



中国南方航空
CHINA SOUTHERN

南航会员手册

欢迎您加入南航明珠俱乐部



愿《南航会员手册》
成为您通向目的地的最佳指引

南航明珠俱乐部
让您的旅程处处有“里”遇



China Southern Sky Pearl Club
南航明珠俱乐部

欢迎加入南航明珠俱乐部

感谢您选择与南航共赴美好未来

南航明珠俱乐部是中国南方航空的常旅客计划

心向远方，山高水长

我们关切您对飞行的需求

服务您与家人的每一段旅程

停驻烟火，春来秋往

我们感悟您对美好的向往

满足您生活的每一份期待

志合者，不以山海为远

从您成为南航明珠俱乐部会员的这一刻开始

旅行不再是简单的飞行

江河湖海，星辰灿烂

美好未来，一路随行



目录 CONTENTS

01	总则	01
	重要名词解释	01
02	奖励里程	02
	奖励里程是什么？	02
	奖励里程可以兑换什么？	02
	兑换产品或服务	03
	解锁活动资格及其他	06
	奖励里程如何获取？	06
	消费产品	07
	参与活动	11
	其他获取方式	12
	奖励里程可以补登吗？	12
	补登范围	13
	补登时限	13
	补登方式	13
	温馨提示	13
03	会员级别	14
	会员级别如何划分？	14
	不同级别会员有什么权益？	14
	奖励里程兑换权益	14
	精英会员级别权益	14
	里程特色权益	16
	合作伙伴航班精英权益	16
	其他权益	16
	精英会员级别如何评定？	17
	精英级别评定规则及标准	17
	定级里程获取方式	17
	定级航段获取方式	20
	其他获取方式	21

定级里程、定级航段可以补登吗？	21
补登方式	22
温馨提示	22
会员级别如何延续？	22
精英会员保级优惠	22

04

“掌上小明珠” 会员

23

什么是“掌上小明珠” 会员？	23
“掌上小明珠” 会员有哪些权益？	23
里程权益	23
小明珠特色权益	23

05

会员账户管理

24

如何成为会员	24
会员资格	24
主要入会途径	24
会员信息维护	24
身份认证	24
受让人管理	24
个人信息修改	25
会员账户合并	25
会员账户关联	25
会员账户冻结/解冻	25
会员账户注销	25

06

其他说明

26

您的权利与义务	26
会员账户的终止	26
个人信息及隐私保护	26
不可抗力及免责事由	27



China Southern Sky Pearl Club

南航明珠俱乐部

“南航明珠俱乐部”是中国南方航空股份有限公司（以下简称“南航”）的常旅客奖励计划，围绕“吃、住、行、娱、游、购”为会员提供多元化生活服务，与您共创美好未来。一起加入“南航明珠俱乐部”吧！

《南航会员手册》将详细介绍奖励里程、会员级别、“掌上小明珠”会员的权益内容与使用规则，以及会员账户管理相关信息，敬请阅读。如有疑问，请咨询南航服务热线（95539）或在线客服，我们将竭诚为您服务！

本次手册将于2025年1月1日起执行，
执行有效期至2027年12月31日。

重要名词解释

在本规则与条款中，除非另有定义，“会员”指南航会员。

► 奖励里程

会员通过达成相应条件的消费或参与活动等行为获取的可用于兑换南航指定奖励的里程。奖励里程不能用于会员级别评定。

► 定级里程

会员通过达成相应条件的消费或参与活动等行为获取的仅用于会员级别评定的里程。定级里程于2025年1月1日（含）起生效，不能用于兑换奖励。

► 定级航段

会员通过乘坐南航及指定航空合作伙伴的有效航班及舱位时累积基本飞行航段。定级航段于2025年1月1日（含）起生效，用于会员级别评定。

► 升级航段、升级里程

2025年1月1日前，会员通过乘坐南航（含重航）及南航指定航空合作伙伴的有效航班及舱位所累积用于会员级别评定的飞行航段与里程。

► 现金消费金额

会员购买指定产品时的产品价格（其中机票产品价格包含票价和燃油费，不含航司代收代缴的机场建设费等费用），现金消费金额以人民币进行核算，不包含代金券、抵扣券、奖励里程抵扣等优惠部分，不包含退改手续费等其他消费部分。现金消费金额可能因汇率产生波动。

► 品类系数

根据产品类型或消费场景设置的用于计算可累积定级里程、奖励里程的比例系数。南航可能对品类系数进行不定期调整。

► 会员级别系数

用于计算相应会员级别可累积奖励里程的比例系数。

► 市场方承运人

指航空公司两字英文代码被作为运输承运人记录在电子乘机联或有价票联上的航空公司。

► 实际承运人

根据缔约承运人的授权，履行相关运输责任的承运人。当有双边协议时，例如代码共享航班，实际承运人可能不是市场方承运人。

► 标准里程

国际航空运输协会（IATA）最新公布的始发地至目的地之间的实际里程数，南航将根据IATA发布情况进行不定期调整。标准里程根据适用场景计算奖励里程和定级里程。仅按照标准里程规则进行里程累积时，如实际里程数小于500公里，标准里程按500公里计算。

► 中途分程

指经承运人事先同意，旅客在出发地点和目的地点间旅行时，由旅客有意安排在某个地点的旅程间断。

► 联程

指两个（含）以上的航班被列明在单一运输合同中。

► 舱位累积比例

用于计算相应舱位可累积里程的比例。

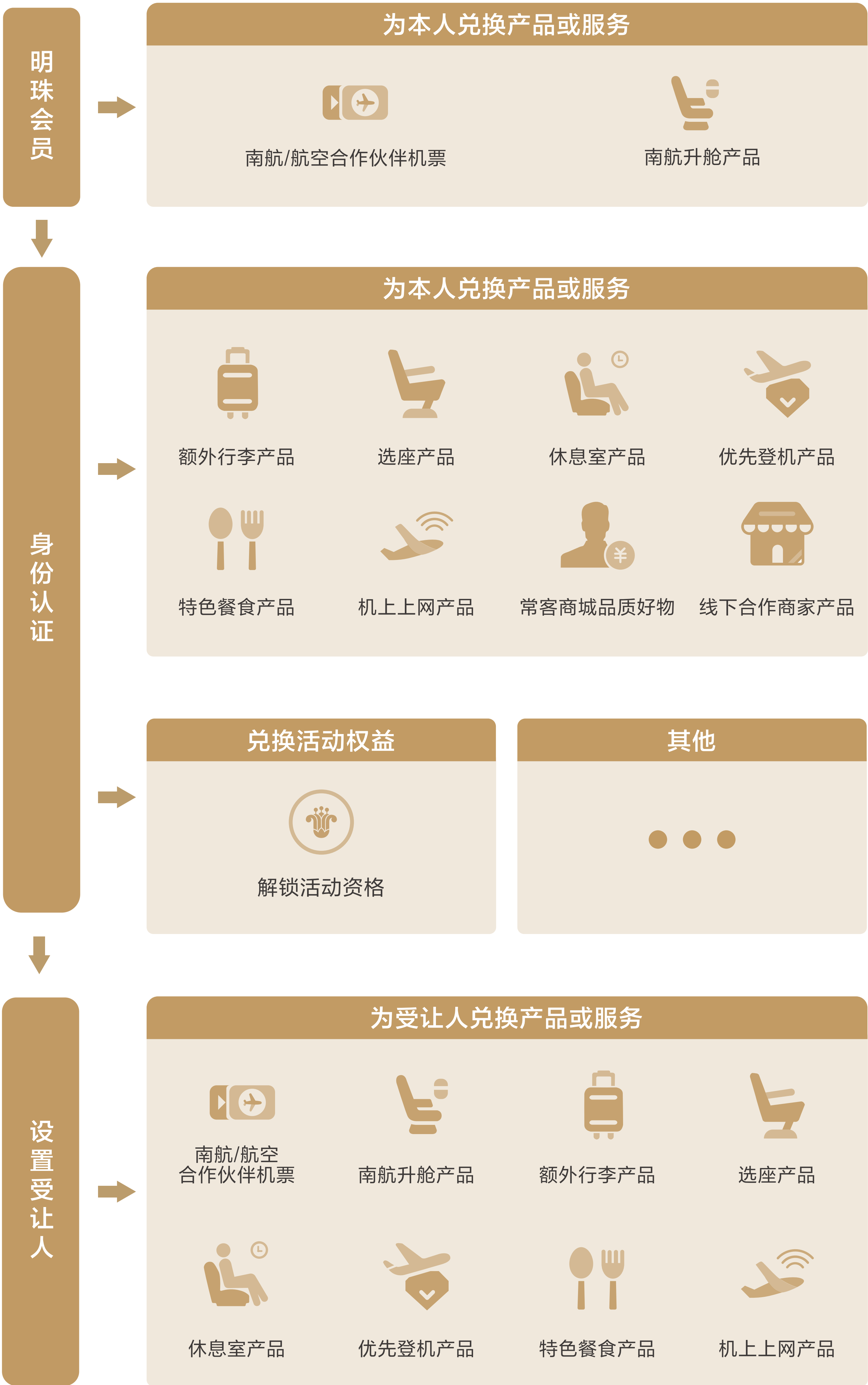
奖励里程

奖励里程是什么？

会员可通过达成相应条件的消费或参与活动等行为获取奖励里程。不同产品、服务发放的奖励里程有效期不同，会员可在奖励里程有效期内使用奖励里程兑换机票产品、南航其他指定兑换的产品及服务，以及解锁活动资格。

奖励里程不能用于会员级别评定。

奖励里程可以兑换什么？



► 兑换产品或服务

◆ 南航/航空合作伙伴机票产品

会员可以使用奖励里程兑换机票，与家人朋友同享愉快的飞行旅程。在您为他人兑换机票前需建立兑换受让人名单。具体规则详见P24-受让人管理。

南航机票产品兑换

- 1 兑换座位数量有限，先到先得，请尽量提前兑换。
- 2 兑换适用于南航、重庆航空（以下简称“重航”）实际承运的航班，不含南航代码共享航班（南航与重航的代码共享航班除外）。
- 3 兑换标准适用于单航段兑换，来回程所需奖励里程为单航段的两倍，不支持兑换中途分程、联程。兑换所需奖励里程详情查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-兑换攻略。
- 4 兑换须在指定航班、指定日期完成订座，不支持不定期航班兑换。兑换支持在机票有效期内基于同等兑换舱位变更航班或日期，但若拟变更的航班同等兑换舱位无座位库存，则无法变更。如选择自愿降舱变更，差额奖励里程无法退还，变更费标准详情查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-兑换攻略。
- 5 完全未使用的南航奖励里程兑换机票自购票次日零时（含）起一年内有效，如您申请变更机票，且产生新的机票号，机票有效期从新机票出票次日零时（含）起开始计算，一年内有效。部分使用的南航奖励里程兑换机票，有效期自首次旅行次日零时（含）起开始计算，一年内有效，无论后续该机票是否变更，有效期不变。
- 6 兑换支持在机票有效期内退票。自愿退票收取未使用航段50%的奖励里程作为退票手续费（不占座婴儿免收退票手续费），退还奖励里程有效期与原有效期相同；非自愿退票情况下退还的奖励里程，有效期按原奖励里程有效期顺延6个月。
- 7 已扣减奖励里程的兑换机票在未出票前不支持做任何变更。
- 8 兑换不支持自愿签转。
- 9 出票前，因超过出票时限未出票导致座位被取消，且无法再成功订座时，按自愿退票办理。
- 10 婴儿和儿童兑换标准与成人兑换标准相同，详情查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-兑换攻略。您也可使用南航官网、APP的奖励里程兑换计算器直接查询兑换所需奖励里程详情。

航空合作伙伴机票兑换

- 1 兑换适用于市场方承运人和实际承运人均为南航航空合作伙伴的航班，不含代码共享航班。
- 2 不同航空合作伙伴的机票须单独兑换；同一航空合作伙伴的航班组成联运，各航段须分别兑换。
- 3 航空合作伙伴机票兑换标准适用于单航段，来回程所需奖励里程为单航段的两倍，不支持兑换中途分程、联程，详情查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-兑换攻略。
- 4 兑换航空合作伙伴机票，须在指定航班、指定日期完成订座，不支持不定期航班的兑换。选择航班时须遵守航空合作伙伴关于机票可兑日期的规定，详情请查阅航空合作伙伴网站。航空合作伙伴名单请查阅南航官网中明珠俱乐部-里程累积-如何获取里程-航空合作伙伴（https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/mow/cn/#/skypearl/earning/fly_/fly_cz）。航空合作伙伴机票的兑换、变更、退票可咨询南航服务热线（95539）或在线客服办理。
- 5 航空合作伙伴奖励里程兑换机票自旅行日期起一年内有效，完全未使用的机票自购票日起一年内有效。如机票发生变更，重新出票后的新机票有效期自旅行日期计算，一年内运输有效。
- 6 航空合作伙伴机票变更条款：
 - 须在机票有效期内进行变更，超出机票有效期不支持变更。
 - 已扣减奖励里程的航空合作伙伴机票在未出票前不支持做任何变更，作退票处理，退票后须重新退换。
 - 已出票的航空合作伙伴机票不支持航段和乘机人变更，在机票有效期内可变更航班、日期，每航段每次变更需收取一定变更手续费，详情查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-兑换攻略。

- 出票前，因超过出票时限未出票导致座位被取消，且无法再成功订座时，按自愿退票办理。
 - 变更航程/承运人/舱位/乘机人：按自愿退票办理，须重新兑换。
- ⑦ 退票须在航空合作伙伴奖励里程兑换机票的有效期内办理，超出有效期，机票作废不支持退票。
- ⑧ 退票分为自愿退票和非自愿退票。由于退票航段涉及航空合作伙伴运营的航班，接到退票申请后，南航需要一定时间与承运航空公司确认退票属于自愿退票还是非自愿退票，请您耐心等待。
- ⑨ 自愿退票将扣除未使用航段的50%奖励里程作为退票手续费，退还奖励里程的有效期与兑换所使用奖励里程的原始有效期一致，仅可退还有有效期内的奖励里程；非自愿退票全数退还未使用航段的奖励里程，退还的奖励里程有效期按原奖励里程有效期顺延6个月。

奖励里程兑换机票其他规定

- ① 奖励里程兑换机票的乘机人姓名和有效身份证件号码默认为会员账户中登记的会员本人或受让人信息；若有误或显示为空，可通过南航官网、APP、南航服务热线（95539）、在线客服、南航直属销售处或指定服务柜台更正信息后再兑换。
- ② 奖励里程兑换机票如涉及无人陪伴儿童等特殊服务，会员应遵照南航及合作航司规定办理，服务费由旅客自行承担（暂不适用于担架旅客）。
- ③ 奖励里程兑换的南航机票，须在旅行开始日期起（机票第一航段未使用的，从购票之日起）13个月内提出退票需求；奖励里程兑换的航空合作伙伴机票，须在旅行开始日期起（机票第一航段未使用的，从购票之日起）12个月内提出退票需求。若超出时限则不支持办理。
- ④ 奖励里程兑换机票非自愿情况下的变更和退票规定
非自愿变更和退票的适用情况，详见南航官网预定须知-机票预定须知相关内容：《旅客、行李运输总条件》
(https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/zh/cn/#/ticketorders/order/conditions_carriage)
- 非自愿变更的奖励里程退还原则
造成旅客舱位等级变更时，兑换机票的奖励里程差额多退少不补。如为非自愿降舱，差额对应的奖励里程全部退回会员账户；如为非自愿升舱，不再补收奖励里程差额。
 - 非自愿退票的奖励里程退还原则
 - 如机票完全未使用，则退还全部原实付奖励里程；如机票已部分使用，1）南航国内机票：退还未使用航段相同舱位和折扣率的兑换奖励里程，但不得超过原实付奖励里程，不收取任何退票费；2）南航国际/地区机票：原实付奖励里程扣除已使用航段的相同舱位和折扣率的兑换奖励里程，退还剩余部分奖励里程，不收取任何退票费。
 - 航班如在非经停点的其他机场降落，取消当日飞行，旅客要求退票，应退还由降落站至到达站与原实付奖励里程相同舱位和折扣率的兑换奖励里程，但不得超过原实付奖励里程，不收取退票费。如无法查询到降落站至到达站的兑换标准，则视降落站至到达站标准里程退还奖励里程：降落站至到达站标准里程，如小于原始发站至到达站距离的1/2，则退回50%原实付奖励里程；如大于原始发站至到达站距离的1/2，则退回全部原实付奖励里程。
 - 非自愿退改奖励里程有效期按原奖励里程有效期顺延6个月。
 - 如需办理非自愿变更和非自愿退票情况下奖励里程的退还，请咨询南航服务热线（95539）或在线客服提供相关航班证明办理。
- ⑤ 因病变更免收变更费和误机费（如有），因病、错购退票免收退票费，里程按原有效期退回，退回里程如已过期，将视为里程失效。因病、错购政策适用于2024年2月9日（含）后兑换的客票，具体适用条件以南航最新公告为准。
- ⑥ 对于受特殊地区政变、台风、地震、洪水等不可抗力影响，特定地区、时间段和航班范围的客票，免收变更费或退票费，退还里程按原有效期顺延6个月，具体政策以相应执行文件为准。
- ⑦ 其它未列明的运输条件同现金支付机票。

奖励机票变更情况一览表

变更情形		是否允许	收费标准	(如有里程退回) 里程有效期	备注
国内航线	自愿变更		南航奖励机票：起飞前24小时之前50元，起飞前24小时之后100元	—	如客票使用规定注明“不得变更”或其他条件，以客票使用规定为准。
			合作伙伴奖励机票:100元		
	自愿签转		—	—	
	自愿退票		50%未使用航段里程	原有效期	
	非自愿变更		无变更费	按原有效期顺延6个月	
	非自愿退票		无退票费	按原有效期顺延6个月	
	非自愿签转	南航原因	—	按原有效期顺延6个月	
		非南航原因	—	—	
国际航线及中国港澳台地区航线	自愿变更		南航奖励机票：起飞前24小时之前100元，起飞前24小时之后200元	—	如客票使用规定注明“不得变更”或其他条件，以客票使用规定为准。
			合作伙伴奖励机票：人民币200元或等值当地货币		
	自愿签转		—	—	
	自愿退票		50%未使用航段里程	原有效期	
	非自愿变更		无变更费	按原有效期顺延6个月	
	非自愿退票		无退票费	按原有效期顺延6个月	
	非自愿签转	南航原因	—	按原有效期顺延6个月	
		非南航原因	—	—	

◆ 南航其他指定航空服务产品

会员享有奖励里程兑换南航其他指定航空服务产品的权益。南航其他指定航空服务产品包括升舱、额外行李、选座、休息室、优先登机、特色餐食、机上上网等，兑换细则详见南航官网、APP或小程序相关产品页面，具体以产品在售情况为准；相关退改规则以产品页面展示为准。

- **升舱产品：**会员可在原机票购买舱位的基础上，兑换舱位升级的服务。
- **额外行李产品：**会员可在机票免费行李额的基础上，兑换额外行李额的服务。
- **选座产品：**会员可兑换优选座位的服务。
- **休息室产品：**会员可兑换在休息室候机的服务。
- **优先登机产品：**会员可在登机口兑换优先通道快速登机的服务。
- **特色餐食产品：**会员可兑换机上餐饮升级的服务，包括但不限于选购多款精品套餐、小吃轻食以及儿童定制餐食。
- **机上上网产品：**会员可兑换在飞行过程中使用机上互联网的服务。

◆ 南航/合作伙伴指定非航类产品

品质好物

会员享有奖励里程兑换品质好物的权益，包括但不限于奖励里程兑换南航文创、食品粮油、3C数码、运动户外等产品。会员可通过APP或小程序的“常客商城”进行兑换。

*商品退换货及售后服务由销售商家负责，请会员联系商家处理。

*相关退改规则以商品详情页展示为准。

线下合作商家产品

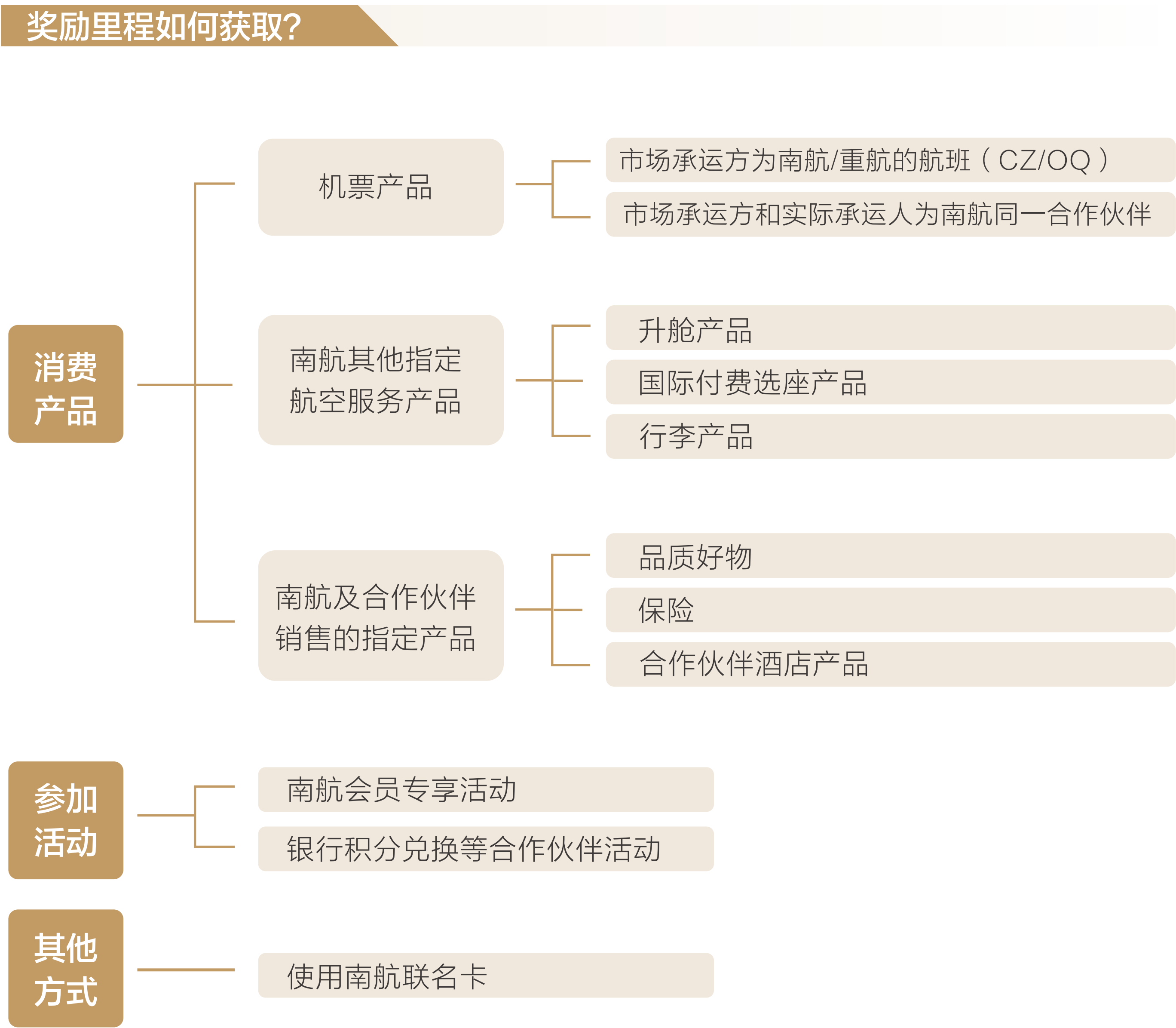
会员可使用南航钱包付款码支付功能，在合作商家处购买商品时使用奖励里程抵扣全部或部分现金。奖励里程兑换标准及合作商铺可通过南航APP的“南航钱包”查询。

*商品退货退款需通过销售商家收银系统发起，南航钱包仅为奖励里程兑换支付渠道无法发起退款。

*相关退改规则以详情页展示为准。

► 解锁活动资格及其他

南航致力于为会员带来丰富多彩的会员活动，会员享有奖励里程解锁活动资格的权益，活动资格一经解锁不支持奖励里程退回，具体规则以活动页面为准。
南航将不断创新，为会员拓展更多奖励里程兑换权益，敬请期待。



会员可通过消费指定产品、参与活动累积奖励里程。可累积奖励里程的指定产品包括但不限于南航及其航空合作伙伴的机票产品、南航其他指定航空服务产品、南航和南航合作伙伴销售的指定产品等。奖励里程累积计算中如遇小数则向上取整。

◆ 重要名词

- **品类系数：**根据产品类型或消费场景设置的产品现金消费金额可累积里程的比例系数。详见对应产品累积规则，以下仅为参考，南航可能对品类系数进行不定期调整。

品类	品类系数
机票产品	0.8
升舱、国际付费选座、行李等 南航其他航空服务产品	0.5

表1：品类系数参考表

- **会员级别系数：**指定产品奖励里程累积时，会员级别对应的可累积奖励里程的比例系数。详见对应产品累积规则，以下会员级别系数仅为参考。

会员级别		会员级别系数
精英级别	铂金卡	1.5
	金卡	1.3
	银卡	1.2
明珠卡会员		1

表2：会员级别系数参考表

消费产品

南航和航空合作伙伴机票产品

会员乘坐南航及其指定航空合作伙伴的指定航班，根据具体情况按现金消费金额或标准里程累积规则进行奖励里程累积，奖励里程自航班日期起开始计算有效期，有效期36个月。消费南航及其航空合作伙伴机票产品获得的奖励里程仅支持累积至实际乘机人的会员账户。

机票产品现金消费金额累积

适用范围

机票上显示航班号以南航“CZ”（含重航“OQ”）为开头、票号以784开头，由南航、重航及南航航空合作伙伴实际承运，且南航可以获取相应票价的航班。

奖励里程累积规则

1 会员（乘机人）乘坐旅行日期自2025年1月1日（含）起的航班时，可根据机票产品购买时的实际消费金额通过以下公式累积奖励里程：

奖励里程=现金消费金额* × 机票产品品类系数 × 会员级别系数

【公式说明】

- “现金消费金额”以南航提供的机票行程单显示的机票价格为准。其中燃油费可参与累积，税费、机场建设费等航司代收费用，及机票和其他产品的退改手续费不参与累积。

举例1：2025年3月1日，银卡会员小南乘坐南航CZ9699广州-北京单程航班，机票及燃油费为3000元。小南在支付时使用了30元机票优惠券，则现金消费金额为2970元。根据机票产品品类系数0.8、银卡会员级别系数1.2，可计算出累积奖励里程为：现金消费金额 × 机票产品品类系数 × 会员级别系数=2970 × 0.8 × 1.2=2852。



银卡会员小南

广州 — 北京

机票+燃油：3000元
使用30元机票优惠券，即现金消费金额：2970

奖励里程 = 现金消费金额 × 机票产品品类系数 × 会员级别系数
= 2970 × 0.8 × 1.2 = 2852

- 2 机票加享产品、优享产品，适用机票产品品类系数。特殊运价机票、打包产品、促销活动产品，给予的奖励里程以实际产品规则为准。
- 3 团队机票、奖励里程兑换机票、旅游同业或其他特殊折扣机票、免费机票、包机航班机票，不参与奖励里程累积；R舱（或其他产品舱）不参与奖励里程累积。
- 4 机票出票后购买升舱产品并乘坐市场方承运人、实际承运人均为南航（含重航）的航班，按照升舱前的机票产品现金消费金额及机票产品品类系数累积奖励里程，升舱产品现金消费金额按照升舱产品品类系数累积奖励里程。

举例2：2025年3月1日，银卡会员小南乘坐南航CZ9699广州-北京单程航班，机票及燃油费为1500元。出票后，小南又购买了500元的南航柜台升舱产品，没有使用优惠券或支付商优惠。根据机票产品品类系数0.8、柜台升舱产品品类系数0.5、银卡会员级别系数1.2，可计算出累积奖励里程为：机票产品现金消费金额 × 机票产品品类系数 × 会员级别系数+升舱产品现金消费金额 × 升舱产品品类系数 × 会员级别系数=1500 × 0.8 × 1.2+500 × 0.5 × 1.2=1740。



银卡会员小南

📍 广州 —→ 北京

机票+燃油：1500元
另外购买500元南航升舱产品

奖励里程

=

机票产品现金消费金额 × 机票产品品类系数 × 会员级别系数+升舱产品现金消费金额 × 升舱产品品类系数 × 会员级别系数

=

1500 × 0.8 × 1.2 + 500 × 0.5 × 1.2 = 1740

- 5 奖励里程兑换的南航航班升舱机票、促销获赠的免费南航航班升舱机票、非自愿升舱南航航班机票按升舱前所购机票付费金额累积奖励里程。
- 6 其他产品活动累积规则以具体产品规则为准。

机票产品标准里程累积

南航基于标准里程累积奖励里程的场景共2种。

场景一

适用范围

机票上显示以南航“CZ”（含重航“OQ”）为开头的航班号、票号不以784开头，由南航、重航及南航航空合作伙伴实际承运的航班。

奖励里程累积规则

会员乘坐旅行日期自2025年1月1日（含）起的航班时，通过以下公式累积奖励里程：

奖励里程=标准里程 × 舱位累积比例 × 会员级别系数

【公式说明】

- 累积规则详见南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-累积攻略或里程计算器。
- 南航航班舱位累积比例如下：

服务等级	订座舱位（代号）	舱位累积比例
头等舱	F	300%
公务舱	J	250%
	C	200%
	D	150%
	I	125%
明珠经济舱	W	125%
	S	75%
经济舱	Y	125%
	P, B, M, H	100%
	K, U, A, L, Q	75%
	E,V,Z,T,N	25%

表3：南航航班舱位累积比例参考表

*团队机票、奖励里程兑换机票、旅游同业或其他特殊折扣机票、免费机票、包机航班机票，不参与奖励里程累积；特殊运价机票、打包产品、促销活动产品，给予的奖励里程以实际产品规则为准。

*升舱及变更等情况相关规则同“P7-机票产品现金消费金额累积”。

场景二

■ 适用范围

机票上显示为可累积航空合作伙伴航班号，由同一航空合作伙伴实际承运的航班。
可累积的航空合作伙伴范围及累积规则见南航官网中明珠俱乐部-里程累积-如何获取里程-航空合作伙伴
(https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/mow/cn/#/skypearl/earning/fly_/fly_cz) 。

温馨提示

- （1）当您搭乘南航或航空合作伙伴的航班时，对于同一个航段，只可选定一家航空公司的常旅客计划累积奖励里程。每次符合累积规则的飞行记录仅可记入一家航空公司的一个会员账户，不可在多个账户重复累积。如您在南航购票时未主动提出要求累积到航空合作伙伴会员账户，系统将自动默认将奖励里程累积至您的南航会员账户。
- （2）四川航空仅能累积国内航班（不含港澳台地区航班）。
- （3）航空合作伙伴名单请查阅南航官网中明珠俱乐部-里程累积-如何获取里程-航空合作伙伴
(https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/mow/cn/#/skypearl/earning/fly_/fly_cz) 。

关于机票产品累积奖励里程的特殊说明

- ❶ 若同一机票含多段行程以打包价格展示，其中票价部分将根据标准里程对打包价格进行分摊，燃油费则以市场方承运人发布为准，以分摊价格计算该段累积的奖励里程；标准里程累积部分将直接根据标准里程计算该段累积的奖励里程。奖励里程累积以实际入账为准。
- ❷ 自愿变更：发生自愿变更时，机票按实际成行的乘机记录累积奖励里程。
- ❸ 非自愿变更：当发生非自愿变更时，
 - （1）由“CZ”或“OQ”代码的航班非自愿变更至“CZ”或“OQ”代码且南航/重航承运的航班，按照按变更前舱位及航段累积奖励里程，非自愿变更行程的机票按原购票行程累积奖励里程；
 - （2）由“CZ”或“OQ”代码的航班非自愿变更至“CZ”或“OQ”代码且南航/重航承运航班以外的航班，按实际成行的乘机记录累积奖励里程，如果您最终乘坐的航班不在会员可累积的范围之内，该次航班则不可累积奖励里程；
 - （3）由外航代码的航班非自愿变更至“CZ”或“OQ”代码且南航/重航承运的航班的航班，按第一次签转至南航的舱位和航段累积奖励里程；
 - （4）由外航代码的航班非自愿变更至“CZ”或“OQ”代码且南航/重航承运航班以外的航班，按实际成行的乘机记录累积，如果您最终乘坐的航班不在会员可累积的范围之内，该次航班则不可累积奖励里程。

- ④

对于多段航程，发生变更、客票未全部使用或退票等特殊情况，对已入账的奖励里程不作调整。

◆ 南航其他指定航空服务产品

▪ 适用范围

通过南航指定渠道现金购买实际承运人为南航（含重航）的升舱、国际付费选座、行李等部分指定产品，具体购买渠道及指定产品详情查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-累积攻略。

温馨提示：
消费南航其他指定航空服务产品获得的奖励里程仅支持累积至实际乘机人的会员账户。

▪ 奖励里程累积规则

- ①

自2025年1月1日（含）起，会员购买并乘坐实际承运人为南航（包括重航）的航班，消费升舱、国际付费选座、行李等南航其他指定航空服务产品，且购买产品票证为南航784票证时，可根据购买时的现金消费金额通过以下公式计算奖励里程：

奖励里程=现金消费金额 × 品类系数 × 会员级别系数

举例3：银卡会员小南2025年3月1日在乘坐实际承运人为南航的航班时，购买了一份价值1000元的南航柜台升舱产品（南航784票证），使用了100元的优惠券，实付900元，根据升舱航空服务辅助产品品类系数0.5、银卡会员级别系数1.2，可计算出累积奖励里程：现金消费金额 × 品类系数 × 会员级别系数=900 × 0.5 × 1.2=540。



银卡会员小南

📍 广州 — 北京

购买南航升舱产品：1000元
使用100元优惠券，即现金消费金额900元

奖励里程 = 现金消费金额 × 品类系数 × 会员级别系数

= 900 × 0.5 × 1.2 = 540

- ②

会员购买实际承运人均为南航（含重航）的航班，出票后购买升舱产品，仅购买的升舱产品票证为南航784时，可累积升舱产品的奖励里程。机票按升舱前的机票产品现金消费金额及机票产品品类系数累积奖励里程，升舱按升舱产品现金消费金额及升舱产品品类系数累积奖励里程。
- ③

奖励里程有效期自旅行日期开始计算，有效期36个月。

◆ 南航和合作伙伴销售的指定产品

会员消费南航及其合作伙伴销售的指定非航类产品可以按照一定规则累积奖励里程。南航将不断丰富可以累积奖励里程的非航类产品。

南航指定渠道销售的非航类产品

会员在南航指定渠道使用现金购买并确认收货的指定产品可以按照实际现金消费金额根据一定规则累积奖励里程。累积规则及退换规定的详情查阅产品详情页。

温馨提示：

（1）消费南航指定渠道销售的产品（保险类产品除外）获得的奖励里程仅支持累积至购买人的会员账户，不支持累积至收货人（若购买人和收货人不一致）会员账户。

（2）南航指定渠道销售的保险类产品指在南航APP及小程序、南航机场值机柜台等渠道展示的与保险公司合作的保险产品；会员购买保险产品实际支付的现金金额部分（不含奖励里程兑换保险、赠险等保险保费为0元部分）可按照一定规则为被保人会员账户进行奖励里程累积，累积规则及退换规定的详情以具体保险产品页面为准。

（3）会员在南航商城实际支付的现金金额部分可按照一定规则为购买人会员账户进行奖励里程累积，累积规则及退换规则的详情以南航商城产品页面为准。

南航合作伙伴酒店产品

会员入住以下酒店，在办理入住手续时提供南航会员卡号，可按一定规则累积南航奖励里程，累积具体细则以酒店渠道公告为准。

酒店合作伙伴			
 洲 际 酒 店 集 团	 香 格 里 拉 会 SHANGRI-LA CIRCLE	 MARRIOTT BONVOY 万 豪 旅 享 家	 ANANTARA VACATION CLUB

表4：酒店合作伙伴参考列表

温馨提示：

（1）每次入住时，如有两名会员同时入住一个房间，只可累积一名会员的奖励里程。

（2）请保留好入住酒店的账单，直至确认该次入住的奖励里程已准确累积到会员账户。

（3）如发现入住酒店的奖励里程没有累积，请与酒店合作伙伴联系进行补登，详情查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-累积攻略，南航APP合作伙伴专区【我】-【权益服务】-【合作伙伴】。

南航其他合作伙伴产品

南航将不断拓展合作伙伴，丰富奖励里程累积方式，详情查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-累积攻略，南航APP合作伙伴专区【我】-【权益服务】-【合作伙伴】。

参与活动

◆ 南航会员专享活动

会员可通过参加南航开展的指定营销活动累积奖励里程。奖励里程的获得方式和使用限制以活动规则为准。

◆ 合作伙伴专享活动

会员可通过参加合作伙伴开展的指定营销活动累积奖励里程。奖励里程的获得方式和使用限制以活动规则为准。

■ 积分兑换

会员可以选择将以下合作伙伴积分兑换成南航奖励里程，不同产品的南航奖励里程累积规则以合作伙伴渠道公告为准。

 广 发 银 行 CGB	 中 信 银 行 CHINA CITIC BANK	 浦 发 银 行 SPD BANK	 广 州 农 商 银 行 GUANGZHOU RURAL COMMERCIAL BANK
 中 国 平 安 PING AN 专 业 · 价 值	 FLYERT+ 飞 客 享 此 刻 · 享 未 来	 携 程 旅 行	 同 程 旅 行
 洲 际 酒 店 集 团	 香 格 里 拉 会 SHANGRI-LA CIRCLE	 MARRIOTT BONVOY 万 豪 旅 享 家	 ANANTARA VACATION CLUB

表5：积分兑换参考列表

► 其他获取方式

◆ 使用南航联名卡

南航联名卡包含南航会员卡号、银行卡号信息，融合了南航会员卡和银行卡的双重功能，有效刷卡消费可累积南航奖励里程，以下列表仅为参考，详情查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-累积攻略，或通过南航APP合作伙伴专区【我】-【权益服务】-【联名卡】，具体累积规则以各银行合作伙伴最新公告为准。

温馨提示：

办理南航联名卡可能涉及信用卡年费等费用，具体收费标准以各银行合作伙伴规定为准。

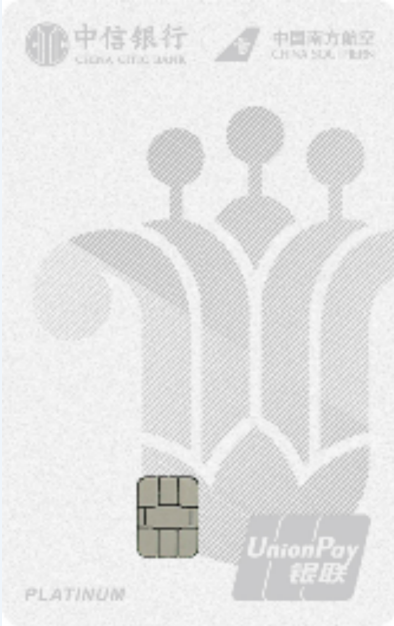
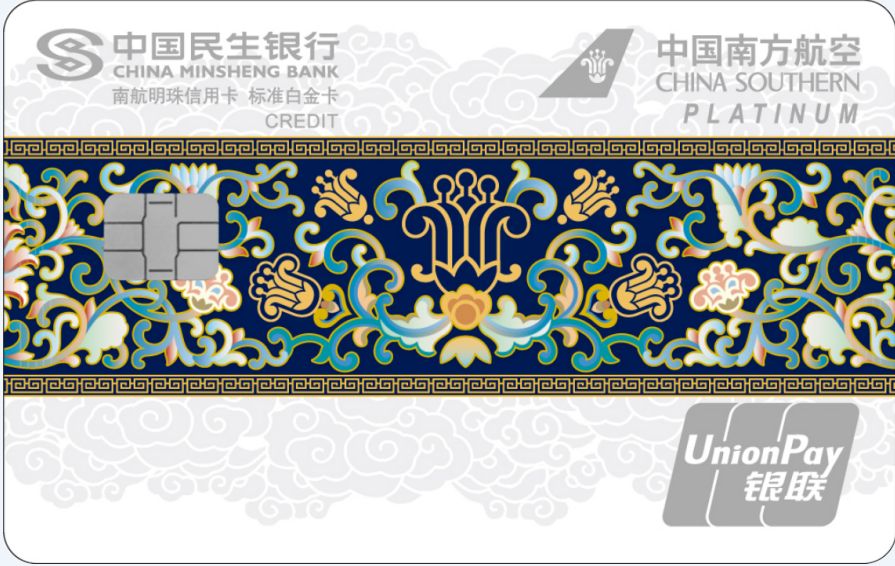
	
广发银行	中信银行
	
浦发银行	中国民生银行
	
中国农业银行	兴业银行
	
中国工商银行	中国银行

表6：联名信用卡银行合作伙伴参考列表

奖励里程可以补登吗？

南航机票产品奖励里程入账时间一般为乘机后7天内，航空合作伙伴入账时间为乘机后30天内。如您消费后发现奖励里程没有成功入账，您可以保留相关消费凭证及时联系南航进行补登。

► 补登范围

- ❶ 可以补登奖励里程的产品和服务包括但不限于南航及其航空合作伙伴的机票产品、南航其他指定航空服务产品、南航合作伙伴销售的指定产品。
- ❷ 入会前且在补登期内的有效乘机可以申请奖励里程补登。
- ❸ “掌上小明珠”会员可按照明珠卡会员规则补登奖励里程，婴儿票不支持补登。

► 补登时限

- ❶ 乘坐南航航班、南航代码共享航班、航空合作伙伴航班累积的奖励里程补登：旅行日期起6个月内可进行奖励里程补登，补登的奖励里程有效期开始时间以旅行日期为准。超过补登期限不支持补登。
- ❷ 消费南航其他指定航空服务产品、南航指定产品累积的奖励里程补登：可在消费产品日期（含）起6个月内提供证明材料申请补登。补登的奖励里程有效期开始时间以完成产品消费的行为发生时间为准。

举例4：银卡会员小南在2025年10月消费南航机票产品，可累积2000奖励里程（非终身有效里程），但由于系统原因未自动累积。2026年3月，小南发现问题并及时联系南航补登2000奖励里程，该笔奖励里程在入账后有效期至2028年10月31日。
- ❸ 南航合作伙伴指定产品奖励里程补登有效期以合作伙伴公告为准。

► 补登方式

■ 南航和航空合作伙伴的机票产品奖励里程补登

- ❶ **南航APP、小程序：**您可以登录南航APP、小程序“南航会员”栏目，输入或上传包括但不限于旅客身份、会员账户、机票信息、产品订单、产品发票等证明材料，待校验通过后，为您及时补登。详细指引请查阅南航APP、小程序会员中心-会员攻略-累积攻略。
- ❷ **电话：**您可以咨询南航服务热线（95539）或在线客服，根据客服指引提供相关乘机信息申请补登，包括但不限于旅客身份、会员账户、机票信息、产品订单、产品发票等信息（必要时需要您提供原件），待校验通过后，为您及时补登。
- ❸ **现场：**您可以前往南航直属售票处或指定服务柜台，根据指引提供旅客身份、会员账户、机票信息、产品订单、产品发票等信息（必要时需要您提供原件），待校验通过后，为您及时补登。详细指引请查阅南航APP、小程序会员中心-会员攻略-累积攻略。

温馨提示：
涉及到航空合作伙伴航班时，须待航空合作伙伴校验通过后，为您完成补登。

■ 南航其他指定航空服务产品

您可以咨询南航服务热线（95539）或在线客服，根据客服指引提供相关订单信息申请补登，包括但不限于旅客身份、会员账户、产品订单、产品发票等信息（必要时需要您提供原件），待校验通过后，为您及时补登。

■ 南航合作伙伴销售的非航类产品奖励里程补登

您须保留好消费账单作为补登凭据，与非航空合作伙伴的客户服务中心联系进行奖励里程补登。

► 温馨提示

- （1）请务必关注补登时限并妥善保存材料，若您超期申请或提供的材料不全、不清晰时，南航将无法为您补登。
- （2）受信息传输效率限制，部分市场方承运人非南航、重航的机票产品及非南航渠道销售产品的消费信息确认需要一定时间，可能无法及时为您补登，请您谅解。
- （3）如产生非自愿退改、自愿取消、商城退货等情况，累积的奖励里程会相应扣回，具体规则请以产品界面规则说明为准。
- （4）补登的奖励里程有效期除有对应的产品说明外，有效期为36个月，有效期开始时间见“P13-补登时限”。

会员级别

会员级别如何划分？

南航会员共设4个会员级别，依次为铂金卡、金卡、银卡、明珠卡会员，其中铂金卡、金卡、银卡统称为精英会员。

不同级别会员有什么权益？

► 奖励里程兑换权益

会员享有奖励里程兑换的权益，会员累积的奖励里程达到兑换标准即可兑换南航及其合作伙伴提供的各类产品和服务。奖励里程兑换类目详见“P2-兑换产品或服务”。

► 精英会员级别权益

精英会员级别权益指在会员级别有效期内，精英会员可持续享受到南航提供的一系列优质产品及服务。

级别权益		铂金卡	金卡	银卡
机票预定	座位保障	提前24H	提前48H	提前72H
值机及 机场服务	座位优选	√	√	√
	优先候补	最优	优先	优先
	专属柜台	本人与2名同行	本人与1名同行	仅限本人
	优先托运	本人与2名同行	本人与1名同行	仅限本人
	额外行李	30kg/1pc	20kg/1pc	10kg/1pc
	部分机场快速安检	√	—	—
	贵宾休息室	本人与2名同行	本人与1名同行	仅限本人
	优先登机	本人与2名同行	本人与1名同行	仅限本人
	部分机场远机位 贵宾车	本人与2名同行	—	—
里程服务	级别额外里程	50%	30%	20%
	里程保护	√	√	√
	里程终身有效	√	√	—
售后 及其它	优先接听	专线	优先	优先
	优先中转	南航精英会员 中转柜台及头等舱/ 公务舱柜台	南航精英会员 中转柜台	南航精英会员 中转柜台
	中转酒店优待 （符合中转免费住宿 条件时提供）	头等舱/公务舱标准	金卡标准	银卡标准
	航班不正常服务	头等舱/公务舱标准	金卡标准	银卡标准
级别保护 权益	女性精英会员 孕产期关爱延期权益	√	√	√
	溢出权益	√	√	—
身份彰显类	受让人立即生效	每年3人次 受让人 变更立即生效	—	—
	商城折扣	√	√	√

表7：南航精英会员级别权益参考表

- “值机及机场服务”“售后及其它”权益仅在会员及同行人乘坐航班号以南航“CZ”（含重航“OQ”）为开头、票号784开头且由南航/重航实际承运的航班时享受。
- 同行人仅限与会员乘坐同一航班的出行人。

- **座位保障：**在南航航班座位全满的情况下，精英会员本人可在航班起飞前的规定时间申请经济舱全价票订座服务（视航班实际情况提供）。

*在春节、交易会、暑期等旺季期间，无法保障经济舱全价票的订座，请您提前做好出行计划。
- **座位优选：**精英会员购买南航航班机票后，在南航官网、APP或小程序进行在线选座，或咨询南航服务热线（95539）、在线客服选择座位时，若所选取的座位为付费或奖励里程兑换座位，相关费用将得到豁免。

*若航班较满，可能存在您心仪的座位已较早被其他旅客选择的情况，请您谅解。为尽可能保障您的座位优选权益，请您尽早办理选座。
- **优先候补：**在航班座位全满的情况下，精英会员通过现场值机柜台申请候补时，在同一物理舱位下获得优先候补权，优先级排序：铂金卡会员＞金卡会员＞银卡会员＞明珠卡会员。
- **专属柜台：**精英会员可在南航精英会员专用柜台办理值机手续。在未设有南航精英会员专用柜台的机场，精英会员可使用头等舱/公务舱/商务舱柜台办理值机手续。

•铂金卡会员可带两名同行人员使用专属柜台办理乘机手续。

•金卡会员可带一名同行人员使用专属柜台办理乘机手续。

•银卡会员本人可使用专属柜台办理乘机手续。

*同行人员仅限与会员乘坐同一航班的出行人员，具体以机场实际情况为准。
- **优先托运：**精英会员可在南航精英会员区域办理托运行李，并可优先提取行李。在未设立精英会员区域的机场，精英会员可使用头等舱/公务舱/商务舱柜台办理托运行李。

•铂金卡会员可带两名同行人员使用专属柜台办理托运行李，并可优先提取行李。

•金卡会员可带一名同行人员使用专属柜台办理托运行李，并可优先提取行李。

•银卡会员本人可使用专属柜台办理托运行李，并可优先提取行李。

*同行人员仅限与会员乘坐同一航班的出行人员，具体以机场实际情况为准。
- **额外行李：**在机票免费行李额的基础上，精英会员本人在办理值机手续时，根据会员精英级别享受额外的免费行李额优惠，不在机票的免费行李栏体现。

•计重制航线享受额外公斤重量优惠，铂金卡会员享受额外30公斤重量优惠，金卡会员享受额外20公斤重量优惠，银卡会员享受额外10公斤重量优惠。

•计件制航线精英会员享受额外1件行李优惠，计件制航班额外免费行李的重量和尺寸要求，按会员所持机票座位等级对应的标准提供。
- **部分机场快速安检：**铂金卡会员本人在可实行快速安检的机场，凭机场安检部门认可的铂金卡会员标识使用快速通道进行安检。权益所支持的机场列表请见南航APP会员管家。
- **贵宾休息室：**精英会员乘坐当天南航出港航班可享受贵宾休息室候机服务。

•铂金卡会员可带两名同行人员共同进入头等舱/公务舱休息室；金卡会员可带一名同行人员共同进入贵宾休息室；银卡会员仅限本人进入贵宾休息室。

•对于受铂金卡、金卡会员邀请进入休息室的同行人员，在进入休息室前核验时必须与铂金卡、金卡会员同时出现。同行人员仅限与会员乘坐同一航班的出行人员。

•南航仅在与南航签署休息室服务协议或由南航运营的休息室提供休息室服务，所提供的服务等级视各地机场服务条件而定。
- **优先登机：**精英会员在登机口时可使用优先通道快速登机。

•铂金卡会员可带两名同行人员使用优先通道快速登机。

•金卡会员可带一名同行人员使用优先通道快速登机。

•银卡会员本人可使用优先通道快速登机。

*同行人员仅限与会员乘坐同一航班的出行人员。
- **部分机场远机位贵宾车：**铂金卡会员如乘坐南航实际承运的航班，并在航班未停靠廊桥的情况下，根据所购机票类型，将享受特殊的贵宾车摆渡服务。若会员购买头等舱或公务舱机票，在提供远机位贵宾车服务的机场，无论是进港还是出港，均可享受贵宾车摆渡的待遇；若会员购买明珠经济舱或经济舱机票，则在提供同样服务的机场，仅在出港时可享受贵宾车摆渡的待遇。权益所支持的机场列表请见南航APP会员管家。

•铂金卡本人凭实体卡、电子卡享受远机位贵宾车出港服务。

•铂金卡会员乘坐头等舱/公务舱时，出港时可带两名同一航班同行人员乘坐贵宾车摆渡。

*同行人员仅限与会员乘坐同一航班的出行人员。
- **级别额外里程：**在消费部分产品进行奖励里程累积时，精英会员因级别差异可获得额外的奖励里程，额外部分已通过会员级别系数累积。

- **里程保护：**精英会员级别期内，以及精英会员级别到期后的12个月内，原应过期的奖励里程不会发生里程失效，相关奖励里程在精英会员到期后的第12个月底失效。

举例5：小南的白金卡会员级别于2025年2月28日到期，在级别评定期内小南未能实现保级，级别到期后小南会员级别变为明珠卡会员。小南账户内存在一笔应于2024年12月1日失效的1000奖励里程，该笔奖励里程在精英会员级别期内不会失效。直至2025年2月28日白金卡会员级别到期后，该笔奖励里程仍享受12个月的里程保护，即该笔奖励里程在2026年2月28日失效。
- **里程终身有效：**白金卡会员、金卡会员在会员级别有效期内，乘坐航班号以南航“CZ”（含重航“OQ”）为开头、票号784开头且由南航/重航实际承运的航班时，所累积的奖励里程（仅机票部分，含级别额外里程）终身有效（试运行期2025年1月1日-2027年12月31日）。
- **优先接听：**拨打南航服务热线（95539）或在线客服时享受优先接听权益，接听排序：白金卡会员 > 金卡会员 > 银卡会员 > 明珠卡会员。白金卡会员可专享南航铂金服务专线4000895539。
- **优先中转：**在设有优先中转柜台的机场，精英会员可在南航头等舱/公务舱旅客中转柜台和南航精英会员中转柜台办理中转手续，优先级排序：白金卡会员 > 金卡会员 > 银卡会员 > 明珠卡会员。
- **中转酒店优待（符合中转免费住宿条件时提供）：**在符合航线、舱位等中转免费住宿前提条件时，白金卡会员享受头等舱/公务舱标准中转酒店，金卡会员享受金卡标准中转酒店，银卡会员享受银卡标准中转酒店。具体规则请查阅南航官网：
<https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/zh/cn/#/tourguide/transfers/free>。
- **航班不正常服务：**航班不正常时，白金卡、金卡、银卡会员在餐食、住宿方面，享受优于经济舱旅客服务待遇，具体标准按南航不正常航班旅客保障规则执行，如购买头等舱和公务舱，则享受购票舱位相应的服务待遇。
- **女性精英会员孕产期关爱延期权益：**根据定级里程和航段规则，被评定为精英会员的20周岁以上女性，在精英会籍有效期内，如提出孕产期身份延期申请并提供有效的孕产证明文件，可享受精英会员资格延长至原资格到期年年底（即12月31日）。每位女性精英会员最多可获得两次申请获批的机会，级别续期将在材料审核无误后执行，材料审核需要一定时间，可能无法立即为您续期，请您谅解（详细申请方式请见南航APP会员管家）。
- **溢出权益：**白金卡会员、金卡会员累积的定级里程、定级航段超出被评定的级别（仅限白金卡、金卡级别），则超出部分可以在下一自然年参与级别评定（仅次年有效）。如因跨年补登造成会员级别调整，溢出部分将重新计算。
- **受让人立即生效：**白金卡会员享受每年3人次受让人变更实时生效的权益。
- **商城折扣：**精英会员在常客商城购买部分商品时享有专享折扣。

► 里程特色权益

- **指定舱位累积里程终身有效：**实名认证会员乘坐现金购买的航班号以南航“CZ”（含重航“OQ”）为开头、票号784开头且由南航/重航实际承运的航班，且原舱位为F/-J/C/D/W/Y时，所累积的奖励里程（机票部分，含级别额外里程）终身有效（试运行期2025年1月1日-2027年12月31日，如涉及舱位变更等特殊情形，以实际入账为准）。
- **银发优待：**70岁（含）以上实名认证的会员，乘坐航班号以南航“CZ”（含重航“OQ”）为开头、票号784开头且由南航/重航实际承运的航班时，所累积的奖励里程（机票部分，含级别额外里程）终身有效（试运行期2025年1月1日-2027年12月31日）。
- **小明珠优待：**“小明珠”会员的奖励里程无有效期限限制。自“小明珠”会员年满12周岁之日起，会员账户除终身有效里程外的奖励里程有效期按36个月计算。更多“小明珠”权益详见“4‘掌上小明珠’会员”。

► 合作伙伴航班精英权益

南航白金卡、金卡、银卡会员乘坐合作航司自营或与南航代码共享航班旅行时，可体验到尊贵的精英会员服务。具体权益内容详见官网
<https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/mow/cn/#/skypearl/member/hyqy/hzhs>。

► 其他权益

当会员达到一定级别时，可额外获得南航提供的机会性权益，包括但不限于惊喜类权益、联名权益、卡券类权益等，具体以南航APP会员管家公布为准。

精英会员级别如何评定？

精英级别评定规则及标准

2025年1月1日（含）起，会员级别评定将由定级里程或定级航段决定，升级航段、升级里程不再作为评定依据。会员在一个自然年内累积的定级里程或定级航段满足《表8：会员级别评定标准》所示标准，即可评定为对应的精英会员级别；除特殊说明外，级别有效期自评定日起第三年的2月最后一个自然日结束。

铂金卡、金卡会员累积的定级里程、定级航段超出被评定的级别（仅限铂金卡、金卡级别），则超出部分可以在下一自然年参与级别评定（仅次年有效）。

举例6：会员小南在2025年1月1日至2025年6月30日间获得的年度定级里程达到12万，小南的会员级别被评定为铂金卡级别，级别有效期至2027年2月28日。其中超出铂金卡定级里程部分的2万可以参与2026年会员资格评定。

会员级别	级别评定标准（二选一）	
	定级里程	定级航段
铂金卡	10万	80
金卡	4万	40
银卡	2万	20

表8：会员级别评定标准参考表

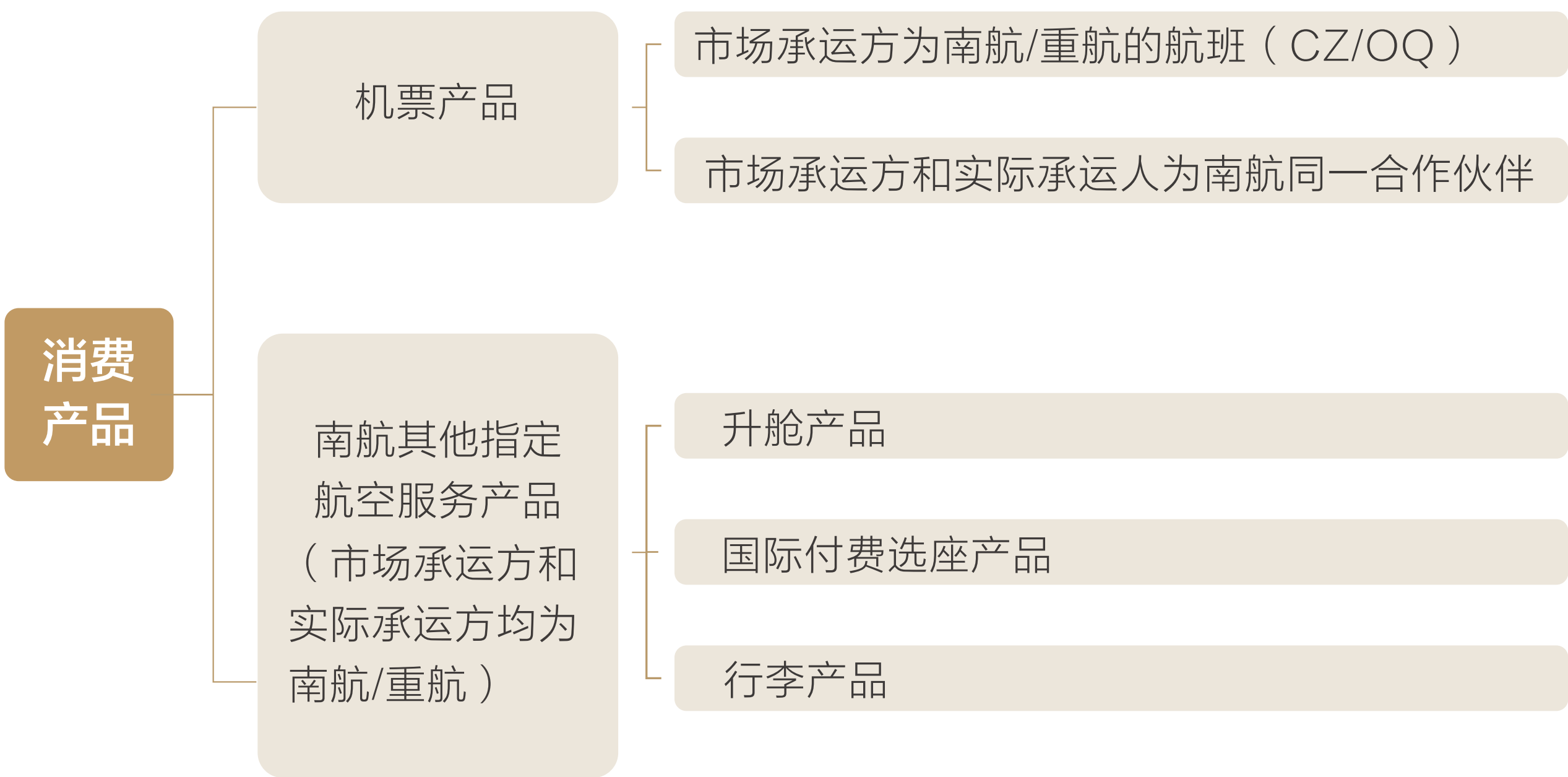
温馨提示：

2025年的会员初始级别有两种评定方式：一是根据会员乘机情况，按2024年升级里程、升级航段评定规则评定会员级别；二是根据会员乘机情况，按2025年定级里程、定级航段评定规则及标准追溯2024年会员级别（限机票产品）。当两种方式评定结果不一致时，将择高评定，评定后的级别有效期至2026年2月28日。

定级里程获取方式

会员可通过消费指定产品、参与活动累积定级里程。可累积定级里程的指定产品包括南航及其航空合作伙伴的机票产品、南航其他指定航空服务产品等。定级里程累积计算中如遇小数则向上取整。

定级里程如何获取？



◆ 消费产品

南航/航空合作伙伴机票产品

会员乘坐南航及其指定航空合作伙伴的指定航班，根据具体情况按现金消费金额或标准里程累积规则进行定级里程累积。消费南航及其航空合作伙伴机票获得的定级里程仅支持累积至实际乘机人的会员账户。

机票产品现金消费金额累积

适用范围

机票上显示以南航“CZ”（含重航“OQ”）为开头的航班号、票号以784开头，由南航、重航及南航航空合作伙伴实际承运，且南航可以获取相应票价的航班。

定级里程累积规则

- 1 会员乘坐旅行日期自2025年1月1日（含）起的航班时，可根据机票产品购买时的实际消费金额通过以下公式累积定级里程：

定级里程=现金消费金额* × 机票产品品类系数*

【公式说明】

- “现金消费金额”说明见“P01- 重要名词解释”，“品类系数”说明见“P06- 重要名词”。

举例7：2025年3月1日，明珠卡会员小南乘坐南航CZ9699广州-北京单程航班，机票及燃油费为3000元。小南在支付时使用了30元机票优惠券，则现金消费金额为2970元。根据机票产品品类系数0.8，可计算出累积定级里程为：现金消费金额 × 机票产品品类系数=2970 × 0.8=2376。



银卡会员小南

📍 广州 — 北京

机票+燃油：3000元
使用30元机票优惠券，即现金消费金额：2970

定级里程 = 现金消费金额 × 机票产品品类系数

= 2970 × 0.8 = 2376

- 2 机票加享产品、优享产品，适用机票产品品类系数。特殊运价机票、打包产品、促销活动产品，给予的定级里程以实际产品规则为准。
- 3 团队机票、奖励里程兑换的奖励机票、旅游同业或其他特殊折扣机票、免费机票、包机航班机票，不参与定级里程累积；R舱（或其他产品舱）不参与定级里程累积。
- 4 当市场方承运人、实际承运人均为南航（含重航）时，如会员在出票后购买升舱产品，定级里程累积规则：机票按升舱前的机票累积规则累积，升舱按升舱产品累积规则累积。

举例8：2025年3月1日，明珠卡会员小南乘坐南航CZ9699广州-北京单程航班，机票及燃油费为1500元，出票后购买了500元的南航柜台升舱产品，没有使用优惠券或支付商优惠。根据机票产品品类系数0.8、柜台升舱产品品类系数0.5，可计算出累积定级里程：现金消费金额 × 机票产品品类系数+现金消费金额 × 柜台升舱产品品类系数=1500 × 0.8+500 × 0.5=1450。



银卡会员小南

📍 广州 — 北京

机票+燃油：1500元
另外购买500元南航升舱产品

定级里程 = 现金消费金额 × 机票产品品类系数+现金消费金额 × 柜台升舱产品品类系数

= 1500 × 0.8+500 × 0.5 = 1450

- 5 奖励里程兑换的南航航班升舱机票、促销获赠的免费南航航班升舱机票、非自愿升舱南航航班机票按升舱前所购舱位累积定级里程。
- 6 其他产品活动累积规则以具体产品规则为准。

机票产品标准里程累积

南航基于标准里程累积定级里程的场景共2种。

场景一：

■ 适用范围

机票上显示以南航“CZ”（含重航“OQ”）为开头的航班号、票号不以784开头，由南航、重航及南航航空合作伙伴实际承运的航班。

■ 定级里程累积规则

会员乘坐旅行日期自2025年1月1日（含）起的航班时，则通过以下公式累积定级里程：

定级里程=标准里程 × 舱位累积比例

【公式说明】

- 舱位累积比例详见“P8-机票产品标准里程累积”。
- 累积规则详见南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-累积攻略或里程计算器。
- *团队机票、奖励里程兑换机票、旅游同业或其他特殊折扣机票、免费机票、包机航班机票，不参与定级里程累积；特殊运价机票、打包产品、促销活动产品，给予的定级里程以实际产品规则为准。
- *升舱及变更等情况相关规则同“P18-机票产品现金消费金额累积”。

场景二：

■ 适用范围

机票上显示为指定航空合作伙伴航班号，由同一航空合作伙伴实际承运。可累积的航空合作伙伴范围及具体累积规则见南航官网中明珠俱乐部-里程累积-如何获取里程-航空合作伙伴（https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/mow/cn/#/skypearl/earning/fly_/fly_cz）。

■ 温馨提示

- （1）当您搭乘南航或航空合作伙伴的航班时，对于同一个航段，只可选定一家航空公司的常旅客计划累积定级里程。每次符合累积规则的飞行记录仅可记入一家航空公司的一个会员账户，不可在多个账户重复累积。如您在南航购票时未主动提出要求累积到航空合作伙伴会员账户，系统将自动默认将定级里程累积计入南航账户。
- （2）四川航空仅能累积国内航班（不含港澳台地区航班）。
- （3）航空合作伙伴名单请查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-累积攻略。

机票产品累积定级里程和定级航段的特殊说明

- 1 若同一机票含多段行程以打包价格展示，其中现金消费累积部分，将根据标准里程对打包价格进行分摊，以分摊价格计算该段累积的定级里程；标准里程累积部分，将直接根据标准里程规则计算该段累积的定级里程。
- 2 自愿变更：发生自愿变更时，机票按实际成行的乘机记录累积定级里程和定级航段。
- 3 非自愿变更：当发生非自愿变更时，

（1）由“CZ”或“OQ”代码的航班非自愿变更至“CZ”或“OQ”代码且南航/重航承运的航班，按照按变更前舱位及航段累积定级里程和定级航段，非自愿变更行程的机票按原购票行程累积定级里程和定级航段；

（2）由“CZ”或“OQ”代码的航班非自愿变更至“CZ”或“OQ”代码且南航/重航承运航班以外的航班，按实际成行的乘机记录累积定级里程和定级航段，如果您最终乘坐的航班不

在会员可累积的范围之内，该次航班则不可累积定级里程和定级航段；

（3）由外航代码的航班非自愿变更至“CZ”或“OQ”代码且南航/重航承运的航班的航班，按第一次签转至南航的舱位和航段累积定级里程和定级航段；

（4）由外航代码的航班非自愿变更至“CZ”或“OQ”代码且南航/重航承运航班以外的航班，按实际成行的乘机记录累积，如果您最终乘坐的航班不在会员可累积的范围之内，该次航班则不可累积定级里程和定级航段。

④ 对于多段航程，发生变更、客票未全部使用或退票等特殊情况，对已入账的定级里程、和定级航段不作调整。

南航其他指定航空服务产品

适用范围

通过南航指定渠道现金购买市场方承运人及实际承运人均为南航（含重航）的升舱、国际付费选座、行李等部分指定产品，具体购买渠道及指定产品详情请查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-累积攻略。

温馨提示：消费南航其他航空服务产品获得的定级里程仅支持累积至实际乘机人的会员账户。

定级里程累积规则

① 自2025年1月1日（含）起，会员购买并乘坐实际承运人为南航（包括重航）的航班时，消费的升舱、国际付费选座、行李等南航其他指定航空服务产品，且购买产品票证为南航784票证时，可根据购买时的实际现金消费金额通过以下公式累积定级里程：

定级里程=现金消费金额×品类系数*

【公式说明】

- “品类系数”说明参见“P6-重要名词”。

举例10：明珠卡会员小南2025年3月1日在市场方承运人及实际承运人均为南航的航班购买了一份价值1000元的升舱航空服务产品（南航784票证），使用了100元的优惠券，实付900元，升舱航空服务产品品类系数为0.5，可计算出累积定级里程为：现金消费金额×升舱产品品类系数=900×0.5=450。



银卡会员小南

广州 — 北京

购买南航升舱产品：1000元
使用100元优惠券，即现金消费金额900元

定级里程 = 现金消费金额 × 升舱产品品类系数
= 900 × 0.5 = 450

② 会员如在出票后购买升舱产品，机票按升舱前的机票累积规则累积，升舱按升舱产品累积规则累积。

定级航段获取方式

会员可通过消费指定产品、参与活动累积定级航段。可累积定级航段的产品仅限南航及其指定合作伙伴的机票产品，消费南航及其航空合作伙伴机票获得的定级航段仅支持累积至实际乘机人的会员账户。

场景一：

适用范围

机票上显示以南航“CZ”（含重航“OQ”）为开头的航班号，由南航、重航及南航指定航空合作伙伴实际承运的航班。

▪ 定级航段累积规则

定级航段累积数额详见下表：

服务等级	订座舱位（代号）	定级航段
头等舱	F	3
公务舱	J	2.5
	C	2
	D	2
	I	2
明珠经济舱	W	1.5
	S	1
经济舱	Y	1.5
	P, B, M, H	1
	K, U, A, L, Q	0.75
	E, V, Z	0.25
	T, N	0
其它舱位	F, I, O, S, Z, X, G, R	0

表9：定级航段累计数参考表

【公式说明】

*团队机票、奖励里程兑换机票、旅游同业或其他特殊折扣机票、免费机票、包机航班机票，不参与定级航段累积；特殊运价机票、打包产品、促销活动产品，给予的定级航段以实际产品规则为准。

*升舱及变更等情况相关规则同“P18-机票产品现金消费金额累积”。

场景二：

▪ 适用范围

机票上显示为指定航空合作伙伴航班号，由同一航空合作伙伴实际承运。

▪ 定级航段累积规则

可累积的航空合作伙伴范围及具体累积规则见南航官网中明珠俱乐部-里程累积-如何获取里程-航空合作伙伴（https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/mow/cn/#/skypearl/earning/fly_/fly_cz）。

► 其他获取方式

南航将不断丰富定级里程、定级航段获取方式，敬请期待。

► 定级里程、定级航段可以补登吗？

如您消费后，发现定级里程、定级航段没有成功入账，您可以保留相关消费凭证，及时联系南航进行补登。

◆ 补登范围

- ① 可以补登定级里程的产品和服务包括南航及其航空合作伙伴的机票产品、南航其他指定航空服务产品；可以补登定级航段的产品包括南航及其航空合作伙伴的机票产品。
- ② 入会前且在补登时限内的有效乘机可以申请定级里程、定级航段补登。

◆ 补登时限

- ① 乘坐南航航班、南航代码共享航班、航空合作伙伴航班累积的定级里程、定级航段补登：旅行日期起6个月内的航班可进行定级里程、定级航段补登，按照旅行日期当年规则累积计入旅行日期当年。超过补登期限不支持补登。
- ② 消费南航其他指定航空服务产品定级里程补登：可在消费产品日期（含）起6个月内提供证明材料申请补登。补登的定级里程计入旅行日期当年。

举例11：明珠卡会员小南在2025年10月消费南航机票产品，可累积2000定级里程，但由于系统原因未自动累积，2025年12月31日小南共累积18000定级里程，会员级别评定为明珠卡会员。2026年3月，小南发现问题并及时联系南航补登2000定级里程，该笔定级里程将记入2025年会员级别评定。补登成功后小南升级为银卡会员，银卡级别有效期至2027年2月28日。

► 补登方式

详见“P13-补登方式”。

► 温馨提示

- ❶ 请务必关注补登时限并妥善保存材料，若您超期申请或提供的材料不全、不清晰时，南航将无法为您补登。
- ❷ 受信息传输效率限制，部分市场方承运人非南航、重航的机票产品及非南航渠道销售产品的消费信息确认需要一定时间，可能无法及时为您补登，请您谅解。
- ❸ 定级里程将根据现金消费金额、标准里程进行累积和补登，定级里程、定级航段自2025年1月1日起累积。2025年6月30日前补登的2024年的机票产品，依旧按照对应规则进行计算。
- ❹ 如产生非自愿退改取消服务、自愿取消服务等情况，累积的定级里程、定级航段会相应扣回，具体规则请以产品界面规则说明为准。

会员级别如何延续？

► 精英会员保级优惠

自2025年1月1日起实施，2024年达到精英会员升级标准的会员，可在2025年享受第一年保级优惠标准，此标准试运行至2027年12月31日：

会员级别	第一年保级	连续两年保级	连续三年保级
铂金卡	8折	7.5折	7折
金卡	8.5折	8折	7.5折
银卡	9折	8.5折	8折

表10：精英会员保级优惠参考表

温馨提示：

- （1）连续x年指会员连续达到某级别（及以上级别）时长，如会员的精英会员身份失效，连续年份将重新计算。
- （2）保级优惠仅限保级至当前或以下级别，不可向上保级：铂金卡可优惠保级至铂金卡、金卡、银卡；金卡可优惠保级至金卡、银卡；银卡仅可保级至银卡。
- （3）对应折扣同时针对定级里程、定级航段有效。
- （4）若保级同时符合以上多个折扣标准，则以更优惠标准进行保级。

“掌上小明珠” 会员

什么是“掌上小明珠” 会员？

“掌上小明珠” 会员（以下简称“小明珠”）是南航针对年满2周岁但未满12周岁儿童推出的专属会员计划。持卡人可享受“小明珠” 会员特色权益。年满12周岁之日起，“小明珠” 会员将转为明珠卡会员。

符合条件的儿童的法定监护人可帮助其加入南航会员，每名“小明珠” 会员须绑定一名法定监护人会员卡号。“小明珠” 会员的消费行为均须受法定监护人监管。

“掌上小明珠” 会员有哪些权益？

▶ 里程权益

◆ 奖励里程获取

“小明珠” 会员可以通过消费指定产品或参与活动等方式累积奖励里程，可累积范围与累积规则与明珠卡会员一致。

◆ 奖励里程使用

“小明珠” 会员奖励里程仅限为本人兑换机票及其他南航指定兑换的产品或服务；“小明珠” 会员机票兑换标准与明珠卡会员兑换标准一致。

“小明珠” 会员进行机票产品、南航其他航空服务产品兑换时，需遵循《特殊旅客服务方案——儿童》相关规定（<https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/zh/cn/#/tourguide/special/child>）。

“小明珠” 会员出行时，需由一位具备陪护能力的、同等舱位等级的成年人陪护，如“小明珠” 会员无人陪护但满足旅行日期年满五周岁则可办理无成人陪伴儿童服务，详情查阅南航官网中出行帮助-特殊旅客服务方案-儿童（<https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/zh/cn/#/tourguide/special/child>）。

◆ 奖励里程不过期

“小明珠” 会员的奖励里程无有效期限限制。自“小明珠” 会员年满12周岁之日起，会员账户除终身有效里程外的奖励里程有效期按36个月计算。

举例12：珠珠2024年注册成为掌上小明珠会员，2026年5月10日年满12周岁，转为明珠卡会员，账户中剩余可使用的3000里程（无终身有效里程）有效期按36个月计算，2029年5月31日过期。

▶ 小明珠特色权益

◆ 优先值机

6周岁（含）以下“小明珠” 会员出示会员卡及有效证件可与两名陪同出行成人享受国内部分明珠经济舱柜台优先值机权益。本权益适用地区及机场详情查阅南航官网、APP或小程序中会员中心-会员攻略-会员权益。

◆ 优先登机

当乘坐南航实际承运航班时，6周岁（含）以下“小明珠” 会员出示会员卡及有效证件可与两名陪同出行成人享受优先登机权益。

会员账户管理

如何成为会员

▶ 会员资格

- 1 凡年满2周岁以上并同意接受南航明珠俱乐部规则和条款的自然人，均可免费申请成为南航明珠俱乐部会员。
- 2 年满2周岁不满12周岁的旅客可免费申请成为“掌上小明珠”会员。
- 3 南航不接受法人或其它非法人组织的申请，也不受理多人联合申请或同一人多次申请。
- 4 会员卡仅供会员本人使用，不得转让。

▶ 主要入会途径

- 1 南方航空官网<https://www.csair.com>；
- 2 “南方航空”APP；
- 3 “南方航空”小程序；
- 4 南航服务热线（95539）或在线客服；
- 5 南航客舱移动设备；
- 6 南航非航空合作伙伴；
- 7 南航直属售票处或指定服务柜台。

会员信息维护

▶ 身份认证

- 1 会员办理身份认证后，将开通以下服务项目：管理受让人名单、为受让人用奖励里程兑换机票以及其他产品、自助重置密码、服务定制、卡号合并申请、管理个人关键信息等。
- 2 在线身份认证：会员可在南航官网、APP或小程序登录会员账户后通过银联卡认证等方式进行校验，完成身份认证。
- 3 线下身份认证：会员可到南航指定直属售票处或指定服务柜台办理身份认证。
 - 本人办理：会员本人办理身份认证时，需提供会员本人有效身份证件原件、复印件、会员卡号及会员本人中国境内手机号码或本人电子邮箱。
 - 他人代办：会员委托他人办理时，除提供以上资料，还需提供代办人的有效身份证件原件、复印件。会员账户内没有任何乘机记录或者登记的有效身份证件非中国居民二代身份证的情况，他人不可代办。每人一天最多可为三人代办身份认证业务。
 - 已消磁未能通过识别器验证的二代身份证，不可办理身份认证。

▶ 受让人管理

- 1 会员使用奖励里程兑换的机票及其他产品，仅可供本人及会员账户内已生效的受让人使用。
- 2 会员可通过南航官网、APP、小程序、南航服务热线（95539）或在线客服建立受让人名单。受让人的姓名必须准确填写（在建立受让人名单前，请会员本人先办理身份认证）。
- 3 首次建立受让人名单将于申请成功之日起15天后生效；再次添加受让人名单将于申请成功之日起30天后生效。铂金卡会员在一个自然年内有3人次机会使受让人立即生效，每新增、调整、删除一个受让人信息并立即生效算1人次。
- 4 每名会员最多可同时设置8名受让人。
- 5 删除受让人立即生效。
- 6 “小明珠”会员账户不可添加受让人。
- 7 公司或法人实体均不可作为受让人。

▶ 个人信息修改

如遇特殊情况，需修改本人会员账户内部分已填写的个人信息，南航会员可在实名认证后，通过南航APP线上提交修改资料进行人工审核或携带必要身份材料前往南航指定直属售票处或指定服务柜台进行修改。具体事宜可咨询南航服务热线（95539）或在线客服。

▶ 会员账户合并

- ① 申请会员资格获准后，每名会员将拥有唯一的会员账户。南航不接受重复申请并保留对重复账户进行清理或删除的权利。请您在注册账户时，确保未曾使用其他身份证件进行过注册。
- ② 如果一名会员已同时拥有多个账户，会员可以指定最终使用账户，其它账户信息将合并到指定账户中。
- ③ 同一会员的多个账户，均完成身份认证后，方可申请账户合并。
- ④ 执行账户合并时，将基于转入账户的会员级别和账户情况重新计算转出账户的定级里程、定级航段、奖励里程。
- ⑤ 会员申请账户合并后，已转出的账户将不能再使用，南航有权从系统中删除转出账户。
- ⑥ 账户合并后，受让人名单将以转入账户登记的受让人名单为准。转出账户原登记的受让人（以系统查核为准）需重新手动添加至转入账户，并于添加之日起30天后生效。

▶ 会员账户关联

在注册“小明珠”会员时，需绑定真实法定监护人会员卡号及姓名，一名“小明珠”会员仅允许绑定一名监护人卡号。

会员账户冻结/解冻

如果您发现会员账户信息安全受到威胁，可以通过南航服务热线（95539）或在线客服对您的会员账户实施冻结保护。如果南航发现有影响会员账户信息安全的行为，南航亦有权对您的会员账户实施冻结保护。账户冻结后，会员需咨询南航服务热线（95539）或在线客服，根据客服指引提供材料后，方可实施解冻。

会员账户注销

- ① 会员可在南航官网、APP、小程序、南航服务热线（95539）或在线客服自愿申请注销本人账户。一旦注销成功后，账户内所有会员信息与会员权益将全部失效不可继续使用或追溯。会员提交注销申请之日起30天内可撤回，且在此期间无法重新注册新账户。若会员账户已绑定“小明珠”会员，需先更换“小明珠”会员监护人后注销，或与名下“小明珠”会员账户一同注销。
- ② 如需单独注销“小明珠”会员账户，须由绑定监护人提出注销申请，提交注销申请之日起30天内可撤回，且在此期间无法重新注册新账户。

其他说明

您的权利与义务

- ▶

南航会员账户以及有关会员账户之一切奖励里程、定级里程、定级航段等财产的所有权自始至终归南航拥有，任何时候均不转交予会员。会员完成注册后即获得南航会员账户及其上述有关财产的使用权，该使用权仅属于账户初始申请注册人，即会员账户绑定身份信息的所有者本人。除本手册及相关细则另有约定外，会员账户及其有关财产的使用权不得以包含赠与、借用、租用、售卖或继承等方式在内的任何形式转让。
- ▶

您的联系信息，如手机、电话、电子邮箱、通讯地址等如有变更，请主动及时通知南航更正。如因您本人登记的联系信息错误导致通讯联系和信息传递遗失或延误，由此带来的风险后果需由您本人承担。
- ▶

请您妥善保管注册账户信息及密码的安全，确保不向他人透露您的账号密码。个人密码作为使用账户奖励里程的重要识别标识，将为会员账户的安全性及私密性提供更加可靠的保证，请您妥善保存自己的密码并不定期变更。南航为每名会员都设置了初始密码，为确保安全性与使用便利性，请您在得到初始密码后尽快修改。南航承认每次通过密码确认后发生的奖励里程交易，包括经密码确认或实名认证后发生的免密交易或验证码交易，如因您向他人透露密码、验证码或授权他人查询操作会员账户等个人原因，造成的会员账户信息泄露、篡改及奖励里程被盗用等风险后果需由您本人承担。
- ▶

如果您发现账户及信息安全受到威胁，可以通过南航服务热线（95539）、在线客服或95539@csair.com联系南航对您的会员账户实施冻结保护；如果南航发现存在影响会员账户及信息安全的风险行为，南航亦有权对您的会员账户实施冻结保护。
- ▶

除本手册及相关细则另有约定外，会员账户相关申请申诉的受理追溯有效期为6个月。如您对会员账户的升级里程、升级航段、奖励里程、定级里程、定级航段记录等有任何疑问，可在记录发生之日起6个月内与南航联系。南航仅受理此期限内的申请。
- ▶

您使用会员奖励里程可能会带来税务责任或披露义务。南航保留因应税务机关或有关部门的要求向其提供任何会员奖励里程累积与兑换详情的权利。南航免除以此方式与税务机关合作带来的所有法律责任。

会员账户的终止

- ▶

南航明珠俱乐部禁止会员对任何个人、组织误用或滥用会员权利，实施任何欺诈、损害行为。若会员呈报虚假或错误资料、参与会员权益买卖（包括但不限于里程、会籍等）、利用系统差错等漏洞谋取不当利益、对南航职员进行不当行为或骚扰行为、拒绝接受南航之合理建议、违反本手册规则条款、违反南航或本计划的其他合作伙伴、航空公司的规定、实施其它法律法规或公序良俗认定为不当的行为、损害南航或其他会员权益等，南航可于事先通知或不通知的情况下：

■

中断会员的账户使用权限直至会员停止违约行为并补偿因此为南航带来的损失；

■

注销会员的账户并取消会员继续参加南航明珠俱乐部的资格；

■

终止对会员提供服务（包括旅行中的机票）。如涉及滥用机票情形给南航造成损失的，会员还需缴付已搭乘航段的全额经济舱/公务舱/头等舱机票票款。对于本条所述的欺诈、损害行为，南航将不负任何赔偿，并保留在必要时采取法律行动，以追讨赔偿、律师费和诉讼费的权利。
- ▶

会员应遵守本手册规则条款，正确、适当地使用会员服务。如您的会员账户因上述欺诈、损害行为或违约行为被注销，会员账户中已累积的升级里程、升级航段、奖励里程、定级里程、定级航段及先前已开具但尚未使用的奖励里程兑换机票可能会一并失效。

个人信息及隐私保护

- ▶

如果您想了解南航对于您个人信息保护的有关事宜，请查阅南航《隐私通知》（<https://csair.com/mcms/mcmsNewSite/zh/cn/#/ticketorders/serviceagreement/yinsitiaokuan>）、《儿童隐私保护规则》（<https://www.csair.com/mcms/mcmsNewSite/zh/cn/#/ticketorders/serviceagreement/yinsitiaokuan/ertongyinsi>）。

- ▶ 南航将不定期举办会员活动（例如：会员调研、会员保级、里程加速累积、南航套票产品促销、抽奖以及南航与第三方联名活动等），这些活动将为您提供更多优惠、折扣或服务选项。南航会通过邮件、短信或APP站内信/弹窗或小程序弹窗等多种形式向您发送邀请，您也可以在南航官网主动订阅、查看南航的活动或优惠信息。您在收到邀请后可自愿选择参与与否，但您知晓并同意，如参与该等活动，南航将向会员收集必要的个人信息以保障活动顺利进行。如不希望参与任何相关会员活动或希望退订信息，您可通过南航服务热线（95539）、在线客服或95539@csair.com告知需求。
- ▶ 会员知悉并同意，因会员奖励里程兑换业务所需，您的信息可能会被传输给特定的服务提供方（南航的合作伙伴），您在使用此类服务前应知悉，部分南航合作伙伴有可能在境外，在这种情形下，您的个人信息有可能会被传输至境外处理。如您不希望个人信息在境外处理，请务必仅使用南航在境内的合作伙伴的服务。
- ▶ 会员知悉并同意，南航为了向会员提供更准确的个性化服务及内容推荐，会对会员的个人信息进行画像分析，识别您的兴趣、爱好等特征，以提供个性化服务，如您拒绝我们为您提供精准的个性化服务，请通过dpo@csair.com联系我们来明确说明您希望拒绝的个性化服务。如会员需要拒绝个性化推荐，您在南方航空APP上可以通过点击“我-设置-隐私权限设置-个性化推荐”来作出开启或关闭个性化推荐的选择。您选择关闭后，我们不再针对您的特征进行个性化推荐，但是我们仍然会向您展示非针对您的特征的广告或推荐内容。

不可抗力及免责事由

- ▶ 如遇不可抗力、计算机黑客袭击、系统故障、通讯故障、网络拥堵、供电系统故障、电脑病毒、恶意程序攻击及其它不可归因于南航及合作伙伴的情况时，南航承诺将尽最大努力降低上述情况对会员计划的影响。但会员因上述情况遭受的一切损失，南航及合作伙伴不承担责任。
- ▶ 南航保留随时终止南航明珠俱乐部的权利，但将尽一切合理的努力在终止前至少提前6个月向会员发出通知。通知期限届满后，每个会员认可并同意使用南航明珠俱乐部会员账户相关服务（包括获得和兑换的定级里程、定级航段、奖励里程、升级里程、升级航段等）的权利将随之终止。
- ▶ 出于经营需要，南航保留不经事先通知而直接修改南航常旅客计划以及本手册条款及细则的权利。您继续持有会员账户及 / 或使用由南航提供的有关南航会员的任何服务，将表示您接受相关的修订。
- ▶ 对于任何因改动或终止计划、发放会员奖励里程、定级里程或定级航段、兑换会员奖励里程、提供或拒绝提供会员服务而造成的任何损失，南航及南航明珠俱乐部对此不承担责任，但由于南航重大过失或故意的不当行为造成损失的除外。
- ▶ 南航将在合理范围内全力确保由合作伙伴提供的产品及服务能供您正常使用，但因合作伙伴的原因提供或未能提供有关产品及服务所导致损失的，南航对此不承担责任。
- ▶ 您需要对您本人会员账户下实施的任何需要密码或实名确认的行为承担法律责任。如您主动向任何第三方透露账号密码或授予您会员账户的操作或查询权限，所产生的一切后果均视为您的自主行为，南航对此不承担责任。
- ▶ 南航将尽最大限度义务保障系统的准确运行和信息正确发布，当出现以下情形时，南航保留采取更正差错、调整（扣划）会员账户奖励里程等适当纠正措施的权利：
 - 若因系统差错、故障或其他不可预见的原因造成信息错误时；
 - 若该账户有不当获利的情况且已查明事实时；
 - 因其他客观因素造成该账户升级里程、升级航段、奖励里程、定级里程、定级航段与事实不符时。
- ▶ 南航会员手册中所涉及的生效或失效时间，以北京时间为计算基准。
- ▶ 如本手册的中文版本与其它语言版本有差异，以中文版本为准。
- ▶ 本手册的部分规则和条款如由于版本或印刷问题未能及时更新，以南航会员网站（skypearl.csair.com）公布的最新规则为准。

- ▶ 本手册条款及细则如与适用的法律法规发生冲突，以适用的法律法规为准。若因适用的当地法律法规禁止或限制，南航全部/部分服务无法在某些国家/地区提供，或者无法向某些会员提供而造成的任何损失，南航对此不承担责任。
- ▶ 本手册条款及细则受中华人民共和国大陆地区法律管辖并据此解释，成为南航会员并使用根据本条款及细则提供的任何服务，即表示您同意在成为南航会员时可能产生的任何法律行动或争议方面接受中华人民共和国大陆地区法院的司法管辖。
- ▶ 对本手册规则与条款的执行，南航保留在必要时采取法律手段，以追讨赔偿金及律师费、诉讼费等必要费用的权利。

感谢您的阅读！

如有疑问，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

- ☎ 南航服务热线：95539（国内）、+86 4008695539（国际）
- 🌐 网址：www.csair.com @ 电子邮箱：95539@csair.com
- 📍 地址：广州市齐心路68号南航明珠俱乐部 ✉ 邮编：510403

南航明珠俱乐部会员手册
2025年1月版

