

# 票价降低时客票处理规则

票价降低是指旅客购买南航国内客票（不含港澳台航线）后，发现相同航程、相同日期、相同航班号的南航实际承运航班原舱位等级或更高舱位等级票价低于原购客票票价。

## 一、适用客票

原购及新购客票需为票号前三位为 784 的南航国内客票，团队客票、里程兑换客票不适用此规则。

## 二、办理规则

旅客购票后发现票价降低，于出票时间 24 小时内提出申请，南航将在旅客购买新票后，免费办理原购客票退票。

## 三、办理渠道

南航直属销售单位、南航客户服务热线(境内 95539，境外+86-4008695539)及南航指定航空销售代理人。