南航机上免税品预订服务指南

一、 南航机上免税品预订方式

南航机上免税品预订服务为了满足旅客所需，采用了四种预订方式，分别是网站预订方式、电话预订方式、机上预订方式和微信预订方式。我们的预订服务为您提供简便的预订方式和购买免税商品，无论您在家里或者办公室，您都可以在起飞前 48 小时预订我们南航的免税商品，在您登机后会有乘务员为您服务，送上您预订的免税商品。

二、 预订流程

1、 网站预订流程
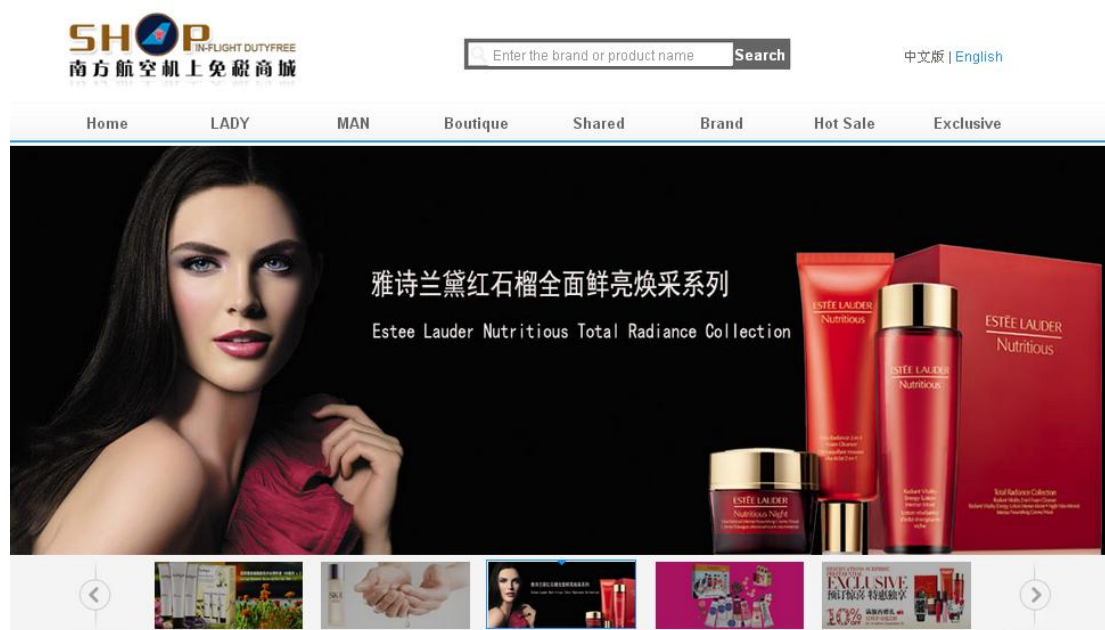
可通过登陆 www.csairdutyfree.com 进行预订。

预订步骤举例：

图-1

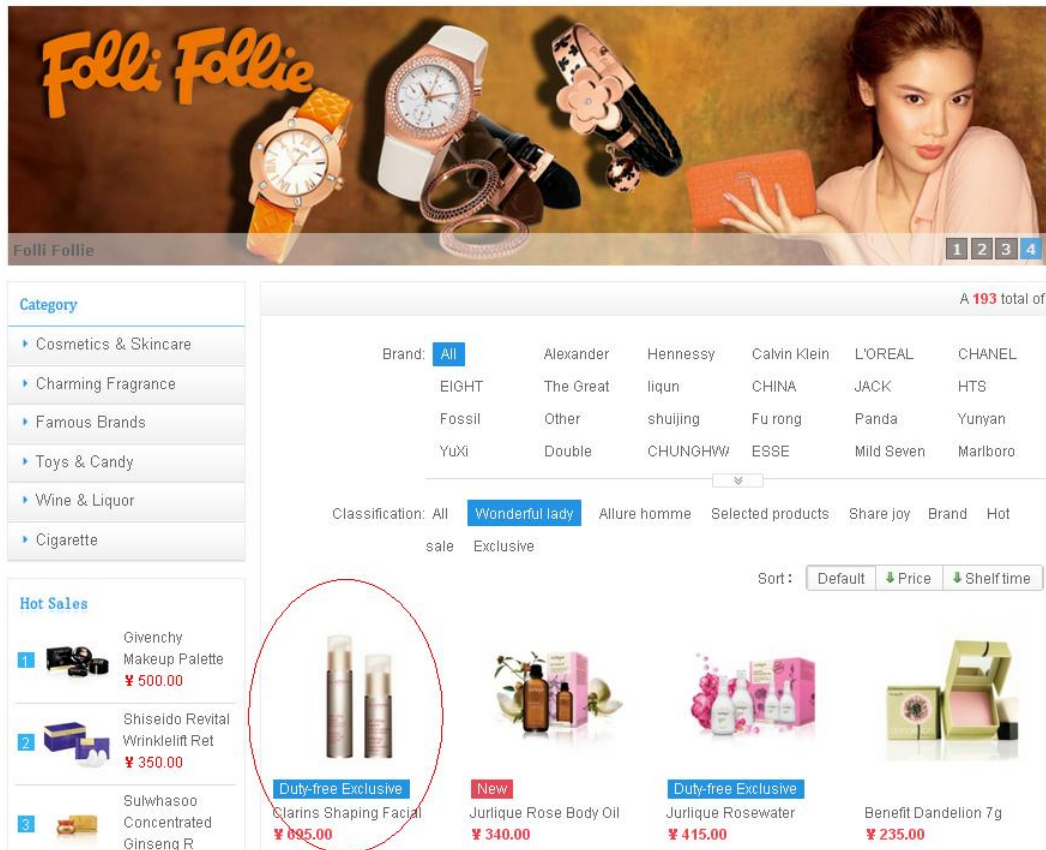第一步：我们可以选择点击 LADY ，这样就能进入到
（图-2）界面；

图-2

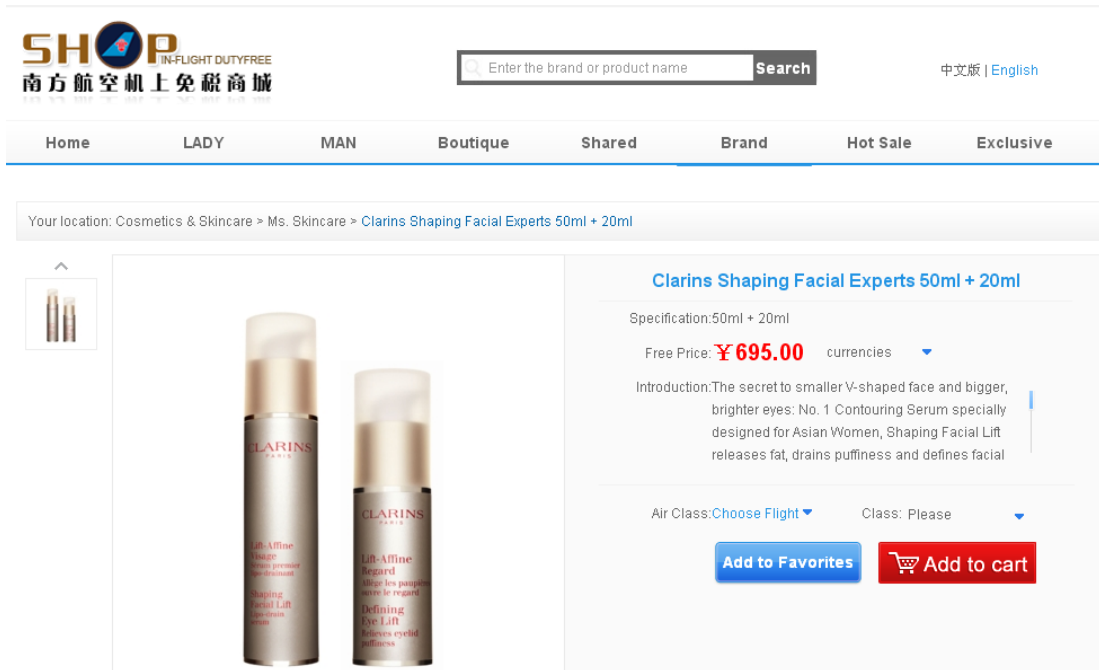第二步：选择我们所需要购买的商品。我们以"娇韵诗纤颜紧致保养

套组"为例子，选择此商品，进入下一步（图-3）的操作。

图-3

第三步：确认该商品的信息及价格是您所需要订购的；

第四步：可选择"其他币种"，选择您所需要的币种来查看相应的
价格；
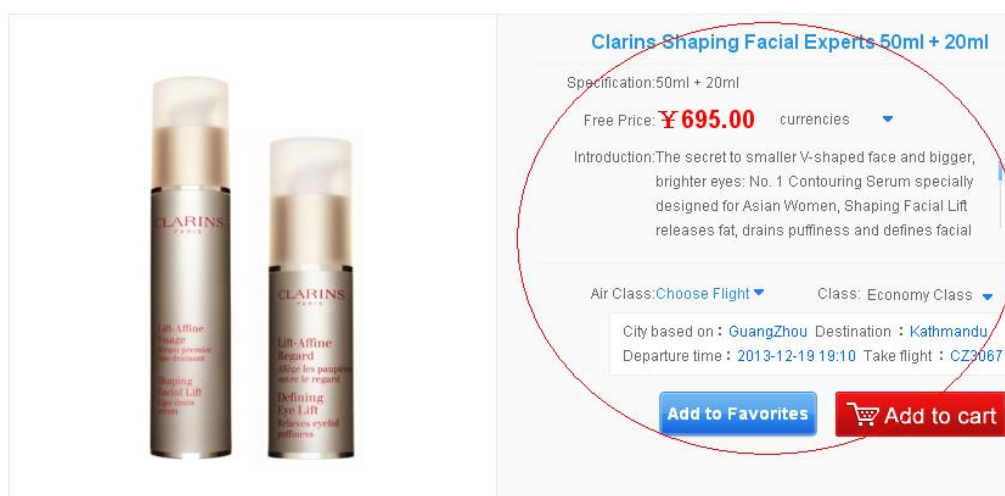
第六步：选择"选择航班"及"舱位"；

第七步：选择"加入购物车"；

（以上步骤参考图-4）

图-4

第八步：确认商品信息是否相符并可更改所购买的"数量"；

第九步：如（图-5），选择"立即预订"，跳转到（图-6）；

第十步：填写（图-6）中的收货人信息，带*号的是必填项；
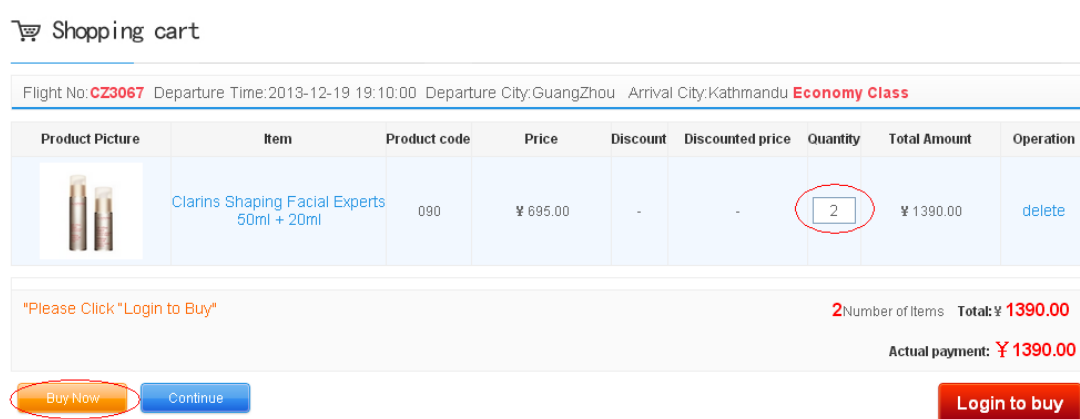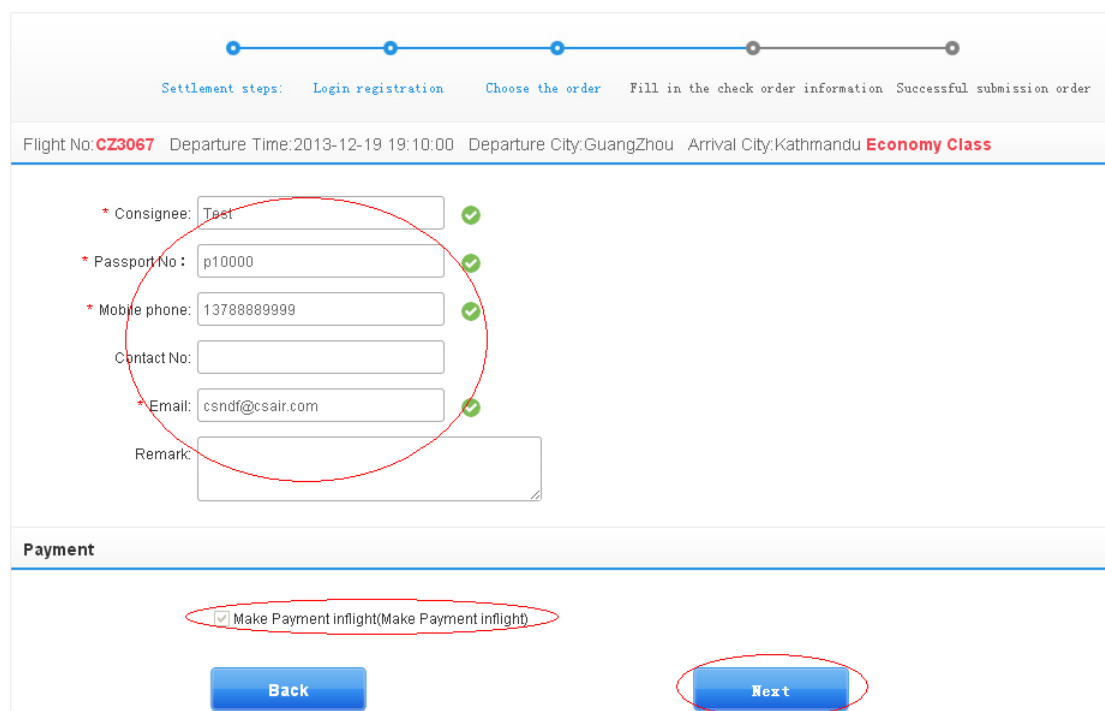
第十一步：选择"付款方式"（目前网站商城只开通了"机上付款"方式）；

第十二步：选择"下一步"；

图-5

图-6

第十三步：核对订单信息，提交订单，完成此笔预订（图-7、图-8）。

（如果在核对期间发现问题，选择"修改"即可返回（图-6）并重新

填写相关信息；如果还需要预订其他商品，请点击"继续购买"）

图-7

图-8

您的订单提交后，我们会有工作人员与您电话确认该笔预订。

2、电话预订方式

请在航班起飞 48 小时前拨打预订电话 400-100-0019，预订时间在每日 8：00-22：00。

3、机上预订方式

请您填写《机上免税品购物指南》中《机上订购表》，将订购表内的信息填写完后交给予乘务员。

4、微信预订方式

请关注"南航机上免税商城"（ID：csairdutyfree）或者扫描二维码，添加南航机上免税商城公众微信，即可直接预订。

南航机上免税商城企业微信