



## 南航机上免税品预订服务指南

## 一、南航机上免税品预订方式

南航机上免税品预订服务为了满足旅客所需，采用了四种预订方式，分别是网站预订方式、电话预订方式、机上预订方式和微信预订方式。我们的预订服务为您提供简便的预订方式和购买免税商品，无论您在家里或者办公室，您都可以在起飞前 48 小时预订我们南航的免税商品，在您登机后会有乘务员为您服务，送上您预订的免税商品。

## 二、预订流程

### 1、网站预订流程

可通过登陆 [www.csairdutyfree.com](http://www.csairdutyfree.com) 进行预订。

预订步骤举例：

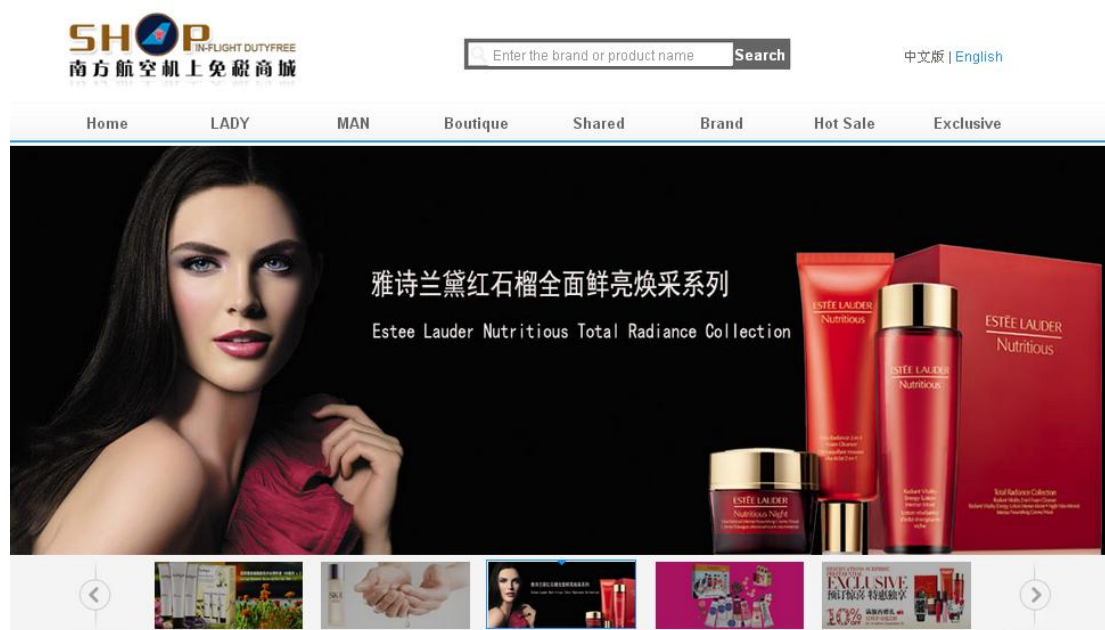


图-1

第一步：我们可以选择点击 **LADY**，这样就能进入到（图-2）界面；

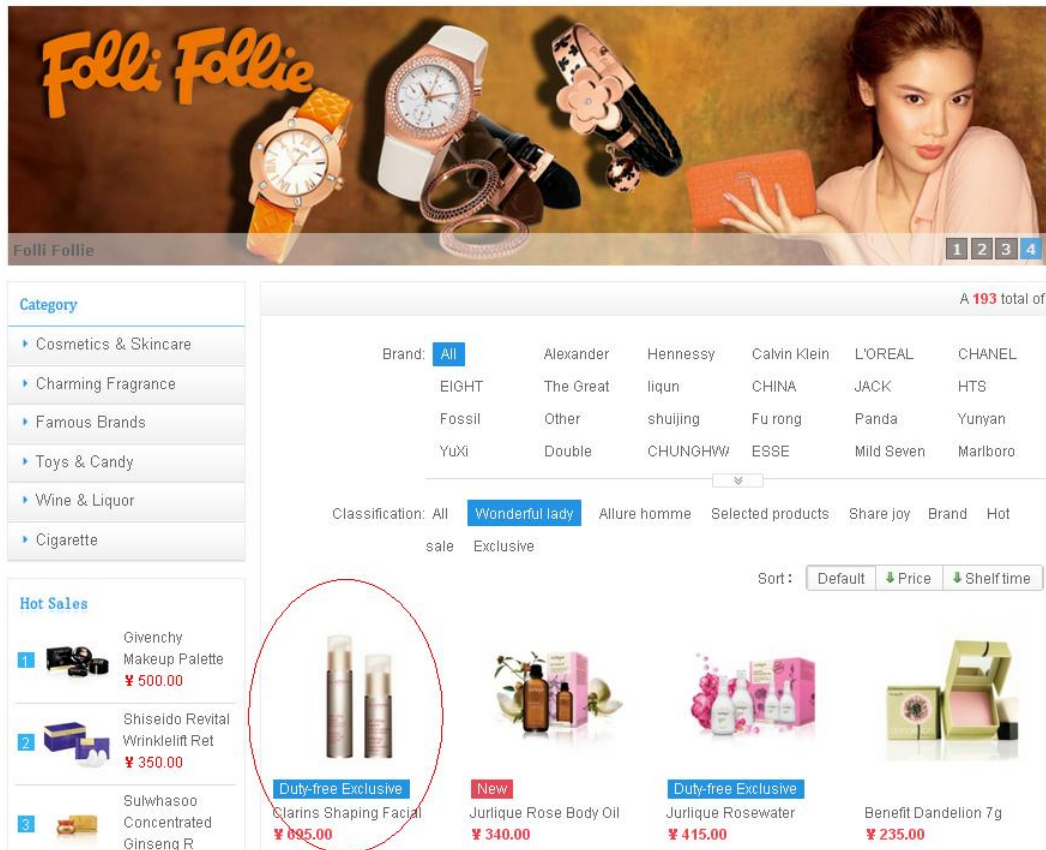


图-2

第二步：选择我们所需要购买的商品。我们以“娇韵诗纤颜紧致保养套组”为例子，选择此商品，进入下一步（图-3）的操作。

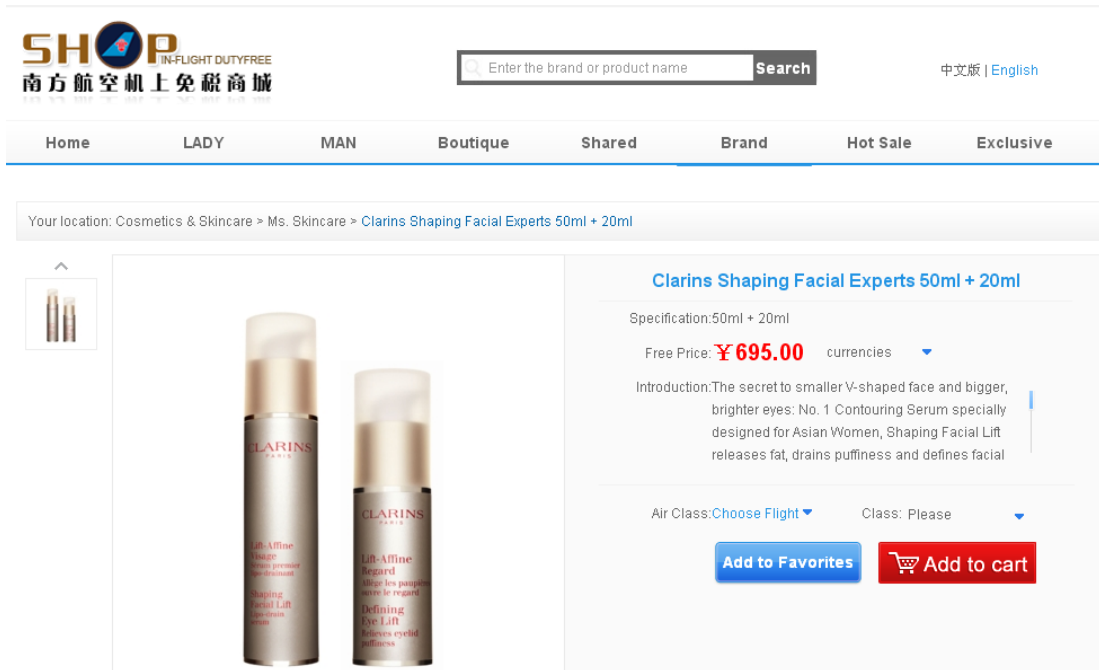


图-3

第三步：确认该商品的信息及价格是您所需要订购的；

第四步：可选择“其他币种”，选择您所需要的币种来查看相应的价格；

第六步：选择“选择航班”及“舱位”；

第七步：选择“加入购物车”；

(以上步骤参考图-4)

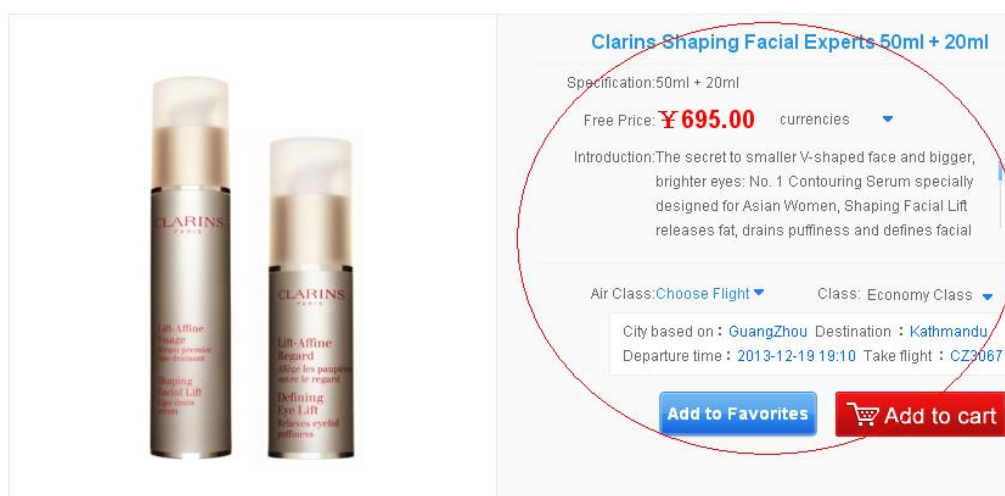


图-4

第八步：确认商品信息是否相符并可更改所购买的“数量”；

第九步：如（图-5），选择“立即预订”，跳转到（图-6）；

第十步：填写（图-6）中的收货人信息，带\*号的是必填项；

第十一步：选择“付款方式”（目前网站商城只开通了“机上付款”方式）；

第十二步：选择“下一步”；

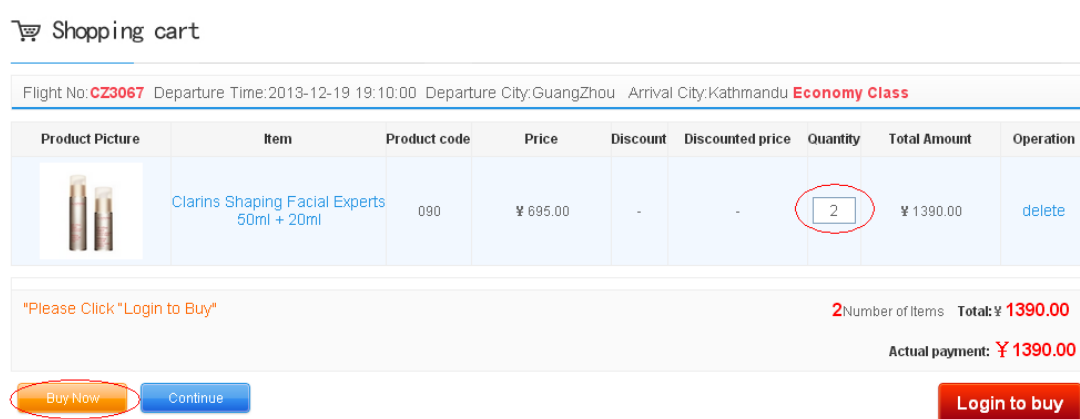


图-5

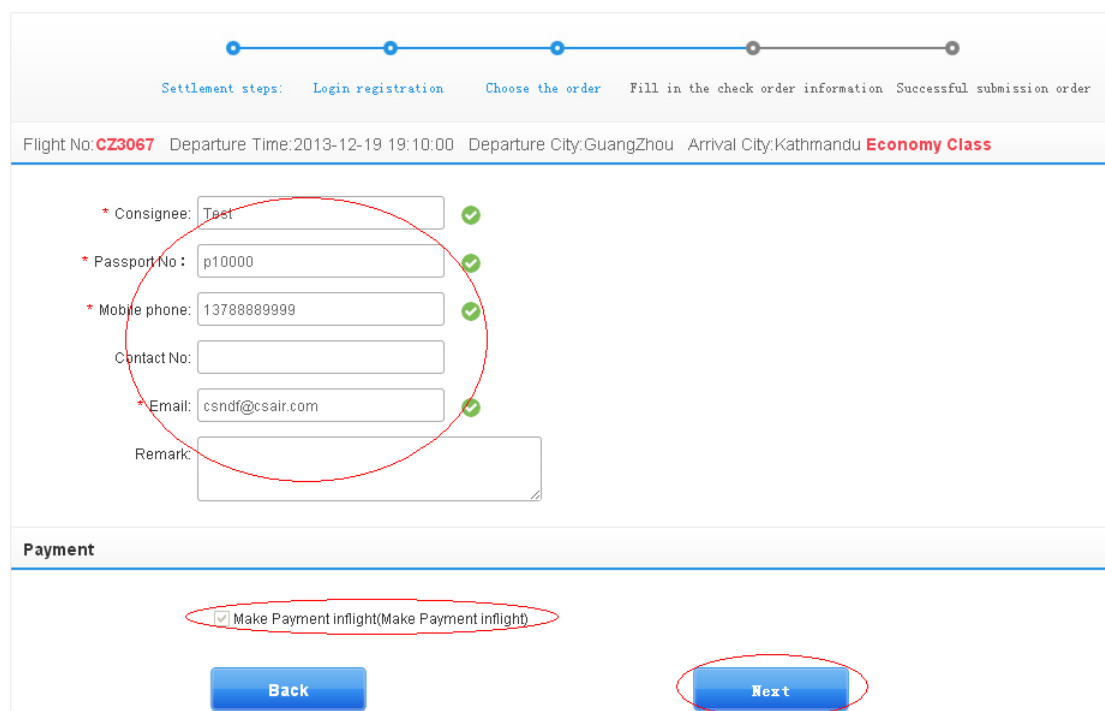


图-6

第十三步：核对订单信息，提交订单，完成此笔预订（图-7、图-8）。

（如果在核对期间发现问题，选择“修改”即可返回（图-6）并重新填写相关信息；如果还需要预订其他商品，请点击“继续购买”）

**Consignee information** [Edit](#)

The flight:CZ3067	Departure Time:2013-12-19 19:10:00	Departure City:GuangZhou
Arrival City:Kathmandu	Flight No:Economy Class	
Consignee:Test	Passport No:p10000	Mobile phone:13788889999
Email:csndf@csair.com	Remark:	Telephone:

**Type of payment**

Make Payment inflight(Make Payment inflight)

Product Picture	Item	Product code	Price	Discount	Discounted price	Quantity	Total Amount
	<a href="#">Clarins Shaping Facial Experts 50ml + 20ml</a>	090	RMB ¥ 695.00	-	-	2	RMB ¥ 1390.00

You buy **2** Goods **Total: ¥ 1390.00**  
**Actual payment: ¥ 1390.00**

[Continue](#) [use coupons](#) [Submit Order](#)

图-7

Settlement steps: Login registration Choose the order Fill in the check order information **Successful submission order**

Place an order success! Your order number is: **8747131217133849**

In order to facilitate your website in the fields of quick inquiry, please write down your order number. A contains order detailed information email has been sent to your email account.

2 Seconds to return home

图-8

**您的订单提交后，我们会有工作人员与您电话确认该笔预订。**

## 2、电话预订方式

请在航班起飞 48 小时前拨打预订电话 [400-100-0019](tel:400-100-0019)，预订时间在每日 8:00-22:00。

## 3、机上预订方式

请您填写《机上免税品购物指南》中《[机上订购表](#)》，将订购表内的信息填写完后交给予乘务员。

## 4、微信预订方式

请关注“[南航机上免税商城](#)”（ID: [csairdutyfree](#)）或者扫描二维码，添加南航机上免税商城公众微信，即可直接预订。



南航机上免税商城企业  
微信