

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中国南方航空股份有限公司 CHINA SOUTHERN AIRLINES COMPANY LIMITED

(在中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(股份代號：1055)

2021年年度業績

中國南方航空股份有限公司(「本公司」)之董事會(「董事會」)謹此宣佈本公司及其子公司(統稱「本集團」)截至2021年12月31日止年度業績，以及2020年同期的比較數字。該等年度業績乃摘錄自本集團截至2021年12月31日止年度的經審計的合併財務報表。

財務業績

甲、按國際財務報告準則編製

合併利潤表

截至2021年12月31日止年度

	附註	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
經營收入			
運輸收入		95,279	87,027
其他經營收入		6,365	5,534
經營收入總額	4	101,644	92,561
營運開支			
航班營運開支	5	45,569	37,545
維修開支		12,162	13,375
飛機及運輸服務開支		21,147	18,743
宣傳及銷售開支		4,705	5,007
行政及管理開支		3,663	4,088
折舊及攤銷	6	24,241	24,590
物業、廠房及設備、使用權資產及其他 資產減值		2,597	3,961
其他		2,256	1,802

		2021	2020
	附註	人民幣百萬元	人民幣百萬元
營運開支總額		<u>116,340</u>	<u>109,111</u>
其他收入淨額	7	<u>4,767</u>	<u>4,686</u>
經營虧損		<u>(9,929)</u>	<u>(11,864)</u>
利息收入		675	322
利息支出	8	(6,202)	(6,716)
匯兌收益，淨額	20	1,575	3,485
應佔聯營公司業績		9	(776)
應佔合營公司業績		271	309
金融資產／負債的公允價值變動損益		(309)	53
喪失子公司控制權損失		-	(8)
稅前虧損		<u>(13,910)</u>	<u>(15,195)</u>
所得稅費用	9	<u>2,894</u>	<u>3,368</u>
本年淨虧損		<u><u>(11,016)</u></u>	<u><u>(11,827)</u></u>
年度淨虧損歸屬於：			
本公司權益持有者		(12,106)	(10,847)
非控制性權益		<u>1,090</u>	<u>(980)</u>
本年淨虧損		<u><u>(11,016)</u></u>	<u><u>(11,827)</u></u>
每股虧損			
基本及攤薄	10	<u><u>人民幣(0.75)元</u></u>	<u><u>人民幣(0.77)元</u></u>

合併綜合收益表

截至2021年12月31日止年度

	2021年度 人民幣百萬元	2020年度 人民幣百萬元
本年淨虧損	<u>(11,016)</u>	<u>(11,827)</u>
其他綜合收益：		
不能重分類至損益的項目		
— 其他權益工具投資公允價值變動 (不得重分類至損益)	(236)	(250)
— 應佔聯營公司之其他綜合收益	(2)	(2)
— 與以上項目有關的所得稅影響	60	63
以後將重分類進損益的項目		
— 現金流套期：衍生金融工具之公允價值變動	42	(45)
— 外幣報表折算差額	—	8
— 應佔聯營公司之其他綜合收益	3	(3)
— 與以上項目有關的所得稅影響	<u>(10)</u>	<u>11</u>
本年其他綜合收益	<u>(143)</u>	<u>(218)</u>
本年綜合收益總額	<u>(11,159)</u>	<u>(12,045)</u>
綜合收益總額歸屬於：		
本公司權益持有者	(12,189)	(11,011)
非控制性權益	<u>1,030</u>	<u>(1,034)</u>
本年綜合收益總額	<u>(11,159)</u>	<u>(12,045)</u>

合併財務狀況表

於2021年12月31日

		2021年 12月31日	2020年 12月31日
	附註	人民幣百萬元	人民幣百萬元
非流動資產			
物業、廠房及設備，淨額	12	91,186	86,146
在建工程	13	31,847	32,407
使用權資產	14	138,439	151,065
商譽		237	237
於聯營公司權益		2,637	2,449
於合營公司權益		3,341	3,225
飛機租賃訂金		321	362
其他權益工具投資		563	799
其他非流動金融資產		589	92
應收關聯公司款項		151	-
遞延所得稅資產	15	12,823	7,739
其他資產		3,211	2,877
		<u>285,345</u>	<u>287,398</u>
流動資產			
存貨		1,652	1,760
應收賬款	16	2,858	2,525
其他應收款	17	9,599	8,347
現金及現金等價物		21,456	25,419
持有待售資產		1,292	-
受限制銀行存款		158	117
預付費用及其他流動資產		736	732
應收關聯公司款項		115	85
		<u>37,866</u>	<u>38,985</u>

		2021年 12月31日	2020年 12月31日
	附註	人民幣百萬元	人民幣百萬元
流動負債			
衍生金融負債	18	1,222	3,148
借款	19	57,913	40,099
租賃負債	20	20,805	20,930
應付賬款	21	1,328	1,782
合同負債		1,542	1,513
票證結算		3,716	3,997
應付所得稅		844	462
應付關聯公司款項		363	357
預提費用		15,479	15,920
其他負債		7,778	7,473
		<u>110,990</u>	<u>95,681</u>
淨流動負債		<u>(73,124)</u>	<u>(56,696)</u>
總資產減流動負債		<u>212,221</u>	<u>230,702</u>
非流動負債			
借款	19	38,354	38,134
租賃負債	20	81,944	100,283
衍生金融負債		20	53
其他非流動負債		1,824	2,036
大修理準備		4,820	4,216
遞延收益		725	769
遞延所得稅負債		26	80
		<u>127,713</u>	<u>145,571</u>
淨資產		<u>84,508</u>	<u>85,131</u>
股本及儲備			
股本		16,948	15,329
儲備		50,903	54,255
歸屬於本公司權益持有者的權益		<u>67,851</u>	<u>69,584</u>
非控制性權益		<u>16,657</u>	<u>15,547</u>
權益合計		<u>84,508</u>	<u>85,131</u>

合併權益變動表

截至2021年12月31日止年度

	歸屬於本公司權益持有者								
	股本	股本溢價	公允價值儲備	公允價值儲備	其他儲備	留存收益/ (累計虧損)	小計	非控制性 權益	權益合計
			(可重分類 至損益)	(不可重分類 至損益)					
人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	
於2020年1月1日	12,267	25,652	2	409	2,844	22,932	64,106	13,223	77,329
2020年權益變動：									
本年淨虧損	-	-	-	-	-	(10,847)	(10,847)	(980)	(11,827)
其他綜合收益	-	-	(37)	(135)	8	-	(164)	(54)	(218)
綜合收益總額	-	-	(37)	(135)	8	(10,847)	(11,011)	(1,034)	(12,045)
發行股本	3,062	12,889	-	-	-	-	15,951	-	15,951
購買子公司非控制性權益	-	-	-	-	(155)	-	(155)	(105)	(260)
少數股東投入資本	-	-	-	-	700	-	700	3,521	4,221
對非控制性權益之利潤分配	-	-	-	-	-	-	-	(57)	(57)
喪失子公司控制權對非控制 性權益的影響	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)
其他儲備變動	-	-	-	-	(7)	-	(7)	-	(7)
於2020年12月31日	<u>15,329</u>	<u>38,541</u>	<u>(35)</u>	<u>274</u>	<u>3,390</u>	<u>12,085</u>	<u>69,584</u>	<u>15,547</u>	<u>85,131</u>
2021年權益變動：									
本年淨虧損	-	-	-	-	-	(12,106)	(12,106)	1,090	(11,016)
其他綜合收益	-	-	35	(118)	-	-	(83)	(60)	(143)
綜合收益總額	-	-	35	(118)	-	(12,106)	(12,189)	1,030	(11,159)
對非控制性權益之利潤分配	-	-	-	-	-	-	-	(659)	(659)
可轉換公司債券轉股	1,619	8,837	-	-	-	-	10,456	-	10,456
少數股東投入資本	-	-	-	-	-	-	-	810	810
喪失子公司控制權對非控制 性權益的影響	-	-	-	-	-	-	-	(71)	(71)
於2021年12月31日	<u>16,948</u>	<u>47,378</u>	<u>-</u>	<u>156</u>	<u>3,390</u>	<u>(21)</u>	<u>67,851</u>	<u>16,657</u>	<u>84,508</u>

按國際財務報告準則編製的財務資料附註：

1 公司基本情況

中國南方航空股份有限公司(「本公司」)是於1995年3月25日在中華人民共和國(「中國」)成立的一間股份有限公司。公司的註冊地為中國廣東省廣州市黃埔區玉巖路12號冠昊科技園區一期辦公樓3樓301室。本公司及其子公司(「本集團」)主要經營民航業務，包括客運、貨運、郵運，以及其他延伸運輸服務。

本公司大部份權益由一家成立於中國名為中國南方航空集團有限公司(「南航集團」)的國有企業擁有。

本公司的股份在上海證券交易所、香港聯合交易所及紐約證券交易所上市。

2 編製基準

合併財務報表是按照國際會計準則委員會頒佈的所有適用的國際財務報告準則編製。國際財務報告準則包括了所有適用的個別《國際財務報告準則》、《國際會計準則》及詮釋。合併財務報表亦符合香港《公司條例》的適用披露要求及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》的適用披露條文。

國際會計準則委員會已頒佈若干於本集團本會計期間經修訂的首次生效或適用提前執行的國際財務報告準則。附註3披露了已反映在合併財務報表中的因本會計期間首次應用與本集團有關的經修訂準則導致的會計政策變更。

2021年度合併財務報表包括本集團及本集團在合營公司和聯營公司的權益。

除了下述財務報表科目以公允價值進行計量外，合併財務報表是以歷史成本為基準進行編製：

- 其他權益工具投資；
- 其他非流動金融資產(以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產)；及
- 衍生金融資產／負債

持有待售的非流動資產(或處置組)，按賬面價值與公允價值減去處置費用後的淨額之孰低計量。

3 會計政策變更

本集團已將國際會計準則理事會頒佈的下列國際財務報告準則修訂應用於當前會計期間的財務報表：

- 國際財務報告準則第9號、第39號、第7號、第4號及第16號，利率基準改革–第二階段
- 國際財務報告準則第16號修訂，2021年6月30日後COVID-19相關租金減免

除國際財務報告準則第16號修訂外，本集團並未應用任何當前會計期間尚未生效的新訂準則或詮釋。採納國際財務報告準則修訂的影響所述如下：

國際財務報告準則第9號、第39號、第7號、第4號及第16號，利率基準改革–第二階段

該修訂提供有針對性的豁免，使企業不必作出以下會計處理(i)將金融資產、金融負債和租賃負債合同現金流量確定依據的變動作為合同修改進行會計處理，以及(ii)因銀行間同業拆借利率改革 (IBOR改革) 以替代基準利率取代利率基準時終止套期會計。此修訂對本集團的財務報告沒有任何重大影響。

國際財務報告準則第16號修訂，2021年6月30日後COVID-19相關租金減免(「2021年修訂」)

本集團過往應用國際財務報告準則第16號就除飛機及發動機租賃外的全部租賃應用簡便實務操作方法，因此作為承租人，倘符合資格條件，則毋須評估因COVID-19疫情而直接導致的租金優惠是否屬於租賃修改。其中一項條件要求租賃付款額的減少僅影響原於指定期限內或之前到期的付款。二零二一年修訂本將此時限從二零二一年六月三十日延長至二零二二年六月三十日。

本集團已於本財政年度提前採納二零二一年修訂。應用此修訂對本集團的財務報告沒有產生任何重大影響。

4 經營收入及分部資料

(a) 經營收入

本集團主要經營民航業務，包括客運、貨運、郵運，以及其他延申運輸服務。

(i) 收入分類

按照服務線對源自客戶合同收入進行劃分如下：

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
按照國際財務報告準則第15號核算的源自客戶合同收入：		
按照服務線對收入進行劃分運輸收入		
— 客運	75,392	70,534
— 貨運及郵運	19,887	16,493
佣金收入	2,677	2,771
通用航空收入	572	508
貨物處理收入	864	507
酒店及旅遊服務收入	538	390
地面服務收入	326	210
航空配餐收入	271	273
其他	885	689
	<u>101,412</u>	<u>92,375</u>
其他來源收入：		
租賃收入	232	186
	<u>101,644</u>	<u>92,561</u>

源自客戶合同收入按照收入確認時點劃分及按照地區劃分詳見附註4(b)和4(c)。

(ii) 源自報告日已存在的客戶合同並預計於日後確認的收入

於2021年12月31日，本集團分攤至尚未履約的常旅客里程獎勵計劃的交易價格為人民幣約3,061百萬元(2020年12月31日：人民幣約3,196百萬元)。該金額代表於日後客戶取得相關產品或服務控制權時，本集團預計確認的收入金額。

(b) 業務分部

本集團根據內部組織結構、管理要求及內部報告制度確定了兩個報告經營分部，「航空運輸業務分部」及「其他業務分部」。「航空運輸業務分部」包括本集團的客運及貨郵運業務，「其他業務分部」包括貨物處理、酒店及旅遊服務、地面服務、航空配餐服務及其他雜項服務。

根據本集團的主要經營決策者用於評估分部表現及就分部之間的資源配置所用的資料，本集團的主要經營決策者以按中國企業會計準則所編製的財務業績來監控各報告分部的業績、資產及負債。因此，本集團於附註4(d)列出因採用不同會計政策而產生的每項報告分部稅前虧損、資產及負債的重大調節項目。

分部業務之間的銷售及轉讓按當時適用的向第三方銷售及轉讓的市場價格進行交易。

本集團主要經營決策者依據分部資料評價該組成部分的經營成果，以決定向其配置資源、評價其業績。本集團分部報告資料披露如下。

截至2021年12月31日止年度的分部業績如下：

	航空運輸 業務分部 人民幣百萬元	其他業務分部 人民幣百萬元	分部間抵消 人民幣百萬元	未分配項目* 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
收入確認時點					
在某一時點確認收入	2,763	1,418	(1,171)	-	3,010
在某一時段內確認收入	98,206	3,257	(2,829)	-	98,634
對外客戶的經營收入	100,419	1,225	-	-	101,644
分部間銷售	550	3,450	(4,000)	-	-
報告分部收入	100,969	4,675	(4,000)	-	101,644
報告分部稅前虧損	(13,769)	(111)	2	(25)	(13,903)
報告分部稅後虧損	(10,998)	(67)	2	52	(11,011)
其他分部資料					
所得稅費用	(2,771)	(44)	-	(77)	(2,892)
利息收入	763	15	(103)	-	675
利息支出	6,291	26	(115)	-	6,202
折舊及攤銷	23,854	380	-	-	24,234
減值損失	2,596	18	-	-	2,614
信用損失	1	(2)	-	-	(1)
應佔聯營公司業績	-	-	-	9	9
應佔合營公司業績	-	-	-	271	271
金融資產／負債的公允價值變動	-	-	-	(309)	(309)
非流動資產本年新增 [#]	21,457	905	(359)	-	22,003

截至2020年12月31日止年度的分部業績如下：

	航空運輸 業務分部 人民幣百萬元	其他業務分部 人民幣百萬元	分部間抵消 人民幣百萬元	未分配項目* 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
收入確認時點					
在某一時點確認收入	2,856	1,727	(1,483)	–	3,100
在某一時段內確認收入	89,196	2,448	(2,183)	–	89,461
對外客戶的經營收入	91,722	839	–	–	92,561
分部間銷售	330	3,336	(3,666)	–	–
報告分部收入	92,052	4,175	(3,666)	–	92,561
報告分部稅前虧損	(14,727)	(112)	1	(348)	(15,186)
報告分部稅後虧損	(11,388)	(61)	1	(372)	(11,820)
其他分部資料					
所得稅費用	(3,339)	(51)	–	24	(3,366)
利息收入	328	26	(32)	–	322
利息支出	6,739	11	(34)	–	6,716
折舊及攤銷	24,438	143	–	–	24,581
減值損失	4,015	2	–	–	4,017
信用損失	153	11	–	–	164
應佔聯營公司業績	–	–	–	(776)	(776)
應佔合營公司業績	–	–	–	309	309
金融資產／負債的公允價值變動	–	–	–	53	53
非流動資產本年新增 [#]	24,039	547	(49)	–	24,537

於2021年12月31日和2020年12月31日，本集團的分部資產和負債列示如下：

	航空運輸 業務分部 人民幣百萬元	其他業務分部 人民幣百萬元	分部間抵銷 人民幣百萬元	未分配項目* 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
於2021年12月31日					
報告分部資產	312,020	5,909	(1,616)	6,635	322,948
報告分部負債	236,428	2,640	(1,607)	1,242	238,703
於2020年12月31日					
報告分部資產	317,741	6,019	(4,209)	6,564	326,115
報告分部負債	239,968	2,237	(4,154)	3,201	241,252

* 未分配資產主要包括於聯營公司及合營公司權益，衍生金融資產及其他股權投資。未分配負債主要包括衍生金融負債。未分配業績主要包括應佔聯營公司及合營公司業績、其他股權投資的股息收入以及計入損益的金融工具的公允價值變動。

非流動資產新增不包括於聯營及合營公司權益、其他股權工具投資、其他非流動金融資產、衍生金融資產及遞延所得稅資產。

(c) 地區信息

本集團之業務分部於三個主要的地理區域經營，儘管其管理是全球性的。

本集團對地區分部之收入按如下原則進行分析：

- (1) 起點及終點均為中國境內(不包括中國香港特別行政區，中國澳門特別行政區及台灣地區(「港澳臺」))的運輸收入屬國內收入。往來於中國境內及港澳臺間的運輸收入屬港澳臺收入；起點或終點為其他境外地區的運輸收入則屬國際收入。

- (2) 佣金收入、通用航空服務收入、貨物處理、提供酒店和旅遊服務、地面服務、航空配餐服務和其他雜項服務所賺取的收入按提供該服務所在地劃歸為該地區的業務收入。

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
境內	76,517	65,137
國際	24,739	27,090
港澳臺	388	334
	<u>101,644</u>	<u>92,561</u>

本集團主要收入來源於飛機資產，他們全部在中國註冊，並於世界各地的航線網絡中營運，本集團的其他主要資產亦在中國境內。主要經營決策者認為並無合適的基準將該等資產及相關負債按地區進行分配，因此，並無地區性分部資產及負債披露。

(d) 報告分部稅前虧損、分部資產及負債與財務資料列示之合併金額之差異調節。

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
稅前虧損		
報告分部稅前虧損	(13,903)	(15,186)
專項借款匯兌損益的資本化調整	(8)	(9)
撥款轉入	1	-
	<u>(13,910)</u>	<u>(15,195)</u>

	2021年 12月31日 人民幣百萬元	2020年 12月31日 人民幣百萬元
資產		
報告分部資產	322,948	326,115
專項借款匯兌損益的資本化調整	39	47
撥款轉入	(5)	(6)
同一控制下企業合併的調整	237	237
其他	(8)	(10)
	<u>323,211</u>	<u>326,383</u>

負債

於2021年12月31日及2020年12月31日，報告分部負債金額與合併負債總額一致。

5. 航班營運開支

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
燃油成本	25,505	18,797
機組人員工資及福利	10,763	10,232
航空配餐費用	1,577	1,765
民航發展基金	1,059	—
飛機經營性租賃支出	920	977
培訓費	690	857
飛機保險	184	191
其他	4,871	4,726
	<u>45,569</u>	<u>37,545</u>

6. 折舊及攤銷

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
物業、廠房及設備折舊	8,835	8,824
使用權資產折舊	14,888	15,388
其他攤銷	518	378
	<u>24,241</u>	<u>24,590</u>

7. 其他收入淨額

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
政府補助	4,040	4,209
處置物業、廠房及設備的淨收益／(虧損)		
— 飛機和備用發動機	149	(18)
— 其他物業、廠房及設備及使用權資產	214	75
其他	364	420
	<u>4,767</u>	<u>4,686</u>

8. 利息支出

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
借款利息	2,448	1,914
租賃負債利息	<u>4,434</u>	<u>5,180</u>
非以公允價值計量且其變動計入損益的金融負債的利息支出	6,882	7,094
減：資本化的借款費用(註)	<u>(701)</u>	<u>(363)</u>
	6,181	6,731
利率互換：現金流套期，自權益重分類	<u>21</u>	<u>(15)</u>
	<u><u>6,202</u></u>	<u><u>6,716</u></u>

註：於2021年，資本化利息所採用的加權平均年利率為2.61%(2020年：2.51%)。

9 所得稅

(a) 合併利潤表中的所得稅收益

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
中國所得稅		
— 本年所得稅計提	2,159	1,716
— 上年度少計提的所得稅	<u>35</u>	<u>48</u>
	2,194	1,764
遞延稅項		
暫時性差異的產生和轉回	<u>(5,088)</u>	<u>(5,132)</u>
所得稅收益	<u><u>(2,894)</u></u>	<u><u>(3,368)</u></u>

就本集團之絕大多數的境外航空業務而言，本集團已根據境外政府與中國政府訂立的雙邊航空協定獲豁免境外航空業務稅項，或境外業務一直蒙受稅務虧損，故在本年度及以前年度沒有對上述境外航空業務提取所得稅稅項準備。

於2021年，本公司及中國境內各分子公司適用的所得稅稅率為15%至25%（2020年：15%至25%）。本公司部分子公司於香港運營，適用的香港利得稅稅率為16.5%（2020年：16.5%）。

(b) 實際所得稅收益和會計虧損按適用所得稅稅率計算的調節如下

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
稅前虧損	<u>(13,910)</u>	<u>(15,195)</u>
按照在相關稅收管轄區錄得虧損以適用稅率 計算除稅前虧損的所得稅	(3,380)	(3,667)
稅務調整：		
不可抵扣支出	96	102
應佔聯營公司及合營公司業績及其他免稅收入	(70)	111
未確認遞延所得稅資產的未利用稅務虧損及可抵扣暫時性差異	489	80
利用以前年度未確認遞延所得稅資產的未利用稅務虧損及可抵扣暫時性差異	(32)	(8)
上年度少計提的所得稅	35	48
研發費用加計扣除	<u>(32)</u>	<u>(34)</u>
所得稅收益	<u>(2,894)</u>	<u>(3,368)</u>

10 每股虧損

截至2021年12月31日止年度基本每股虧損是根據歸屬於本公司權益持有者的淨虧損人民幣12,106百萬元(2020年：歸屬於本公司權益持有者的淨虧損人民幣10,847百萬元)和年內已發行加權平均股數16,201,129,384股(2020年：14,056,887,174股)計算。

	2021 百萬	2020 百萬
於1月1日已發行普通股	15,329	12,267
發行股票的影響	<u>872</u>	<u>1,790</u>
於12月31日加權平均普通股	<u>16,201</u>	<u>14,057</u>

由於可轉換公司債券對截至2021年12月31日止年度及截至2020年12月31日止年度基本每股虧損具有反稀釋性，所以攤薄每股虧損與基本每股虧損是相同的。

11 股息

董事會未建議分配截至2021年12月31日及2020年12月31日止年度的股息。

12 物業、廠房及設備，淨額

	投資性房地產 人民幣百萬元	建築物 人民幣百萬元	飛機 人民幣百萬元	其他飛行 設備，包括 周轉件 人民幣百萬元	機器， 設備及汽車 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本：						
於2020年1月1日	470	16,046	113,276	24,385	8,253	162,430
本年增加	-	12	1,435	542	935	2,924
在建工程轉入	-	5,720	3,719	497	1,340	11,276
持有目的變更導致重分類：						
- 自其他物業、廠房及設備轉入	52	(52)	-	-	-	-
使用權資產行權轉入(見附註14)	-	-	2,780	-	-	2,780
本年減少						
- 本年處置	-	(152)	(6,830)	(399)	(558)	(7,939)
- 因喪失子公司控制權而減少	-	(99)	-	-	(34)	(133)
於2020年12月31日	<u>522</u>	<u>21,475</u>	<u>114,380</u>	<u>25,025</u>	<u>9,936</u>	<u>171,338</u>
於2021年1月1日	522	21,475	114,380	25,025	9,936	171,338
本年增加	-	66	2,855	487	668	4,076
在建工程轉入	-	2,097	8,796	434	486	11,813
持有目的變更導致重分類：						
- 轉出至其他物業、 廠房及設備	(32)	32	-	-	-	-
- 自其他物業、廠房及設備轉入	50	(50)	-	-	-	-
轉出至持有待售資產	-	-	(6,309)	(152)	-	(6,461)
使用權資產行權轉入(見附註14)	-	-	2,761	-	-	2,761
其他	9	-	-	-	-	9
本年處置	(8)	(115)	(6,393)	(441)	(556)	(7,513)
於2021年12月31日	<u>541</u>	<u>23,505</u>	<u>116,090</u>	<u>25,353</u>	<u>10,534</u>	<u>176,023</u>

	投資性房地產 人民幣百萬元	建築物 人民幣百萬元	飛機 人民幣百萬元	其他飛行 設備，包括 周轉件 人民幣百萬元	機器， 設備及汽車 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
累計折舊及資產減值準備						
於2020年1月1日	166	4,917	54,177	13,119	5,263	77,642
本年折舊費用	23	618	5,744	1,493	946	8,824
持有目的變更導致的重分類：						
— 自其他物業、廠房及設備轉入 使用權資產行權轉入(見附註14)	21	(21)	—	—	—	—
	—	—	982	—	—	982
本年減少						
— 本年處置	—	(59)	(4,588)	(372)	(483)	(5,502)
— 因喪失子公司控制權而減少	—	(15)	—	—	(11)	(26)
計提減值損失準備(a)	—	—	3,202	75	2	3,279
資產減值準備轉銷	—	—	—	(7)	—	(7)
於2020年12月31日	<u>210</u>	<u>5,440</u>	<u>59,517</u>	<u>14,308</u>	<u>5,717</u>	<u>85,192</u>
於2021年1月1日	210	5,440	59,517	14,308	5,717	85,192
本年折舊費用	16	712	5,673	1,394	1,040	8,835
持有目的變更導致的重分類：						
— 轉出至其他物業、廠房及設備	(19)	19	—	—	—	—
— 自其他物業、廠房及設備轉入	35	(35)	—	—	—	—
轉出至持有待售資產	—	—	(2,746)	(66)	—	(2,812)
使用權資產行權轉入 (見附註14)	—	—	1,202	—	—	1,202
本年處置	(6)	(28)	(4,270)	(406)	(414)	(5,124)
計提減值損失準備(a)	—	—	914	80	—	994
減值損失轉出至持有待售資產	—	—	(2,581)	(60)	—	(2,641)
資產減值準備轉銷	—	—	(809)	—	—	(809)
於2021年12月31日	<u>236</u>	<u>6,108</u>	<u>56,900</u>	<u>15,250</u>	<u>6,343</u>	<u>84,837</u>
賬面淨值：						
於2021年12月31日	<u>305</u>	<u>17,397</u>	<u>59,190</u>	<u>10,103</u>	<u>4,191</u>	<u>91,186</u>
於2020年12月31日	<u>312</u>	<u>16,035</u>	<u>54,863</u>	<u>10,717</u>	<u>4,219</u>	<u>86,146</u>

- (a) 於2021年12月31日，本集團飛機及相關設備合計人民幣約199,407百萬元。本年度，本集團根據飛機處置計劃，對擬處置的機齡較長或市場價值明顯下跌的部分飛機及相關設備計提了總額為人民幣約2,579百萬元的減值準備。其中，對物業、廠房及設備中的自有飛機及相關設備計提減值準備合計人民幣約994百萬元，對使用權資產中租賃的飛機及相關設備計提減值準備人民幣約1,585百萬元(見附註14)。上述減值準備是對應資產的可收回金額低於其賬面價值的差額。可回收金額是基於該等資產的公允價值減去處置費用。其中，公允價值參考近期可獲得的飛機及相關設備的市場價格或第三方評估機構基於成本法對該等飛機及相關設備的評估值。

13 在建工程

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
飛機及飛行設備預付款	30,122	29,342
其他	<u>1,725</u>	<u>3,065</u>
	<u>31,847</u>	<u>32,407</u>

14 使用權資產

	飛機及引擎 人民幣百萬元	土地使用權 人民幣百萬元	房屋及建築物 人民幣百萬元	其他 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本：					
於2020年1月1日	215,381	4,022	2,790	392	222,585
本年增加	6,526	45	412	190	7,173
在建工程轉入	5,993	2,440	-	226	8,659
因行使購買選擇權轉出至物業、廠房 及設備(見附註12)	(2,780)	-	-	-	(2,780)
本年減少					
- 本年處置	(4,419)	-	(180)	-	(4,599)
- 因喪失子公司控制權而減少	-	(26)	-	(43)	(69)
於2020年12月31日	<u>220,701</u>	<u>6,481</u>	<u>3,022</u>	<u>765</u>	<u>230,969</u>
於2021年1月1日	220,701	6,481	3,022	765	230,969
本年增加	3,493	343	1,194	243	5,273
在建工程轉入	302	61	-	152	515
因行使購買選擇權轉出至物業、廠房 及設備(見附註12)	(2,761)	-	-	-	(2,761)
轉出至持有待售資產	(1,582)	-	-	-	(1,582)
本年處置	(5,959)	(75)	(931)	(26)	(6,991)
於2021年12月31日	<u>214,194</u>	<u>6,810</u>	<u>3,285</u>	<u>1,134</u>	<u>225,423</u>

	飛機及引擎 人民幣百萬元	土地使用權 人民幣百萬元	房屋及建築物 人民幣百萬元	其他 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
累計折舊：					
於2020年1月1日	67,890	813	637	34	69,374
本年計提折舊	14,167	134	997	90	15,388
因行使購買選擇權轉出至物業、廠房 及設備(見附註12)	(982)	-	-	-	(982)
本年減少					
- 本年處置	(4,419)	-	(132)	-	(4,551)
- 因喪失子公司控制權而減少	-	-	-	(7)	(7)
計提減值損失準備	682	-	-	-	682
於2020年12月31日	<u>77,338</u>	<u>947</u>	<u>1,502</u>	<u>117</u>	<u>79,904</u>
於2021年1月1日	77,338	947	1,502	117	79,904
本年計提折舊	13,616	140	954	178	14,888
因行使購買選擇權轉入固定資產 (見附註12)	(1,202)	-	-	-	(1,202)
轉出至持有待售資產	(616)	-	-	-	(616)
本年處置	(5,959)	-	(913)	(21)	(6,893)
計提減值損失準備(見附註12(a))	1,585	-	-	-	1,585
減值損失轉出至持有待售資產	(682)	-	-	-	(682)
於2021年12月31日	<u>84,080</u>	<u>1,087</u>	<u>1,543</u>	<u>274</u>	<u>86,984</u>
賬面淨值：					
於2021年12月31日	<u>130,114</u>	<u>5,723</u>	<u>1,742</u>	<u>860</u>	<u>138,439</u>
於2020年12月31日	<u>143,363</u>	<u>5,534</u>	<u>1,520</u>	<u>648</u>	<u>151,065</u>

15 遞延所得稅資產

對於可抵扣暫時性差異及可抵扣虧損，遞延所得稅資產於很可能獲得足夠的應納稅所得額用以抵扣遞延所得稅資產的利益時予以確認。本集團在中國大陸產生的稅務虧損可用於抵消未來最長5-8年的應納稅所得額。(根據《關於支持新型冠狀病毒感染的肺炎疫情防控有關稅收政策的公告》(財政部稅務總局公告2020年第8號)，受疫情影響較大的困難行業企業2020年度發生的虧損，最長結轉年限由5年延長至8年)。本集團2020年產生的稅務虧損可於未來5-8年抵扣，其他年份產生的稅務損失可於未來5年抵扣。

16 應收賬款

本集團向銷售代理及其他客戶提供的信貸期限一般由1個月至3個月不等。以下是基於交易日的應收賬款賬齡分析：

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
1個月以內	2,337	1,972
超過1個月但少於3個月	273	307
超過3個月但少於12個月	236	231
超過1年	51	58
	<u>2,897</u>	<u>2,568</u>
減：應收賬款壞賬準備	(39)	(43)
	<u>2,858</u>	<u>2,525</u>

17 其他應收款

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
待抵扣增值稅進項稅	7,854	6,072
政府補助	474	523
飛機設備製造商回扣款	302	497
押金及保證金	155	170
其他	972	1,244
	<u>9,757</u>	<u>8,506</u>
減：壞賬準備	(158)	(159)
	<u>9,599</u>	<u>8,347</u>

18 衍生金融負債

於2020年10月，本集團按面值公開發行160,000,000張A股可轉換公司債券(「可轉債」)，可轉債的票面價值為人民幣100元／張，期限為6年，票面利率第一年0.2%、第二年0.4%、第三年0.6%、第四年0.8%、第五年1.5%、第六年2.0%，每年付息一次。該可轉債的轉股期限為2021年4月21日起至2026年10月14日止，初始轉股價格為人民幣6.24元，同時附有轉股價格的調整及向下修正條款、贖回條款和回售條款等。在可轉債期滿後五個交易日內，本集團將按票面面值的106.5%(含最後一期利息)的價格贖回未轉股的可轉債。

可轉債的主債務工具初始賬面價值為發行可轉債收到的款項扣除衍生工具部分於發行日的公允價值的剩餘金額。與發行可轉債相關的交易費用將分攤至主債務工具並確認為負債部分的初始成本。初始確認後，衍生工具部分以公允價值計量，公允價值變動形成的利得或損失計入當期損益；負債部分採用實際利率法按攤餘成本進行後續計量。

截至2021年12月31日止年度，101,034,070張可轉債以人民幣6.24元的轉換價轉換為A股股票，增加股本人民幣1,619百萬元。截至2021年12月31日，其餘58,965,930張A股可轉換公司債券的負債部分的賬面金額為人民幣4,992百萬元(2020年12月31日：160,000,000張A股可轉換公司債券負債部分賬面金額人民幣12,833百萬元)，其餘58,965,930張A股可轉換公司債券可轉債的衍生工具部分的公允價值為人民幣1,222百萬元(2020年12月31日：160,000,000張A股可轉換公司債券的衍生工具部分公允價值為人民幣3,092百萬元)。截至2021年12月31日止年度，確認可轉債衍生工具部分公允價值變動形成的公允價值變動虧損人民幣269百萬元(2020年12月31日：公允價值變動形成的公允價值變動收益為人民幣201百萬元)。

19 借款

借款的分析如下：

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
非流動部分		
長期借款	15,389	8,811
公司債券	1,000	7,500
可轉換債券	4,984	12,833
中期票據	16,981	8,990
	<u>38,354</u>	<u>38,134</u>
流動部分		
長期借款的流動部分	169	67
短期銀行借款	25,116	25,286
超短期融資券	24,710	10,999
公司債券和中期票據的流動部分	7,910	3,747
可轉換債券的流動部分	8	-
	<u>57,913</u>	<u>40,099</u>
借款總額	<u><u>96,267</u></u>	<u><u>78,233</u></u>
借款償還期限：		
1年以內	57,913	40,099
第2年內	18,611	7,662
第3年至第5年內	16,747	14,394
第5年後	2,996	16,078
借款總額	<u><u>96,267</u></u>	<u><u>78,233</u></u>

20 租賃負債

於本報告期末，本集團租賃負債的剩餘合同付款額到期情況如下：

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
1年以內	20,805	20,930
超過1年但於2年內	19,229	20,045
超過2年但於5年內	38,950	47,164
5年以上	23,765	33,074
	<u>102,749</u>	<u>121,213</u>

於2021年12月31日，本集團有金額重大的以美元列示的租賃負債。截至2021年12月31日止年度的淨匯兌收益為人民幣1,575百萬元(2020年：淨匯兌收益為人民幣3,485百萬元)，該匯兌收益主要產生於以美元計價的租賃負債的折算。

21 應付賬款

以下是基於交易日的應付賬款賬齡分析：

	2021 人民幣百萬元	2020 人民幣百萬元
1個月以內	403	431
超過1個月但少於3個月	221	473
超過3個月但少於6個月	221	313
超過6個月但少於1年	268	329
超過1年	215	236
	<u>1,328</u>	<u>1,782</u>

乙、按中國企業會計準則編製

合併利潤表

截至2021年12月31日止年度

	2021	2020
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
營業收入	101,644	92,561
減：營業成本	104,229	94,903
税金及附加	365	330
銷售費用	4,993	5,248
管理費用	3,678	3,989
研發費用	381	367
財務費用	4,025	2,993
其中：利息費用	6,202	6,716
利息收入	675	322
加：其他收益	3,964	4,179
投資收益／(損失)	284	(401)
其中：對聯營企業和合營企業的投資收益／(損失)	280	(467)
公允價值變動損益	(309)	53
信用減值損失	1	(164)
資產減值損失	(2,614)	(4,017)
資產處置收益／(損失)	399	(22)
營業虧損	(14,302)	(15,641)
加：營業外收入	660	652
減：營業外支出	261	197
稅前虧損	(13,903)	(15,186)
減：所得稅收益	(2,892)	(3,366)
本年淨虧損	(11,011)	(11,820)
按經營持續性分類：		
－ 持續經營淨虧損	(11,011)	(11,820)
－ 終止經營淨虧損	-	-
按所有權歸屬分類：		
－ 歸屬於母公司股東的淨虧損	(12,103)	(10,842)
－ 少數股東淨收益／(虧損)	1,092	(978)

合併資產負債表
於2021年12月31日

	2021年 12月31日 人民幣百萬元	2020年 12月31日 人民幣百萬元
資產		
流動資產：		
貨幣資金	21,841	25,823
應收票據	4	12
應收賬款	2,894	2,544
預付款項	736	732
其他應收款	1,275	1,955
存貨	1,652	1,760
持有待售資產	1,292	-
一年內到期的非流動資產	138	-
其他流動資產	8,034	6,159
流動資產合計	37,866	38,985
非流動資產：		
長期股權投資	5,977	5,673
其他權益工具投資	563	799
其他非流動金融資產	95	92
投資性房地產	305	312
固定資產	90,817	85,754
在建工程	31,869	32,438
使用權資產	132,725	145,540
無形資產	6,564	6,155
長期應收款	645	-
設備租賃定金	321	362
長期待攤費用	768	887
遞延所得稅資產	12,831	7,749
其他非流動資產	1,602	1,369
非流動資產合計	285,082	287,130
資產總計	322,948	326,115

	2021年 12月31日 人民幣百萬元	2020年 12月31日 人民幣百萬元
--	---------------------------	---------------------------

負債及股東權益

流動負債：

短期借款	25,116	25,286
衍生金融負債	1,222	3,148
應付票據	-	278
應付賬款	12,183	11,974
合同負債	1,542	1,513
票證結算	3,716	3,997
應付職工薪酬	4,457	4,328
應交稅費	1,140	680
其他應付款	7,914	8,640
一年內到期的非流動負債	28,990	24,838
其他流動負債	24,710	10,999

流動負債合計

	<u>110,990</u>	<u>95,681</u>
--	----------------	---------------

非流動負債：

長期借款	15,389	8,811
應付債券	22,965	29,323
衍生金融負債	20	11
套期工具	-	42
租賃負債	81,944	100,283
長期應付款	193	291
大修理準備	4,820	4,216
遞延收益	725	769
遞延所得稅負債	26	80
其他非流動負債	1,631	1,745

非流動負債合計

	<u>127,713</u>	<u>145,571</u>
--	----------------	----------------

負債合計

	<u>238,703</u>	<u>241,252</u>
--	----------------	----------------

	2021年 12月31日 人民幣百萬元	2020年 12月31日 人民幣百萬元
股東權益		
股本	16,948	15,329
資本公積	47,887	39,050
其他綜合收益	159	242
盈餘公積	2,579	2,579
留存收益	43	12,146
	<hr/>	<hr/>
歸屬於母公司股東權益合計	67,616	69,346
少數股東權益	16,629	15,517
	<hr/>	<hr/>
股東權益合計	84,245	84,863
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
負債及股東權益總計	322,948	326,115
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

丙、按中國企業會計準則和國際財務報告準則編製的財務報表差異調節表

同時按照國際財務報告準則與按中國會計準則披露的財務信息中歸屬於母公司股東的淨虧損和股東權益差異情況

	歸屬於母公司股東 的淨虧損		歸屬於母公司股東 的權益	
	2021年 人民幣百萬元	2020年 人民幣百萬元	2021年 12月31日 人民幣百萬元	2020年 12月31日 人民幣百萬元
按中國企業會計準則	(12,103)	(10,842)	67,616	69,346
調整：				
專項借款匯兌損益的資本化調整	(8)	(9)	39	47
撥款轉入	1	—	(5)	(6)
本公司同一控制下企業合併調整	—	—	237	237
以上調整對稅務的影響	2	2	(8)	(10)
以上調整對非控制性權益的影響	2	2	(28)	(30)
按國際財務報告準則	<u>(12,106)</u>	<u>(10,847)</u>	<u>67,851</u>	<u>69,584</u>

業務回顧

2021年，全球經濟在2020年低基數基礎上顯著反彈，國際貨幣基金組織《世界經濟展望》顯示，2021年全球經濟增速為5.9%。中國經濟發展和疫情防控保持全球領先地位，構建新發展格局邁出新步伐，高質量發展取得新成效，全年經濟增長8.1%，經濟增速位居主要經濟體前列，國民經濟總量突破人民幣110萬億元。

2021年，全球航空業呈現復蘇勢頭，旅客出行信心和意願增強，但因受到新冠疫情影響，全球航空客貨運持續分化，客運保持弱復蘇，貨運維持高增長。我國航空業在疫情反復影響下，出現逐步恢復向好趨勢，全年運輸總周轉量、旅客運輸量和貨郵運輸量分別為857億噸公里、4.4億人次、732萬噸，同比分別提高7.3、5.5和8.2個百分點。本集團持續完善疫情防控機制，堅守航空安全底線，積極應對經營挑戰，積蓄高質量發展新動能。報告期內，在管理層和全體員工的共同努力下，本集團實現安全飛行211萬小時，旅客運輸量約9,850萬人次，貨運經營業績再創新高，公司「綠色飛行」獲得商務部首屆「金鑰匙」冠軍獎，公司連續11年獲得工業和信息化部中國品牌力研究航空服務業第一品牌。

1、 疫情防控

報告期內，本集團堅決落實疫情防控責任，持續完善疫情防控工作機制。我們結合國家疫情防控政策，及時修訂完善公司防疫制度措施；我們重點防範境外輸入疫情，推動防疫關口前移，做好入境旅客防疫管控，制訂國際航班機組全流程防疫指引；我們積極配合國家疫情防控措施，推動疫苗接種全覆蓋，國際航班機組人員和高風險崗位人員100%完成加強針接種。報告期內，本集團積極應對疫情挑戰，保障隔離機組人員約5萬人次，組織全員參加防疫培訓，組織超190萬人次進行核酸檢測，公司新冠疫苗航空運輸專班為境內外運輸新冠疫苗超1.3億劑。

2、安全管理

報告期內，本集團持續提升安全品質，開展安全體系完善、作風建設整治、安全風險管控專項工作。我們深入開展安全生產專項整治三年行動，推進安全七大體系建設，制定完善安全管理制度；我們運用數字化理念持續提升安全管理水平，推廣應用安全管理專業系統；我們開展作風整治專項工作，運用技術手段推進作風問題顯性化。

3、經營應對

報告期內，本集團緊盯疫情變化，全力提升經營效益。我們堅持積極靈活的經營策略，突出「兩匹配兩加強」，即運力與市場匹配，運量與運價匹配，加強收益管理，加強客戶基礎。我們調整運力引進節奏，不斷優化機隊結構，結合疫情發展分類施策；及時調整運力佈局，積極爭取時刻資源；提升不動產利用率，推動不動產精細化管理。報告期內，我們把握貨運市場機遇，持續創新銷售模式，拓展倉儲、電商貿易等創新業務，組織客改貨航班7,023班，完成貨郵運輸量144.2萬噸，貨運經營業績再創新高。

4、樞紐網絡

報告期內，本集團深入推進樞紐網絡戰略，加快推進廣州、北京兩大綜合性國際樞紐建設。我們持續打造廣深一體化樞紐，深耕大灣區市場，進一步提升大灣區市場航班時刻覆蓋；推動北京樞紐高質量發展，持續推進大興快線建設，打造廣深蓉等6條快線，全面提升大興機場經營品質。我們統籌拓展海南自貿港市場，積極爭取新增時刻；通過聯營拓展航線網絡，與吉祥航空、長龍航空等7家合作夥伴新簽合作協議。

5、精益管控

報告期內，本集團持續完善成本管控長效機制。我們持續開展精益管控成本專項活動，執行增收節支措施1,120余項，全公司逐步形成精益管控共識；積極爭取政策優惠，開展稅收籌劃；持續完善採購體系，控制採購費用；持續優化公司債務結構，拓展多元化融資渠道，降低融資成本；防範化解油價、匯率、利率、應收款項等風險，確保公司資金安全。

6、運行服務

報告期內，本集團持續提升運行質量，豐富服務品牌內涵。我們開展航班正常專項提升行動，重點執行提高運行效率的關鍵措施，連續六年航班正常率行業領先；搭建AOC、GOC視頻協作平台；我們強化服務管控，建立疫情服務標準動態調整機制，加強三天內航班調整服務質量管理；國內首家推出「行李到家」和「航空—地鐵」行李聯運服務。報告期內，本集團獲得Skytrax「全球最佳航空公司」第12名，居國內主要航空公司之首。

7、改革發展

報告期內，本集團深化改革取得進展，發展戰略逐項落地。我們制定高質量發展總體思路，統籌編製「十四五」發展規劃；推進治理改革向下貫穿，制定董事會向管理層授權管理制度；深入推進機隊、市場、人力、產業、資產負債五大結構調整優化；全面推廣任期制契約化管理，將市場化經營機制向下貫穿；推動機務維修「市場化、一體化、產業化、國際化」發展；推進非公開發行股票項目。報告期內，本集團超額完成改革三年行動任務，成立工程技術分公司，公司治理結構不斷完善，五大結構調整優化初見成效，高質量發展邁出堅實步伐。

8、社會責任

報告期內，本集團堅定推進綠色飛行，助力鄉村振興發展，積極履行社會責任。我們積極響應碳達峰要求，採取航路優化、航油管理、飛機減重等措施促進飛機節能減碳；「綠色飛行」按需用餐服務累計減少2,000多噸機上餐食浪費；持續完善環境管理體系，制定《綠色發展工作方案》，推動減少塑料製品使用，加快研發、積極推廣先進適用的塑膠替代產品；持續加大鄉村振興資源投入，帶動4萬餘名貧困人口脫貧。

經營數據摘要

下表列出按地區分析的若干營運數據：

	截至12月31日止年度		
	2021年	2020年	增加／(減少) (%)
載運量			
收費客公里(RPK)(百萬)			
國內航線	148,223.63	140,135.20	5.77
港澳臺航線	152.48	239.14	(36.24)
國際航線	4,050.18	13,065.78	(69.00)
合計：	152,426.29	153,440.11	(0.66)
收費噸公里(RTK)(百萬)			
國內航線	14,389.54	13,720.92	4.87
港澳臺航線	25.48	30.19	(15.60)
國際航線	6,793.68	7,053.76	(3.69)
合計：	21,208.71	20,804.88	1.94
收費噸公里(RTK) – 客運(百萬)			
國內航線	13,124.43	12,390.86	5.92
港澳臺航線	13.48	20.91	(35.54)
國際航線	359.50	1,138.30	(68.42)
合計：	13,497.41	13,550.07	(0.39)
收費噸公里(RTK) – 貨運(百萬)			
國內航線	1,265.11	1,330.06	(4.88)
港澳臺航線	12.01	9.29	29.30
國際航線	6,434.18	5,915.47	8.77
合計：	7,711.30	7,254.81	6.29

截至12月31日止年度

	2021年	2020年	增加／(減少) (%)
載客人數(千人)			
國內航線	97,717.02	93,911.34	4.05
港澳臺航線	147.75	213.22	(30.71)
國際航線	639.89	2,731.48	(76.57)
合計：	98,504.66	96,856.04	1.70
運輸貨郵量(千噸)			
國內航線	765.34	817.51	(6.38)
港澳臺航線	12.19	9.12	33.66
國際航線	664.42	634.19	4.77
合計：	1,441.95	1,460.83	(1.29)
載運力			
可用座位公里(ASK)(百萬)			
國內航線	205,437.17	193,935.93	5.93
港澳臺航線	463.01	550.91	(15.96)
國際航線	8,021.64	20,235.13	(60.36)
合計：	213,921.82	214,721.97	(0.37)
可用噸公里(ATK)(百萬)			
國內航線	23,431.06	22,182.70	5.63
港澳臺航線	61.20	70.71	(13.46)
國際航線	10,025.45	11,638.87	(13.86)
合計：	33,517.70	33,892.28	(1.11)

	截至12月31日止年度		增加／(減少) (%)
	2021年	2020年	
可用噸公里(ATK) – 客運(百萬)			
國內航線	18,489.35	17,454.23	5.93
港澳臺航線	41.67	49.58	(15.96)
國際航線	721.95	1,821.16	(60.36)
合計：	19,252.96	19,324.98	(0.37)

可用噸公里(ATK) – 貨運(百萬)			
國內航線	4,941.71	4,728.46	4.51
港澳臺航線	19.53	21.13	(7.59)
國際航線	9,303.50	9,817.71	(5.24)
合計：	14,264.74	14,567.30	(2.08)

	截至12月31日止年度		增加／(減少) 百分點
	2021年	2020年	
載運率			
客座率(RPK/ASK)(%)			
國內航線	72.15	72.26	(0.11)
港澳臺航線	32.93	43.41	(10.47)
國際航線	50.49	64.57	(14.08)
平均：	71.25	71.46	(0.21)

總體載運率(RTK/ATK)(%)			
國內航線	61.41	61.85	(0.44)
港澳臺航線	41.64	42.70	(1.06)
國際航線	67.76	60.61	7.16
平均：	63.28	61.39	1.89

	截至12月31日止年度		增加／(減少)
	2021年	2020年	(%)
收益			
每收費客公里收益(人民幣元)			
國內航線	0.46	0.41	12.20
港澳臺航線	1.46	1.05	39.05
國際航線	1.61	0.96	67.71
平均：	0.49	0.46	6.52
每收費貨運噸公里收益(人民幣元)			
國內航線	1.18	1.36	(13.24)
港澳臺航線	13.74	8.93	53.86
國際航線	2.83	2.47	14.57
平均：	2.58	2.27	13.66
每收費噸公里收益(人民幣元)			
國內航線	4.88	4.34	12.44
港澳臺航線	15.23	11.06	37.70
國際航線	3.64	3.84	(5.21)
平均：	4.49	4.18	7.42
成本			
每可用噸公里營運開支(人民幣元)			
	3.47	3.22	7.76
飛行量			
飛行總公里(百萬公里)			
	1,317.85	1,304.67	1.01
總飛行小時(千小時)			
國內航線	1,935.98	1,835.82	5.46
港澳臺航線	3.78	4.88	(22.58)
國際航線	170.60	236.51	(27.87)
合計：	2,110.36	2,077.21	1.60
起飛架次(千次)			
國內航線	822.25	786.17	4.59
港澳臺航線	2.27	2.71	(16.17)
國際航線	18.80	33.58	(44.00)
合計：	843.32	822.46	2.54

註：表格中若出現合計數與所列數值總和不符，為四捨五入所致。

管理層討論與分析

一、財務表現

以下討論與分析涉及的部分財務數據摘自本集團按照國際財務報告準則編製並經審計的合併財務報表。

2021年歸屬於本公司權益持有者的淨虧損為人民幣12,106百萬元，而2020年歸屬於本公司權益持有者的淨虧損為人民幣10,847百萬元。本集團的經營收入總額由2020年的人民幣92,561百萬元上升人民幣9,083百萬元或9.81%至2021年的人民幣101,644百萬元。客座率由2020年的71.46%下降0.21個百分點至2021年的71.25%。每收費客公里收益由2020年的人民幣0.46元上升6.52%至2021年的人民幣0.49元。每收費噸公里收益由2020年的人民幣4.18元上升至2021年的人民幣4.49元，升幅為7.42%。營運開支則由2020年的人民幣109,111百萬元上升人民幣7,229百萬元至2021年的人民幣116,340百萬元，升幅為6.63%。主要受疫情對航空業的影響，2021年的經營虧損為人民幣9,929百萬元，而2020年的經營虧損為人民幣11,864百萬元。

二、經營收入

	2021年		2020年		變動
	經營收入	百分比	經營收入	百分比	
	人民幣百萬元	%	人民幣百萬元	%	%
運輸收入	95,279	93.74	87,027	94.02	9.48
其中：客運收入	75,392		70,534		6.89
— 國內客運收入	68,656		57,793		18.80
— 港澳臺客運收入	223		251		(11.16)
— 國際客運收入	6,513		12,490		(47.85)
貨郵運收入	19,887		16,493		20.58
其他經營收入	6,365	6.26	5,534	5.98	15.02
主要包括：					
佣金收入	2,677		2,771		(3.39)
地面服務收入	326		210		55.24
通用航空收入	572		508		12.60
酒店及旅遊服務收入	538		390		37.95
貨物處理收入	864		507		70.41
經營收入合計	<u>101,644</u>	<u>100.00</u>	<u>92,561</u>	<u>100.00</u>	9.81
減：燃油附加費收入	<u>(673)</u>		<u>(1,259)</u>		(46.54)
經營收入合計(不含燃油附加費)	<u>100,971</u>		<u>91,302</u>		10.59

本集團的經營收入絕大部分來自航空運輸業務。運輸收入在2020年及2021年分別佔經營收入的94.02%及93.74%。在2021年的運輸收入中79.13%為客運收入，20.87%則為貨運及郵運收入。報告期內，本集團的運輸收入總額為人民幣95,279百萬元，比去年同期增加人民幣8,252百萬元或9.48%，主要是由於客運收入和貨運收入的增加。本集團的其他經營收入來自佣金收入，酒店及旅遊服務收入，通用航空收入、貨物處理收入和地面服務收入。

經營收入上升的主要原因是客運收入由2020年的人民幣70,534百萬元上升6.89%至2021年的人民幣75,392百萬元。載客總人次從2020年的96.86百萬人增加1.7%至2021年的98.50百萬人。收費客公里由2020年的153,440百萬客公里，減少0.66%至2021年的152,426百萬客公里。

國內客運收入佔2021年總客運收入的91.07%，由2020年的人民幣57,793百萬元上升至2021年的人民幣68,656百萬元，上升18.80%，主要由於國內應對新冠肺炎政策日趨成熟，國內航線載客人數同比上升4.05%。國內航線客運量(以收費客公里計算)增加5.77%，以可用座位公里計算的客運能力同時增加5.93%，客座率由2020年的72.26%減少0.11個百分點至2021年的72.15%。本年的每收費客公里收益由2020年的人民幣0.41元升至2021年的人民幣0.46元，上升12.2%。

港澳台地區客運收入佔總客運收入的0.30%，由2020年的人民幣251百萬元降至2021年的人民幣223百萬元，下降11.16%。港澳台地區航線以收費客公里計算的客運量下降36.24%，客運能力(以可用座位公里計算)同時下降15.96%，客座率由2020年的43.41%下降10.47個百分點至2021年的32.93%。每收費客公里收益由2020年的人民幣1.05元上升至2021年的人民幣1.46元。

國際客運收入佔總客運收入的8.64%，由2020年的人民幣12,490百萬元降至2021年的人民幣6,513百萬元，下降47.85%，主要由於海外疫情持續高發，國際旅行限制政策尚未開。國際航線在以收費客公里計算的客運量下降69.00%的同時，客運能力(以可用座位公里計算)下降60.36%，客座率由2020年的64.57%下降14.08個百分點至2021年的50.49%。每收費客公里收益由2020年的人民幣0.96元上升至2021年的人民幣1.61元。

貨運及郵運收入佔本集團總運輸收入的20.87%，佔總經營收入的19.57%，由2020年的人民幣16,493百萬元上升至2021年的人民幣19,887百萬元，升幅為20.58%。上升的主要原因是貨運需求的增加，尤其是受疫情影響下國際貨運需求的增加。

其他經營收入由2020年的人民幣5,534百萬元上升15.02%至2021年的人民幣6,365百萬元，上升的主要原因是地面服務收入，通用航空收入、酒店及旅遊服務收入和貨物處理收入的上升。

三、營運開支

2021年的營運開支總額為人民幣116,340百萬元，比2020年上升人民幣7,229百萬元或6.63%，主要由於各項航班開支增加所致。營運開支總額佔經營收入總額的百分比由2020年的117.88%下降至2021年的114.46%。

營運開支	2021年		2020年	
	人民幣百萬元	百分比%	人民幣百萬元	百分比%
航班營運開支	45,569	39.17	37,545	34.41
主要包括：				
燃油成本	25,505		18,797	
經營性租賃支出	920		977	
航空人員工資及福利	10,763		10,232	
維修開支	12,162	10.45	13,375	12.26
飛機及運輸服務開支	21,147	18.18	18,743	17.18
宣傳及銷售開支	4,705	4.04	5,007	4.59
行政及管理開支	3,663	3.15	4,088	3.75
折舊及攤銷	24,241	20.84	24,590	22.54
物業、廠房及設備、使用權 資產及其他資產減值損失	2,597	2.23	3,961	3.63
酒店及旅游服務支出	423	0.36	317	0.29
餐食支出	368	0.32	333	0.31
金融機構手續費支出	74	0.06	84	0.08
貨物處理支出	398	0.34	400	0.37
其他	993	0.86	668	0.61
營運開支總額	116,340	100.00	109,111	100.00

航班營運開支佔營運開支總額的39.17%，由2020年的人民幣37,545百萬元上升21.37%至2021年的人民幣45,569百萬元，主要是由於燃油成本由2020年的人民幣18,797百萬元上升35.69%至2021年的人民幣25,505百萬元。燃油成本增加主要由於2021年燃油價格上漲。

維修開支佔營運開支總額的10.45%，其金額由2020年的人民幣13,375百萬元下降9.07%至2021年的人民幣12,162百萬元。

飛機及運輸服務開支佔營運開支總額的18.18%，由2020年的人民幣18,743百萬元上升12.83%至2021年的人民幣21,147百萬元。主要由於起降及導航費和地面服務人員薪酬的上升。

宣傳及銷售開支佔營運開支總額的4.04%，由2020年的人民幣5,007百萬元下降6.03%至2021年的人民幣4,705百萬元。行政及管理開支佔營運開支總額的3.15%，由2020年的人民幣4,088百萬元下降10.40%至2021年的人民幣3,663百萬元。

折舊及攤銷佔營運開支總額的20.84%，其金額與去年基本持平。

物業、廠房及設備及使用權資產減值損失佔營運開支總額的2.23%，由2020年的人民幣3,961百萬元下降34.44%至2021年的人民幣2,597百萬元，主要由於飛機及相關設備計提減值的影響。

四、經營虧損

2021年的經營虧損為人民幣9,929百萬元(2020年經營虧損：人民幣11,864百萬元)。

五、其他收入淨額

其他收入淨額由2020年的人民幣4,686百萬元小幅上升人民幣81百萬元至2021年的人民幣4,767百萬元。

六、稅項

本集團2021年所得稅收益為人民幣2,894百萬元，2020年的所得稅收益人民幣3,368百萬元，主要是公司受疫情影響經營虧損並就稅務虧損確認遞延所得稅資產。

七、流動資金情況、財政資源與資本結構

於2021年12月31日，本集團的淨流動負債為人民幣73,124百萬元。在截至2021年12月31日止年度，本集團錄得的經營活動現金淨流入為人民幣7,688百萬元，主要由於今年公司經營情況有所改善；投資活動的淨現金流出為人民幣15,820百萬元，主要由於本年引進自有飛機增加的影響；融資活動的淨現金流入為人民幣4,186百萬元，主要是由於上年同期非公開發行股票及公開發行可轉換公司債券，而本期無相關事項；現金及現金等價物減少人民幣3,946百萬元，現金及現金等價物的減少主要是由於公司於本年開展發行股票、債券和長短期借款等的融資規模縮小。

本集團的流動資金狀況主要取決於本集團維持足夠營運現金淨流入及本集團取得外部融資以應付到期債務及未來已承擔的資本性開支之能力。本集團的政策是定期監控短期和長期的流動資金需求，以及是否符合借款協議的規定，以確保維持充裕的現金儲備，同時獲得主要金融機構承諾提供足夠的備用資金，以滿足短期和較長期的流動資金需求。於2021年12月31日，本集團獲得多家銀行及金融機構的貸款安排，提供最高約人民幣295,683百萬元(2020年12月31日：人民幣315,452百萬元)的銀行融資額度，其中未使用的額度為人民幣204,051百萬元(2020年12月31日：人民幣228,188百萬元)。本公司董事相信本集團有足夠的融資。

本集團的有息負債總額分析如下：

有息負債總額構成

	2021年 12月31日 人民幣百萬元	2020年 12月31日 人民幣百萬元
租賃負債	102,749	121,213
借款	96,267	78,233
長期應付款	291	385
固定利率有息負債	144,553	130,072
浮動利率有息負債	54,754	69,759

有息負債按幣種分析

	2021年 12月31日 人民幣百萬元	2020年 12月31日 人民幣百萬元
美元	43,778	52,862
人民幣	152,429	142,545
其他	3,100	4,424
合計	<u>199,307</u>	<u>199,831</u>

有息負債按到期日分析

	2021年 人民幣百萬元	2020年 人民幣百萬元
1年以內	78,816	61,123
1年以上，但2年以內	37,942	27,805
2年以上，但5年以內	55,761	61,751
5年以上	26,788	49,152
合計	<u>199,307</u>	<u>199,831</u>

利息支出及匯兌損益情況

利息支出由2020年的人民幣6,716百萬元下降人民幣514百萬元至2021年的人民幣6,202百萬元，主要是因為租賃負債利息費用的減少。

本集團於2021年錄得人民幣1,575百萬元的淨匯兌收益，而2020年錄得人民幣3,485百萬元的淨匯兌收益，主要由於以美元計價的租賃負債產生的匯兌差額，以及美元兌人民幣貶值所致。

本集團於年末的資本結構狀況如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日	變動
總負債(人民幣百萬元)	238,703	241,252	(1.06%)
總資產(人民幣百萬元)	323,211	326,383	(0.97%)
資產負債率	73.85%	73.92%	減少0.07個 百分點

本集團利用資產負債率監察其資本，比率按照負債總額除以資產總額計算。資產負債率較2020年末減少0.07個百分點。

八、重大資產抵押

於2021年12月31日，本集團無物業、廠房、設備作為借款的抵押物(2020年12月31日：無)。

九、承諾及或有負債

承諾

本集團於2021年12月31日的資本承擔(不含投資承擔)為人民幣64,243百萬元(2020年12月31日：人民幣66,996百萬元)，其中關於購買飛機及飛行設備為人民幣54,662百萬元(2020年12月31日：人民幣56,547百萬元)，而用於本集團其他項目合計為人民幣9,581百萬元(2020年12月31日：人民幣10,449百萬元)。

本集團具有以下投資承擔。

	2021年 12月31日 人民幣百萬元	2020年 12月31日 人民幣百萬元
已授權及已訂約：		
應佔合營公司的資本承擔	185	405
購買聯營公司股權的投資承擔	171	—
	356	405
已授權及未訂約：		
應佔合營公司的資本承擔	24	26
	380	431

或有負債

- (1) 本集團向南航集團租用位於廣州、武漢、海口等地的若干房屋及建築物。該等房屋和建築物在本集團租用前由南航集團使用，但是據本集團瞭解，南航集團對這些房屋和建築物缺乏充分的產權證明。根據本集團與南航集團於1997年5月22日簽訂的賠償協議，南航集團同意就本集團因上述房屋和建築物的使用權受到質疑而引致的任何損失和損害，向本集團作出賠償。
- (2) 根據本集團於以前年度與南航集團簽訂的若干協議，南航集團向本集團轉讓若干土地使用權及房屋建築物，截至本業績公告日，該部分土地使用權及房屋建築物尚未變更登記至本集團名下。南航集團向本公司出具的承諾函，承諾若由於上述尚未取得權屬證書的土地及房產建築物導致任何第三方向本集團提出權利主張，或因前述土地及房產建築物的所有權瑕疵影響本集團的正常業務運營而致使本集團遭受損失的，該等損失將由南航集團承擔，且承擔上述損失後不向本集團追償。
- (3) 本公司及其子公司廈門航空有限公司(「廈門航空」)同意向飛行學員飛行培訓費之個人貸款提供連帶責任擔保，總額為人民幣約696百萬元(2020年12月31日：人民幣696百萬元)。截至2021年12月31日，銀行已向部分飛行學員發放的貸款餘額合計人民幣約181百萬元(2020年12月31日：人民幣約221百萬元)，由本公司或本公司的子公司廈門航空承擔連帶責任擔保。於本年，本集團由於被擔保飛行學員未按時還貸而履行擔保責任的還貸金額人民幣為2百萬元(2020年：人民幣0元)。

期後事項

2021年10月29日，本公司與南航集團簽訂了《關於認購中國南方航空股份有限公司非公開發行A股股票之附條件生效的股份認購協議》，與南龍控股有限公司(「南龍」)簽訂了《關於認購中國南方航空股份有限公司非公開發行H股股票之附條件生效的股份認購協議》。本公司擬向南航集團非公開發行803,571,428股A股股票，募集資金總額不超過人民幣4,500,000,000元(含人民幣4,500,000,000元)，南航集團擬以現金全額認購。同時本公司擬向南龍非公開發行不超過855,028,969股H股股票(含855,028,969股)，募集資金總額不超過港幣1,800,000,000元(含港幣1,800,000,000元)，南龍擬以現金全額認購。2021年12月28日，上述發行A股事項及發行H股涉及關聯交易事項獲得本公司臨時股東大會的批

准。本公司分別於2022年1月10日及2022年1月11日公告獲得中國證券監督管理委員會關於本公司非公開發行A股及H股股票的行政許可申請受理。2022年3月18日，本公司公告收到中國證券監督管理委員會出具的《關於核准中國南方航空股份有限公司發行境外上市外資股的批覆》(證監許可[2022]497號)。截至本公告日期，本公司非公開發行A股股票項目正在中國證券監督管理委員會審核階段。

股本結構變動

單位：股

	2020年12月31日		2021年度增	2021年12月31日	
	數量	比例(%)	加/(減少)	數量	比例(%)
一、有限售條件股份					
1、人民幣普通股	2,942,637,115	19.20	(489,202,658)	2,453,434,457	14.48
2、境外上市的外資股(註)	<u>1,209,621,577</u>	<u>7.89</u>	<u>(1,209,621,577)</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
合計	<u>4,152,258,692</u>	<u>27.09</u>	<u>(1,698,824,235)</u>	<u>2,453,434,457</u>	<u>14.48</u>
二、無限售條件流通股份					
1、人民幣普通股	8,111,520,431	52.91	2,108,338,291	10,219,858,722	60.30
2、境外上市的外資股(註)	<u>3,065,523,272</u>	<u>20.00</u>	<u>1,209,621,577</u>	<u>4,275,144,849</u>	<u>25.22</u>
合計	<u>11,177,043,703</u>	<u>72.91</u>	<u>3,317,959,868</u>	<u>14,495,003,571</u>	<u>85.52</u>
三、股份總數	<u>15,329,302,395</u>	<u>100</u>	<u>1,619,135,633</u>	<u>16,948,438,028</u>	<u>100</u>

註：上表中本公司於2020年12月31日的1,209,621,577股有限售條件的境外上市的外資股包含由本公司控股股東中國南方航空集團有限公司的全資子公司南龍(i)因認購本公司2018年非公開發行H股股票持有的600,925,925股H股股份(「2018認購股份」)，南龍承諾自認購H股股份結束之日(2018年9月11日)起36個月內，不上市交易或轉讓2018認購股份，上述承諾期限于截至2021年12月31日止年度已屆滿；及(ii)因認購本公司2020年非公開發行H股股票持有的608,695,652股H股股份(「2020認購股份」)，南龍承諾自認購H股股份結束之日(2020年4月15日)起36個月內，不上市交易或轉讓2020認購股份。考慮到2018認購股份及2020認購股份在性質上並不屬於有限售條件股份，2018認購股份及2020認購股份於截至2021年12月31日止年度被重新歸納為本公司無限售條件流通股份。

購回、出售和贖回股份

本公司或其任何附屬公司在截至2021年12月31日止年度內，概無購回、出售和贖回本公司之股份。

優先購股權

本公司的公司章程並無優先購股權的規定，不要求本公司在發售新股時按持股比例向現有股東發售。

審計與風險管理委員會

本公司審計與風險管理委員會已審閱本集團截至2021年12月31日止年度的經審計合併財務報表。

遵守《標準守則》

經向所有本公司董事及監事作出特定查詢後，彼等確認在截至2021年12月31日止年度內一直遵守《香港聯合交易所有限公司(下稱《聯交所》)證券上市規則》(下稱《上市規則》)附錄十所載的《上市公司董事進行證券交易的標準守則》(下稱《標準守則》)。就董事及監事的證券交易方面，本公司所採納的操守準則並不比《標準守則》寬鬆。

遵守《企業管治守則》

於2020年12月21日，由於王昌順先生因退職原因，辭去公司董事長、執行董事、董事會戰略與投資委員會主任委員、提名委員會委員職務，董事會於同日批准委任時任本公司副董事長兼總經理的馬須倫先生為第八屆董事會董事長。由於馬須倫先生同時擔任本公司董事長及總經理職務，本公司當時暫時未能遵守企業管治守則第A.2.1條關於董事長及總裁之角色應有區分之守則條文。儘管如此，經考慮(i)同時履行董事長及總經理職務為有待選舉及委任人選填補總經理職位之空缺之臨時安排；及(ii)董事會定期及按不時需要舉行會議審議與本集團業務營運有關之事宜，董事會於當時認為，此臨時安排將不會損害董事會及本公司管理層之權力及職權平衡，亦將不會對企業計劃之有效性以及企業策略及決策之實施造成影響。於2021年6月22日，韓文勝先生獲董事會委任為本公司總經理，馬須倫先生辭任本公司總經理。由此，本公司董事長及總經理已由不同人士擔任，本公司已恢復遵守企業管治守則第A.2.1條文所載列之守則條文。

除上述披露者外，本公司董事會認為，本集團於2021年12月31日止年度一直遵守了《上市規則》附錄十四《企業管治守則》所載之守則條文。

股息

鑒於2021年本公司經營虧損，不符合本公司的公司章程規定的利潤分配條件，建議本公司2021年度不進行現金分紅，不進行資本公積轉增股本等利潤分配。本次利潤分配預案須提請本公司股東大會審議批准。

2022年展望

展望2022年，全球疫情走勢仍有較大不確定性，各國疫情防控措施逐步分化，發達國家與發展中國家經濟復蘇前景不明朗。根據國際貨幣基金組織預測，全球經濟狀況與預期相比更加脆弱，2022年全球經濟增長預期下調至4.4%。

我國經濟發展面臨需求收縮、供給衝擊、預期轉弱三重壓力。2022年中國將堅持穩字當頭、穩中求進工作總基調，加快構建新發展格局，全面深化改革開放，堅持創新驅動發展，推動高質量發展，堅持以供給側結構性改革為主線，統籌疫情防控和經濟社會發展。

面對深刻複雜變化的國內外環境，本集團將積極參與新時代強國建設，助力中國民航建設民航強國，統籌疫情防控與經營應對，堅持高質量發展道路，努力將本集團打造成為具有全球競爭力的世界一流航空運輸企業。

1、堅持科學精準防控，強化疫情防控常態化管理

本集團要堅持科學精準防控，落實疫情防控主體責任。我們將關注疫情防控形勢、緊跟各監管主體要求，動態調整防控措施；要加強防疫培訓和防疫監督檢查，強化疫情防控責任意識；做好旅客、員工分級分類管理，實施精準防控；持續修訂疫情防控工作制度、完善工作機制，實現科學防控；持續做好境外疫情輸入風險管控及旅客全流程管控，落實疫情防控常態化管理。

2、堅持安全第一，防範化解安全風險

本集團要打造可持續、高質量的安全，以深化安全七大體系建設為核心，強責任、控風險、抓過程。我們將嚴格落實安全責任，完善安全制度建設；完善安全培訓體系，改革飛行培訓管理體系，實施機務技能提升培訓；落實安全風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制，推進運行風險管控體系建設；強化安全績效管理及應用，推動安全過程管理數字化轉型；推動科技創新手段支撐安全體系建設。2022年，本集團要確保繼續實現航空安全年。

3、做好經營應對，全力以赴提升效益

本集團將密切關注疫情發展和航空市場變化，適時調整經營策略。我們將加大國內運力投入，優化國際佈局，持續提升市場控制力，優化市場結構，全力爭取時刻資源，建立高價值客戶經營體系，穩固發展航司合作；我們要抓住國際貨運市場機遇，提升貨機利用率，做好國際回程市場和腹艙經營；構建完善產品體系，拓展集團客戶，提升客改貨航班規模；加快貨運樞紐建設，構建廣深一體化樞紐，做強上海浦東樞紐，提升北京大興樞紐經營品質；推動倉儲、電商貿易、供應鏈管理等新業務持續發展。

4、構建成本管控長效機制，提升風險抵禦能力

本集團要構建成本管控長效機制，為高質量發展夯實基礎。我們要持續開展金點子效益工程、全面預算管理提升、市場化核算、數字化財務、建標對標管理等項目，優化以業務為基礎的變動成本管理體系；拓展融資渠道，實現多元化低成本融資，持續優化債務結構；推動非公開發行股票項目，不斷優化資產負債結構；加強財務風險、金融風險管理；加強資金集中管控，確保資金鏈安全；持續盤活閒置資產及不動產。

5、提高運行品質，打造一流品牌服務體系

本集團要持續提升運行效率和服務品質。我們要增強各級運行指揮系統的管理能力，推動運行領域數字化智能化轉型；要健全航油全鏈條管理機制，推動節油管控數據化轉變，持續降低可用噸公里油耗；我們要建立以客戶為中心的服務質量管理體系，全流程管理服務質量，推動服務與營銷、運行融合聯動，著力打造「人性化、數字化、精細化、個性化、便捷化」服務；強化「親和精細」品牌形象，進一步提升品牌管理能力，制定和優化企業識別系統管理規範。

6、加大改革力度，推進戰略落地，積蓄發展動能

本集團要深入推進體制機制改革，確保高質量發展重點戰略逐項落實，持續開拓發展空間。我們要完成三項制度改革，實現任期制和契約化管理全覆蓋；深入推進機務改革，打造機務維修品牌；要推動「雙百行動」「科改示範行動」落地，持續完善中國特色現代企業制度，落實董事會職權；要建立「陽光採購」體系，推動採購標準化建設；我們要高質量推進樞紐建設，抓好大灣區發展機遇，持續推進「四個一體化」；要持續推進五大結構調整優化，深入推進生態圈建設，圍繞「吃、住、行、娛、遊、購」搭建產品線；加快佈局海南自貿港，推動貨運、航食、通航、電商產業項目落地。

於聯交所及本公司網頁刊登年報

載有《上市規則》附錄16所規定全部資料的本公司2021年年報，包括截至2021年12月31日止年度之合併財務報表，並附有無保留意見之核數師報告，將於適當時候寄發予本公司股東，並於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.csair.com)刊登。

承董事會命
中國南方航空股份有限公司
公司秘書
謝兵

中華人民共和國，廣州
2022年3月30日

於本公告日期，董事包括執行董事馬須倫及韓文勝；及獨立非執行董事劉長樂、顧惠忠、郭為及閻焱。