

항공교통이용자 피해구제 신청서 | Passenger Restitution Claim Form

접수번호 (Receipt Number)		접수일자 (Receipt Date)		접수자성명 (Name)	
신청인 (Passenger)	국문 성명 (Korean Name)		영문 성명 (English Name)		
	성별 (Gender)		마일리지회원번호 (Mileage Number)		
	연락처 (Phone Number)		이메일 (E-mail)		
	주소 (Address)				
항공편명/날짜 (Flight Number/Date)			탑승구간/좌석번호 (Segment/Seat No.)		
피해유형(Type of claim) <input type="checkbox"/> 운송불이행 및 지연(Flight Cancellation or Delay) <input type="checkbox"/> 항공권 초과판매(Denied Boarding due to overbooking) <input type="checkbox"/> 위탁수하물 분실파손(Loss or damage of checked baggage) <input type="checkbox"/> 탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가(Inability to board due to incorrect information provided by the airline about flight, gate, etc.) <input type="checkbox"/> 취소항공권의 대금환급지연(Delay in refunding cancelled tickets) <input type="checkbox"/> 사전고지 없이 소멸된 항공마일리지(Mileage expiration without prior notice) <input type="checkbox"/> 항공사 과실로 인한 마일리지 누락(Mileage omission due to mistake of the airline) <input type="checkbox"/> 이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애(Boarding inconvenience due to the lack of facilities)					
회신방법(Method of reply) <input type="checkbox"/> 전화(Phone) <input type="checkbox"/> 이메일(E-mail) <input type="checkbox"/> 문자메세지(Text Message) <input type="checkbox"/> 우편(Mail)					
피해내용(Comments)					
*단, 기상상태, 항공기접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제대상에서 제외 됩니다. *You may not apply for this form in the circumstances beyond control such as bad weather, airport condition, aircraft connection problem, unscheduled aircraft maintenance for safety, etc.					
항공사업법 제 61 조 및 항공사업법 시행규칙 제 64 조에 의거 피해구제신청을 접수했음을 확인합니다. I hereby confirm that this application for damage redress has been received based on Aviation Business Act §61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations §64.					
20 년 월 일 신청인(Claimant) _____ (서명/ Signature)					

항공교통이용자 피해구제 접수증 | Certification for damage compensation for air transport users

항공사업법 제 61 조 및 항공사업법 시행규칙 제 64 조에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다. I hereby apply for damage redress based on Aviation Business Act §61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations §64.	
o 접수번호(Receipt Number): _____	o 접수일자(Receipt Date) : 20 년 월 일
o 접수자(Recipient): (성명/Name) _____ (서명/Signature) _____	