

客票验证操作指引

一、机票价格查验

方法一：进入“南方航空”APP，点击底部“服务大厅/服务中心” - “到达服务” - “客票验证”，输入南航客票号（784 开头共 13 位数字）、旅客姓名、航班号、航班日期后，点击“验真”查询机票价格和税费。



方法二：进入“南方航空”APP或“中国南方航空”微信小程序，点击底部“行程/行程动态”，输入南航客票号(784开头共13位数字)、旅客姓名、航班号、航班日期后，点击“查询行程”查询含税票价。



二、机票退改手续费查验

1. 机票未申请退改

方法一：进入“南方航空”APP，点击底部“服务大厅/服务中心”-“行程变化”，选择“退改计算器”功能，输入客票号和乘机人姓名后，即可查看该客票退票手续费和变更手续费。若系统无法自动计算费用，建议联系南航客服咨询。

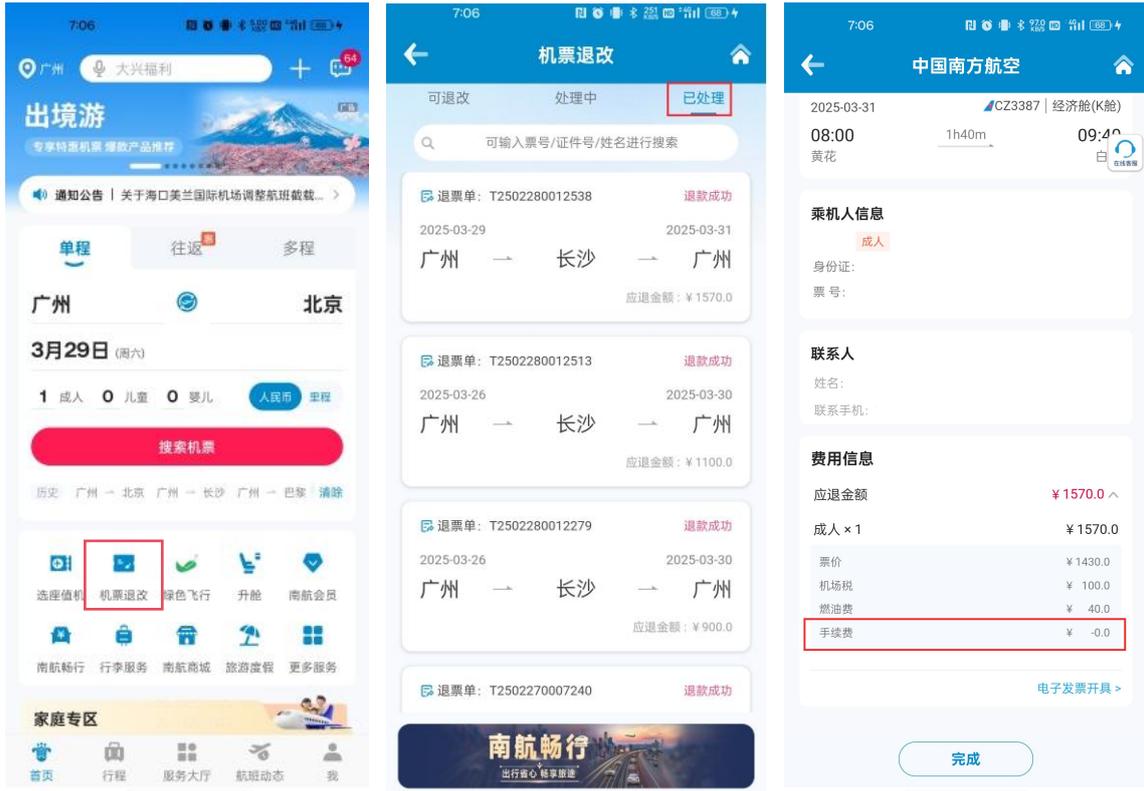


方法二：会员实名认证后，进入“南方航空”APP，点击首页的“机票退改”模块-“可退改”栏，选择需要查询的客票，点击“退改说明”查看相关退改费用信息。若系统无法自动计算费用，建议联系南航客服咨询。



2.机票已申请退改

会员实名认证后，进入“南方航空”APP，点击首页的“机票退改”模块-“已处理”栏，选择需要查询客票的退票单或变更单进入详情页面，查看相关退改费用信息。



三、免费特殊服务查验

现有特殊旅客服务（婴儿摇篮、服务犬携带、无陪盲人、听觉障碍旅客、老人协助、托运电动轮椅、轮椅服务以及便携氧气申请）属于南航提供给旅客的免费服务项目，建议旅客进入“南方航空”APP，点击底部“服务大厅/服务中心”，在“特殊旅客”模块进行服务查询。

