

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中国南方航空股份有限公司

CHINA SOUTHERN AIRLINES COMPANY LIMITED

(在中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(股份代號：1055)

2020年年度業績

中國南方航空股份有限公司(「本公司」)之董事會(「董事會」)謹此宣佈本公司及其子公司(統稱「本集團」)截至2020年12月31日止年度業績，以及2019年同期的比較數字。該等年度業績乃摘錄自本集團截至2020年12月31日止年度的經審計的合併財務報表。

財務業績

甲、按國際財務報告準則編製

合併利潤表

截至2020年12月31日止年度

	附註	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
經營收入			
運輸收入		87,027	148,117
其他經營收入		5,534	6,205
經營收入總額	4	92,561	154,322
營運開支			
航班營運開支	5	37,545	70,566
維修開支		13,375	13,057
飛機及運輸服務開支		18,743	26,591
宣傳及銷售開支		5,007	7,755
行政及管理開支		4,088	4,073
折舊及攤銷	6	24,590	24,620
物業、廠房及設備及使用權資產減值	12/14	3,961	18
其他		1,802	1,928
營運開支總額		109,111	148,608
其他收入淨額	7	4,686	5,124
經營(虧損)/利潤		(11,864)	10,838

		2020	2019
	附註	人民幣百萬元	人民幣百萬元
利息收入		322	74
利息支出	8	(6,716)	(5,845)
應佔聯營公司業績		(776)	(178)
應佔合營公司業績		309	365
匯兌收益／(損失)，淨額	20	3,485	(1,477)
喪失子公司控制權損失		(8)	-
金融資產／負債的公允價值變動		53	265
收購合營公司重新計量原持有 股權產生的投資收益		-	13
稅前(虧損)／利潤		(15,195)	4,055
所得稅費用	9	3,368	(971)
本年淨(虧損)／利潤		(11,827)	3,084
年度淨(虧損)／利潤歸屬於：			
本公司權益持有者		(10,847)	2,640
非控制性權益		(980)	444
本年淨(虧損)／利潤		(11,827)	3,084
每股(虧損)／收益			
基本及攤薄	10	人民幣(0.77)元	人民幣0.22元

合併綜合收益表

截至2020年12月31日止年度

	2020年度 人民幣百萬元	2019年度 人民幣百萬元
本年淨(虧損)/利潤	(11,827)	3,084
其他綜合收益：		
不能重分類至損益的項目		
—其他權益工具投資公允價值變動 (不得重分類至損益)	(250)	(31)
—應佔聯營公司之其他綜合收益	(2)	3
—與以上項目有關的所得稅影響	63	7
以後將重分類進損益的項目		
—現金流套期：衍生金融資產/負債 之公允價值變動	(45)	(72)
—外幣報表折算差額	8	(7)
—應佔聯營公司之其他綜合收益	(3)	—
—與以上項目有關的所得稅影響	11	17
本年其他綜合收益	(218)	(83)
本年綜合收益總額	(12,045)	3,001
綜合收益總額歸屬於：		
本公司權益持有者	(11,011)	2,552
非控制性權益	(1,034)	449
本年綜合收益總額	(12,045)	3,001

合併財務狀況表

於2020年12月31日

		2020年12月 31日	2019年12月 31日
	附註	人民幣百萬元	人民幣百萬元
非流動資產			
物業、廠房及設備，淨額	12	86,146	84,788
在建工程	13	32,407	39,222
使用權資產	14	151,065	153,211
商譽		237	237
於聯營公司權益		2,449	3,322
於合營公司權益		3,225	3,124
飛機租賃訂金		362	457
其他權益工具投資		799	1,049
其他非流動金融資產		92	106
衍生金融工具		-	3
遞延所得稅資產	15	7,739	2,692
其他資產		2,877	1,979
		<u>287,398</u>	<u>290,190</u>
流動資產			
存貨		1,760	1,893
應收賬款	16	2,525	3,152
其他應收款	17	8,347	7,860
現金及現金等價物		25,419	1,849
受限制銀行存款		117	102
預付費用及其他流動資產		732	1,591
衍生金融資產		-	218
應收關聯公司款項		85	73
		<u>38,985</u>	<u>16,738</u>

		2020年12月 31日	2019年12月 31日
	附註	人民幣百萬元	人民幣百萬元
流動負債			
衍生金融負債	18	3,148	-
借款	19	40,099	37,543
租賃負債	20	20,930	19,998
應付賬款	21	1,782	2,317
合同負債		1,513	1,610
票證結算		3,997	10,303
應付所得稅		462	563
應付關聯公司款項		357	170
預提費用		15,920	15,745
其他負債		7,473	7,241
		<u>95,681</u>	<u>95,490</u>
淨流動負債		<u>(56,696)</u>	<u>(78,752)</u>
總資產減流動負債		<u>230,702</u>	<u>211,438</u>
非流動負債			
借款	19	38,134	13,637
租賃負債	20	100,283	114,076
衍生金融負債		53	-
其他非流動負債		2,036	1,782
大修理準備		4,216	3,542
遞延收益		769	833
遞延所得稅負債		80	239
		<u>145,571</u>	<u>134,109</u>
淨資產		<u>85,131</u>	<u>77,329</u>
股本及儲備			
股本		15,329	12,267
儲備		54,255	51,839
歸屬於本公司權益持有者的權益		<u>69,584</u>	<u>64,106</u>
非控制性權益		<u>15,547</u>	<u>13,223</u>
權益合計		<u>85,131</u>	<u>77,329</u>

合併權益變動表
於2020年12月31日

	歸屬於本公司權益持有者								非控制性 權益 人民幣 百萬元	權益合計 人民幣 百萬元
	股本 人民幣 百萬元	股本溢價 人民幣 百萬元	公允價值 儲備 (可重分類 至損益) 人民幣 百萬元	公允價值 儲備 (不可重 分類 至損益) 人民幣 百萬元	其他儲備 人民幣 百萬元	留存收益 人民幣 百萬元	小計 人民幣 百萬元			
於2019年1月1日	12,267	25,652	57	436	2,635	21,086	62,133	12,874	75,007	
2019年權益變動：										
本年淨利潤	-	-	-	-	-	2,640	2,640	444	3,084	
其他綜合收益	-	-	(55)	(27)	(6)	-	(88)	5	(83)	
綜合收益總額	-	-	(55)	(27)	(6)	2,640	2,552	449	3,001	
提取法定盈餘公積金	-	-	-	-	181	(181)	-	-	-	
派發2018年股息	-	-	-	-	-	(613)	(613)	-	(613)	
對非控制性權益之利潤分配	-	-	-	-	-	-	-	(86)	(86)	
購買子公司非控制性權益	-	-	-	-	(10)	-	(10)	(14)	(24)	
其他儲備變動	-	-	-	-	44	-	44	-	44	
於2019年12月31日及 2020年1月1日	12,267	25,652	2	409	2,844	22,932	64,106	13,223	77,329	
2020年權益變動：										
本年淨虧損	-	-	-	-	-	(10,847)	(10,847)	(980)	(11,827)	
其他綜合收益	-	-	(37)	(135)	8	-	(164)	(54)	(218)	
綜合收益總額	-	-	(37)	(135)	8	(10,847)	(11,011)	(1,034)	(12,045)	
發行股本	3,062	12,889	-	-	-	-	15,951	-	15,951	
購買子公司非控制性權益	-	-	-	-	(155)	-	(155)	(105)	(260)	
少數股東投入資本	-	-	-	-	700	-	700	3,521	4,221	
對非控制性權益之利潤分配	-	-	-	-	-	-	-	(57)	(57)	
喪失子公司控制權對非控制性 權益的影響	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)	
其他儲備變動	-	-	-	-	(7)	-	(7)	-	(7)	
於2020年12月31日	15,329	38,541	(35)	274	3,390	12,085	69,584	15,547	85,131	

按國際財務報告準則編製的財務資料附註：

1 公司基本情況

中國南方航空股份有限公司(「本公司」)是於1995年3月25日在中華人民共和國(「中國」)成立的一間股份有限公司。公司的註冊地為中國廣東省廣州市黃埔區玉巖路12號冠昊科技園區一期辦公樓3樓301室。本公司及其子公司(「本集團」)主要經營民航業務，包括客運、貨運、郵運，以及其他延伸運輸服務。

本公司大部份權益由一家成立於中國名為中國南方航空集團有限公司(「南航集團」)的國有企業擁有。

本公司的股份在上海證券交易所、香港聯合交易所及紐約證券交易所上市。

2 編製基準

合并財務報表是按照國際會計準則委員會頒佈的所有適用的國際財務報告準則編製。國際財務報告準則包括了所有適用的個別《國際財務報告準則》、《國際會計準則》及詮釋。合并財務報表亦符合香港《公司條例》的適用披露要求及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》的適用披露條文。

國際會計準則委員會已頒佈若干於本集團本會計期間經修訂的國際財務報告準則。附註3披露了已反映在合并財務報表中的因本會計期間首次應用與本集團有關的經修訂準則導致的會計政策變更。

2020年度合并財務報表包括本集團及本集團在合營公司和聯營公司的權益。

除了下述財務報表科目以公允價值進行計量外，合并財務報表是以歷史成本為基準進行編製：

- 其他權益工具投資；
- 其他非流動金融資產；及
- 衍生金融資產／負債

持有待售的非流動資產和處置組，按賬面價值與公允價值減去處置費用後的淨額之孰低計量。

3 會計政策變更

本集團已將國際會計準則理事會頒佈的下列國際財務報告準則修訂應用於當前會計期間的財務報表：

- 國際財務報告準則第3號修訂，業務的定義
- 國際財務報告準則第16號修訂，COVID-19相關租金減免

除國際財務報告準則第16號修訂外，本集團並未應用任何當前會計期間尚未生效的新訂準則或詮釋。採納國際財務報告準則修訂的影響所述如下：

國際財務報告準則第3號修訂，業務的定義

此修訂澄清了業務的定義並為如何判定一個交易是否構成業務合併提供了進一步的引導。此外，此修訂引入了一個可選的「集中性測試」，當所購買的資產總額的全部公允價值集中於單一可辨認資產或相似的可辨認資產組時，該測試允許使用一種簡化的評估方法來判定一系列已購業務和資產為一項資產收購還是一項業務合併。此修訂對本集團的財務報告沒有影響。

國際財務報告準則第16號修訂，COVID-19相關租金減免

此修訂提供一個簡便實務操作方法，豁免承租人評估與新型冠狀病毒肺炎疫情直接相關的若干滿足條件的租金減免（「COVID-19相關租金減免」）是否屬於租賃修訂，而將這些租金減免視為非租賃修訂進行相關會計處理。

本集團已選擇自2020年1月1日起提早採納該等修訂就除飛機及發動機租賃外的全部租賃應用簡便實務操作方法。因此，所收取的租金減免已於觸發該等付款的事件或條件發生之期間入賬為負浮動租賃款並於損益內確認。於2020年1月1日，權益期初餘額並未受到任何影響。

4 經營收入及分部資料

(a) 經營收入

本集團主要經營民航業務，包括客運、貨運、郵運，以及其他延申運輸服務。

(i) 收入分類

按照服務線對源自客戶合同收入進行劃分如下：

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
按照國際財務報告準則第15號 核算的源自客戶合同收入： 按照服務線對收入進行劃分		
運輸收入		
— 客運	70,534	138,502
— 貨運及郵運	16,493	9,615
佣金收入	2,771	2,952
通用航空服務收入	508	564
貨物處理收入	507	359
酒店及旅遊服務收入	390	712
地面服務收入	210	409
航空配餐收入	273	353
其他	689	654
	<u>92,375</u>	<u>154,120</u>
其他來源收入：		
租賃收入	186	202
	<u>92,561</u>	<u>154,322</u>

源自客戶合同收入按照收入確認時點劃分及按照地區劃分詳見附註4(b)和4(c)。

(ii) 源自報告日已存在的客戶合同並預計於日後確認的收入

於2020年12月31日，本集團分攤至尚未履約的常旅客里程獎勵計劃的交易價格為人民幣約3,196百萬元(2019年12月31日：人民幣約3,331百萬元)。該金額代表於日後客戶取得相關產品或服務控制權時，本集團預計確認的收入金額。

(b) 業務分部

本集團根據內部組織結構、管理要求及內部報告制度確定了兩個報告經營分部，「航空運輸業務分部」及「其他業務分部」。「航空運輸業務分部」包括本集團的客運及貨郵運業務，「其他業務分部」包括酒店及旅遊服務、航空配餐服務、地面服務、貨物處理及其他雜項服務。

根據本集團的主要經營決策者用於評估分部表現及就分部之間的資源配置所用的資料，本集團的主要經營決策者以按中國企業會計準則所編製的財務業績來監控各報告分部的業績、資產及負債。因此，本集團於附註4(d)列出因採用不同會計政策而產生的每項報告分部稅前(虧損)/利潤、資產及負債的重大調節項目。

分部業務之間的銷售及轉讓按當時適用的向第三方銷售及轉讓的市場價格進行交易。

本集團主要經營決策者依據分部資料評價該組成部分的經營成果，以決定向其配置資源、評價其業績。本集團分部報告資料披露如下。

截至2020年12月31日止年度的分部業績如下：

	航空運輸 業務分部 人民幣百萬元	其他 業務分部 人民幣百萬元	分部間抵消 人民幣百萬元	未分配項目* 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
收入確認時點					
在某一時點確認收入	2,856	1,727	(1,483)	-	3,100
在某一時段內確認收入	89,196	2,448	(2,183)	-	89,461
對外客戶的經營收入	91,722	839	-	-	92,561
分部間銷售	330	3,336	(3,666)	-	-
報告分部收入	92,052	4,175	(3,666)	-	92,561
報告分部稅前虧損	(14,727)	(112)	1	(348)	(15,186)
報告分部稅後虧損	(11,388)	(61)	1	(372)	(11,820)
其他分部資料					
所得稅費用	(3,339)	(51)	-	24	(3,366)
利息收入	328	26	(32)	-	322
利息支出	6,739	11	(34)	-	6,716
折舊及攤銷	24,438	143	-	-	24,581
減值損失	4,015	2	-	-	4,017
信用損失	153	11	-	-	164
應佔聯營公司業績	-	-	-	(776)	(776)
應佔合營公司業績	-	-	-	309	309
金融資產／負債的公允價值變動	-	-	-	53	53
非流動資產本年新增#	24,039	547	(49)	-	24,537

截至2019年12月31日止年度的分部業績列示如下：

	航空運輸 業務分部 人民幣百萬元	其他 業務分部 人民幣百萬元	分部間抵消 人民幣百萬元	未分配項目* 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
收入確認時點					
在某一時點確認收入	2,996	2,747	(2,401)	–	3,342
在某一時段內確認收入	149,799	2,785	(1,604)	–	150,980
對外客戶的經營收入	152,591	1,731	–	–	154,322
分部間銷售	204	3,801	(4,005)	–	–
報告分部收入	152,795	5,532	(4,005)	–	154,322
報告分部稅前利潤	3,020	558	2	490	4,070
報告分部稅後利潤	2,224	446	2	423	3,095
其他分部資料					
所得稅費用	796	112	–	67	975
利息收入	64	41	(31)	–	74
利息支出	5,833	43	(31)	–	5,845
折舊及攤銷	24,256	354	–	–	24,610
減值損失	38	–	–	–	38
信用損失	11	2	–	–	13
應佔聯營公司業績	–	–	–	(178)	(178)
應佔合營公司業績	–	–	–	365	365
收購合營公司重新計量原持有股權產生的 收益	–	–	–	13	13
金融資產／負債的公允價值變動	–	–	–	265	265
非流動資產本年新增#	44,851	739	–	–	45,590

於2020年12月31日和2019年12月31日，本集團的分部資產和負債列示如下：

	航空運輸 業務分部 人民幣百萬元	其他 業務分部 人民幣百萬元	分部間抵銷 人民幣百萬元	未分配項目* 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
於2020年12月31日					
報告分部資產	317,741	6,019	(4,209)	6,564	326,115
報告分部負債	<u>239,968</u>	<u>2,237</u>	<u>(4,154)</u>	<u>3,201</u>	<u>241,252</u>
於2019年12月31日					
報告分部資產	295,439	7,048	(3,662)	7,821	306,646
報告分部負債	<u>230,738</u>	<u>2,458</u>	<u>(3,604)</u>	<u>-</u>	<u>229,592</u>

* 未分配資產主要包括於聯營公司及合營公司權益，衍生金融資產及其他股權投資。未分配負債主要包括衍生金融負債。未分配業績主要包括應佔聯營公司及合營公司業績、其他股權投資的股息收入以及計入損益的金融工具的公允價值變動。

非流動資產新增不包括於聯營及合營公司權益、其他股權工具投資、其他非流動金融資產、衍生金融資產及遞延所得稅資產。

(c) 地區信息

本集團之業務分部於三個主要的地理區域經營，儘管其管理是全球性的。

本集團對地區分部之收入按如下原則進行分析：

- (1) 起點及終點均為中國境內(不包括中國香港特別行政區，中國澳門特別行政區及台灣地區(「港澳臺」))的運輸收入屬國內收入。往來於中國境內及港澳臺間的運輸收入屬港澳臺收入；起點或終點為其他境外地區的運輸收入則屬國際收入。

- (2) 佣金收入、提供酒店和旅遊服務、航空配餐服務、地面服務、貨物處理和其他雜項服務所賺取的收入按提供該服務所在地劃歸為該地區的業務收入。

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
境內	65,137	110,112
國際	27,090	41,651
港澳臺	334	2,559
	<u>92,561</u>	<u>154,322</u>

本集團主要收入來源於飛機資產，他們全部在中國註冊，並於世界各地的航線網絡中營運，本集團的其他主要資產亦在中國境內。主要經營決策者認為並無合適的基準將該等資產及相關負債按地區進行分配，因此，並無地區性分部資產及負債披露。

- (d) 報告分部稅前(虧損)/利潤、分部資產及分部負債與財務資料列示之合并金額之差異調節。

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
稅前(虧損)/利潤		
報告分部稅前(虧損)/利潤	(15,186)	4,070
專項借款匯兌損益的資本化調整	(9)	(16)
撥款轉入	-	1
	<u>(15,195)</u>	<u>4,055</u>

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
資產		
報告分部資產	326,115	306,646
專項借款匯兌損益的資本化調整	47	56
撥款轉入	(6)	(6)
同一控制下企業合并的調整	237	237
其他	(10)	(5)
	<u>326,383</u>	<u>306,928</u>
合并資產總額	<u>326,383</u>	<u>306,928</u>

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
--	---------------------------	---------------------------

負債		
報告分部負債	241,252	229,592
其他	-	7

合并負債總額	<u>241,252</u>	<u>229,599</u>
--------	----------------	----------------

5 航班營運開支

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
--	----------------	----------------

燃油成本	18,797	42,814
機組人員工資及福利	10,232	12,709
航空配餐費用	1,765	3,975
民航發展基金	-	2,332
飛機經營性租賃支出	977	1,412
培訓費	857	1,142
飛機保險	191	192
其他	4,726	5,990

	<u>37,545</u>	<u>70,566</u>
--	---------------	---------------

6 折舊及攤銷

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
--	----------------	----------------

物業、廠房及設備折舊	8,824	9,029
使用權資產折舊	15,388	15,263
其他攤銷	378	328

	<u>24,590</u>	<u>24,620</u>
--	---------------	---------------

7 其他收入淨額

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
政府補助	4,209	4,129
處置物業、廠房及設備的淨(虧損)/收益		
— 飛機和備用發動機	(18)	34
— 其他物業、廠房及設備	75	106
罰款收入	142	273
其他	278	582
	<u>4,686</u>	<u>5,124</u>

8 利息支出

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
借款利息	1,914	1,840
租賃負債利息	5,180	5,302
非以公允價值計量且其變動計入損益的金融 負債的利息支出	7,094	7,142
減：資本化的借款費用	(363)	(1,279)
	<u>6,731</u>	<u>5,863</u>
利率互換：現金流套期，自權益重分類	(15)	(18)
	<u>6,716</u>	<u>5,845</u>

註：於2020年，資本化利息所採用的加權平均年利率為2.51%(2019年：3.51%)。

9 所得稅

(a) 合併利潤表中的所得稅(收益)/費用

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
中國所得稅		
— 本年所得稅計提	1,716	1,611
— 上年度少計提的所得稅	48	10
	<u>1,764</u>	<u>1,621</u>
遞延稅項		
暫時性差異的產生和轉回	<u>(5,132)</u>	<u>(650)</u>
所得稅(收益)/費用	<u><u>(3,368)</u></u>	<u><u>971</u></u>

就本集團之絕大多數的境外航空業務而言，本集團已根據境外政府與中國政府訂立的雙邊航空協定獲豁免境外航空業務稅項，或境外業務一直蒙受稅務虧損，故在本年度及以前年度沒有對上述境外航空業務提取所得稅稅項準備。

於2020年，本公司及各分公司適用的所得稅稅率為15%至25%（2019年：15%至25%），而子公司適用的所得稅稅率為15%至25%（2019年：15%至30%）。本公司部分子公司於香港運營，適用的香港利得稅稅率為16.5%。

(b) 實際所得稅(收益)／費用和會計(虧損)／利潤按適用所得稅稅率計算的調節如下

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
稅前(虧損)／利潤	<u>(15,195)</u>	<u>4,055</u>
按照在相關稅收管轄區錄得(虧損)／利潤以適用稅率 計算除稅前(虧損)／利潤的所得稅	(3,667)	964
稅務調整：		
不可抵扣支出	102	18
應佔聯營公司及合營公司業績及其他免稅收入	111	(50)
未確認遞延所得稅資產的未利用稅務虧損及可抵扣暫 時性差異	80	62
利用以前年度未確認遞延所得稅資產的未利用稅務虧 損及可抵扣暫時性差異	(8)	(3)
上年度少計提的所得稅	48	10
研發費用加計扣除	<u>(34)</u>	<u>(30)</u>
所得稅(收益)／費用	<u><u>(3,368)</u></u>	<u><u>971</u></u>

10 每股(虧損)／收益

截至2020年12月31日止年度基本每股(虧損)／收益是根據歸屬於本公司權益持有者的淨虧損人民幣10,847百萬元(2019年：歸屬於本公司權益持有者的淨利潤人民幣2,640百萬元)和年內已發行加權平均股數14,056,887,174股(2019年：12,267,172,286股)計算。

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
於1月1日已發行普通股 發行股票的影響	12,267 <u>1,790</u>	12,267 <u>—</u>
於12月31日加權平均普通股	<u><u>14,057</u></u>	<u><u>12,267</u></u>

由於可轉換公司債券對截至2020年12月31日止年度基本每股虧損具有反稀釋性，所以攤薄每股虧損與基本每股虧損是相同的。

11 股息

董事會未建議分配截至2020年12月31日及2019年12月31日止年度的股息。

12 物業、廠房及設備，淨額

	投資性房地產 人民幣百萬元	建築物 人民幣百萬元	飛機 人民幣百萬元	其他飛行 設備， 包括周轉件 人民幣百萬元	機器，設備 及汽車 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本：						
於2019年1月1日	813	13,154	108,762	22,608	7,249	152,586
企業合併新增	-	-	-	-	18	18
本年增加	-	181	3,034	2,380	860	6,455
在建工程轉入	-	2,515	871	200	456	4,042
持有目的變更導致的重分類：						
- 轉出至物業、廠房及設備	(327)	327	-	-	-	-
- 轉出至使用權資產(見附註14)	(16)	-	-	-	-	(16)
使用權資產行權轉入(見附註14)	-	-	2,641	-	-	2,641
本年處置	-	(131)	(2,032)	(803)	(330)	(3,296)
於2019年12月31日	<u>470</u>	<u>16,046</u>	<u>113,276</u>	<u>24,385</u>	<u>8,253</u>	<u>162,430</u>
於2020年1月1日	470	16,046	113,276	24,385	8,253	162,430
本年增加	-	12	1,435	542	935	2,924
在建工程轉入	-	5,720	3,719	497	1,340	11,276
持有目的變更導致重分類：						
- 物業、廠房及設備轉入	52	(52)	-	-	-	-
使用權資產行權轉入(見附註14)	-	-	2,780	-	-	2,780
本年減少						
- 本年處置	-	(152)	(6,830)	(399)	(558)	(7,939)
- 因喪失子公司控制權而減少	-	(99)	-	-	(34)	(133)
於2020年12月31日	<u>522</u>	<u>21,475</u>	<u>114,380</u>	<u>25,025</u>	<u>9,936</u>	<u>171,338</u>

	投資性房地產 人民幣百萬元	建築物 人民幣百萬元	飛機 人民幣百萬元	其他飛行 設備， 包括周轉件 人民幣百萬元	機器，設備 及汽車 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
累計折舊及資產減值準備						
於2019年1月1日	314	4,353	48,918	12,371	4,818	70,774
本年折舊費用	29	444	6,390	1,483	683	9,029
— 轉出至物業、廠房及設備	(172)	172	—	—	—	—
— 轉出至使用權資產(見附註14)	(5)	—	—	—	—	(5)
使用權資產行權轉入(見附註14)	—	—	874	—	—	874
本年處置	—	(52)	(1,993)	(698)	(238)	(2,981)
計提減值損失準備	—	—	18	—	—	18
資產減值準備轉銷	—	—	(30)	(37)	—	(67)
	<u>166</u>	<u>4,917</u>	<u>54,177</u>	<u>13,119</u>	<u>5,263</u>	<u>77,642</u>
於2019年12月31日	<u>166</u>	<u>4,917</u>	<u>54,177</u>	<u>13,119</u>	<u>5,263</u>	<u>77,642</u>
於2020年1月1日	166	4,917	54,177	13,119	5,263	77,642
本年折舊費用	23	618	5,744	1,493	946	8,824
持有目的變更導致的重分類：						
— 物業、廠房及設備轉入	21	(21)	—	—	—	—
使用權資產行權轉入(見附註14)	—	—	982	—	—	982
本年減少						
— 本年處置	—	(59)	(4,588)	(372)	(483)	(5,502)
— 因喪失子公司控制權而減少	—	(15)	—	—	(11)	(26)
計提減值損失準備(a)	—	—	3,202	75	2	3,279
資產減值準備轉銷	—	—	—	(7)	—	(7)
	<u>210</u>	<u>5,440</u>	<u>59,517</u>	<u>14,308</u>	<u>5,717</u>	<u>85,192</u>
於2020年12月31日	<u>210</u>	<u>5,440</u>	<u>59,517</u>	<u>14,308</u>	<u>5,717</u>	<u>85,192</u>
賬面淨值：						
於2020年12月31日	<u>312</u>	<u>16,035</u>	<u>54,863</u>	<u>10,717</u>	<u>4,219</u>	<u>86,146</u>
於2019年12月31日	<u>304</u>	<u>11,129</u>	<u>59,099</u>	<u>11,266</u>	<u>2,990</u>	<u>84,788</u>

- (a) 於2020年12月31日，本集團飛機及相關設備合計人民幣約208,943百萬元。本年度，本集團根據飛機處置計劃，對擬處置的機齡較長或市場價值明顯下跌的部分飛機及相關設備計提了總額為人民幣約3,959百萬元的減值準備。其中，對物業、廠房及設備中的自有飛機及相關設備計提減值準備合計人民幣約3,277百萬元，對使用權資產中租賃的飛機及相關設備計提減值準備人民幣約682百萬元(見附註14)。上述減值準備是對應資產的可收回金額低於其賬面價值的差額。可回收金額是基於該等資產的公允價值減去處置費用。其中，公允價值參考近期可獲得的飛機及相關設備的市場價格或第三方評估機構基於成本法對該等飛機及相關設備的評估值。
- (b) 對於物業、廠房及設備及使用權資產中的發動機替換件，本集團原採用年限平均法計提折舊。經過分析多年積累的歷史數據，評估發動機替換件的實際消耗模式和有關經濟利益的預期實現方式，本集團認為發動機替換件的消耗與實際的飛行小時更為直接相關。因此，本集團認為將發動機替換件的折舊方法變更為工作量法能夠更為真實反映資產實際消耗情況，更加客觀反映本集團的財務狀況和經營成果。該會計估計變更採用未來適用法自2020年4月1日起執行。針對發動機替換件折舊方法的變更對比如下：

發動機替換件	變更前	變更後
預計使用年限／預計飛行小時	3-5.5年	9-42千小時
預計淨殘值率	—	—
年折舊率／千小時折舊率	18.2%-33.3%	2.4%-11.1%

於本年度，該會計估計變更減少本集團的合併稅前虧損人民幣約1,618百萬元。由於目前無法準確預計本集團未來期間發動機的飛行小時數，因此無法預測該會計估計變更對本集團未來期間財務信息的影響。

13 在建工程

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
飛機及飛行設備預付款	29,342	30,919
其他	3,065	8,303
	<u>32,407</u>	<u>39,222</u>

14 使用權資產

	飛機及引擎 人民幣百萬元	土地使用權 人民幣百萬元	房屋及建築物 人民幣百萬元	其他 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本：					
於2019年1月1日	187,991	3,671	1,300	138	193,100
本年增加	20,609	225	1,490	51	22,375
在建工程轉入	10,202	110	-	203	10,515
從投資性房地產重分類(見附註12)	-	16	-	-	16
因行使購買選擇權轉出至 物業、廠房及設備(見附註12)	(2,641)	-	-	-	(2,641)
本年處置	(780)	-	-	-	(780)
於2019年12月31日	<u>215,381</u>	<u>4,022</u>	<u>2,790</u>	<u>392</u>	<u>222,585</u>
於2020年1月1日	215,381	4,022	2,790	392	222,585
本年增加	6,526	45	412	190	7,173
在建工程轉入	5,993	2,440	-	226	8,659
因行使購買選擇權轉出至 物業、廠房及設備(見附註12)	(2,780)	-	-	-	(2,780)
本年減少	(4,419)	-	(180)	-	4,599
—本年處置	(4,419)	-	(180)	-	4,599
—因喪失子公司控制權而減少	-	(26)	-	(43)	(69)
於2020年12月31日	<u>220,701</u>	<u>6,481</u>	<u>3,022</u>	<u>765</u>	<u>230,969</u>

	飛機及引擎 人民幣百萬元	土地使用權 人民幣百萬元	房屋及建築物 人民幣百萬元	其他 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
累計折舊：					
於2019年1月1日	55,048	701	–	–	55,749
本年計提折舊	14,485	107	637	34	15,263
從投資性房地產重分類(見附註12)	–	5	–	–	5
因行使購買選擇權轉出至 物業、廠房及設備(見附註12)	(874)	–	–	–	(874)
本年處置	(769)	–	–	–	(769)
於2019年12月31日	<u>67,890</u>	<u>813</u>	<u>637</u>	<u>34</u>	<u>69,374</u>
於2020年1月1日	67,890	813	637	34	69,374
本年計提折舊	14,167	134	997	90	15,388
因行使購買選擇權轉出至 物業、廠房及設備(見附註12)	(982)	–	–	–	(982)
本年減少					
– 本年處置	(4,419)	–	(132)	–	(4,551)
– 因喪失子公司控制權而減少	–	–	–	(7)	(7)
計提減值損失準備(見附註12(a))	682	–	–	–	682
於2020年12月31日	<u>77,338</u>	<u>947</u>	<u>1,502</u>	<u>117</u>	<u>79,904</u>
賬面淨值：					
於2020年12月31日	<u>143,363</u>	<u>5,534</u>	<u>1,520</u>	<u>648</u>	<u>151,065</u>
於2020年1月1日	<u>147,491</u>	<u>3,209</u>	<u>2,153</u>	<u>358</u>	<u>153,211</u>

本集團自2020年4月1日起變更了與發動機替換件折舊方法相關的會計估計(見附註12(b))。

15 遞延所得稅資產

對於可抵扣暫時性差異及可抵扣虧損，遞延所得稅資產於很可能獲得足夠的應納稅所得額用以抵扣遞延所得稅資產的利益時予以確認。於2020年12月31日，本集團的遞延所得稅資產包括就2020年產生的可於未來5-8年利用的可抵扣稅務虧損確認的遞延所得稅資產人民幣約4,281百萬元。

16 應收賬款

本集團向銷售代理及其他客戶提供的信貸期限一般由1個月至3個月不等。以下是基於交易日的應收賬款賬齡分析：

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
1個月以內	1,016	2,308
超過1個月但少於3個月	1,263	555
超過3個月但少於12個月	231	297
超過1年	58	28
	<u>2,568</u>	<u>3,188</u>
減：應收賬款壞賬準備	(43)	(36)
	<u><u>2,525</u></u>	<u><u>3,152</u></u>

17 其他應收款

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
待抵扣增值稅進項稅	6,072	5,214
政府補助	523	1,275
飛機設備製造商回扣款	497	616
押金及保證金	170	203
其他	1,244	557
	<u>8,506</u>	<u>7,865</u>
減：壞賬準備	(159)	(5)
	<u><u>8,347</u></u>	<u><u>7,860</u></u>

18 衍生金融負債

於2020年10月，本集團按面值公開發行160,000,000張A股可轉換公司債券(「可轉債」)，可轉債的票面價值為人民幣100元／張，期限為6年，票面利率第一年0.2%、第二年0.4%、第三年0.6%、第四年0.8%、第五年1.5%、第六年2.0%，每年付息一次。該可轉債的轉股期限為2021年4月21日起至2026年10月14日止，初始轉股價格為人民幣6.24元，同時附有轉股價格的調整及向下修正條款、贖回條款和回售條款等。在可轉債期滿後五個交易日內，本集團將按票面面值的106.5%(含最後一期利息)的價格贖回未轉股的可轉債。

可轉債的負債部分初始賬面價值為發行可轉債收到的款項扣除發行費用及衍生工具部分於發行日的公允價值的剩餘金額。初始確認後，衍生工具部分以公允價值計量，公允價值變動形成的利得或損失計入當期損益；負債部分採用實際利率法按攤餘成本進行後續計量(見附註19)。

於2020年12月31日，根據可轉債的衍生工具部分的公允價值確認衍生金融負債人民幣3,092百萬元。於2020年度，可轉債衍生工具部分公允價值變動形成的公允價值變動收益為人民幣201百萬元。

19 借款

借款的分析如下：

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
非流動部分		
長期借款		
— 抵押	—	10
— 無抵押	<u>8,811</u>	<u>2,381</u>
	8,811	2,391
公司債券		
— 無抵押	7,500	8,646
可轉換債券		
— 無抵押	12,833	—
中期票據		
— 無抵押	<u>8,990</u>	<u>2,600</u>
	38,134	13,637
流動部分		
長期借款的流動部分		
— 抵押	—	90
— 無抵押	67	51
短期銀行借款		
— 無抵押	25,286	12,250
超短期融資券		
— 無抵押	<u>10,999</u>	<u>22,497</u>
	36,352	34,888
公司債券和中期票據的流動部分		
— 無抵押	<u>3,747</u>	<u>2,655</u>
	40,099	37,543
借款總額	78,233	51,180
借款償還期限：		
1年以內	40,099	37,543
第2年內	7,662	3,773
第3年至第5年內	14,394	8,389
第5年後	<u>16,078</u>	<u>1,475</u>
借款總額	78,233	51,180

20 租賃負債

於本報告期末，本集團租賃負債的剩餘合同付款額到期情況如下：

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
1年以內	20,930	19,998
超過1年但於2年內	20,045	19,249
超過2年但於5年內	47,164	54,155
5年以上	33,074	40,672
	<u>121,213</u>	<u>134,074</u>

於2020年12月31日，本集團有金額重大的以美元列示的租賃負債。截至2020年12月31日止年度的淨匯兌收益為人民幣3,485百萬元(2019年：淨匯兌損失為人民幣1,477百萬元)，該匯兌收益主要產生於以美元計價的租賃負債的折算。

21 應付賬款

以下是基於交易日的應付賬款賬齡分析：

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
1個月以內	431	563
超過1個月但少於3個月	473	506
超過3個月但少於6個月	313	450
超過6個月但少於1年	329	568
超過1年	236	230
	<u>1,782</u>	<u>2,317</u>

乙、按中國企業會計準則編製

合併利潤表

截至2020年12月31日止年度

	2020 人民幣百萬元	2019 人民幣百萬元
營業收入	92,561	154,322
減：營業成本	94,903	135,668
税金及附加	330	348
銷售費用	5,248	7,923
管理費用	3,989	4,040
研發費用	367	352
財務費用	2,993	7,460
其中：利息費用	6,716	5,845
利息收入	322	74
加：其他收益	4,179	4,084
投資(損失)／收益	(401)	225
其中：對聯營企業和合營企業的投資(損失)／收益	(467)	200
公允價值變動損益	53	265
信用減值損失	(164)	(13)
資產減值損失	(4,017)	(38)
資產處置(損失)／收益	(22)	148
營業(虧損)／利潤	(15,641)	3,202
加：營業外收入	652	924
減：營業外支出	197	56
(虧損)／利潤總額	(15,186)	4,070
減：所得稅(收益)／費用	(3,366)	975
淨(虧損)／利潤	(11,820)	3,095
按經營持續性分類：		
— 持續經營淨(虧損)／利潤	(11,820)	3,095
— 終止經營淨(虧損)／利潤	—	—
按所有權歸屬分類：		
— 歸屬於母公司股東的淨(虧損)／利潤	(10,842)	2,651
— 少數股東淨(虧損)／收益	(978)	444

合併資產負債表
於2020年12月31日

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
資產		
流動資產：		
貨幣資金	25,823	1,994
衍生金融資產	-	218
應收票據	12	1
應收賬款	2,544	3,197
預付款項	732	1,591
其他應收款	1,955	2,358
存貨	1,760	1,893
其他流動資產	6,159	5,486
流動資產合計	38,985	16,738
非流動資產：		
長期股權投資	5,673	6,445
其他權益工具投資	799	1,049
其他非流動金融資產	92	106
投資性房地產	312	304
固定資產	85,754	84,374
在建工程	32,438	39,344
使用權資產	145,540	149,941
無形資產	6,155	3,709
設備租賃定金	362	457
長期待攤費用	887	652
套期工具	-	3
遞延所得稅資產	7,749	2,697
其他非流動資產	1,369	827
非流動資產合計	287,130	289,908
資產總計	326,115	306,646

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
負債及股東權益		
流動負債：		
短期借款	25,286	12,250
衍生金融負債	3,148	-
應付票據	278	-
應付賬款	11,974	13,797
合同負債	1,513	1,610
票證結算	3,997	10,303
應付職工薪酬	4,328	3,976
應交稅費	680	760
其他應付款	8,640	7,503
壹年內到期的非流動負債	24,838	22,794
其他流動負債	10,999	22,497
流動負債合計	95,681	95,490
非流動負債：		
長期借款	8,811	2,391
應付債券	29,323	11,246
衍生金融負債	11	-
套期工具	42	-
租賃負債	100,283	114,076
長期應付款	291	-
大修理準備	4,216	3,542
遞延收益	769	833
遞延所得稅負債	80	232
其他非流動負債	1,745	1,782
非流動負債合計	145,571	134,102
負債合計	241,252	229,592

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
股東權益		
股本	15,329	12,267
資本公積	39,050	25,623
其他綜合收益	242	406
盈餘公積	2,579	2,579
未分配利潤	12,146	22,988
	<hr/>	<hr/>
歸屬於母公司股東權益合計	69,346	63,863
少數股東權益	15,517	13,191
	<hr/>	<hr/>
股東權益合計	84,863	77,054
	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>
負債及股東權益總計	326,115	306,646
	<hr style="border-top: 3px double black;"/>	<hr style="border-top: 3px double black;"/>

丙、按中國企業會計準則和國際財務報告準則編製的財務報表差異調節表

同時按照國際財務報告準則與按中國會計準則披露的財務信息中歸屬於母公司股東的淨(虧損)/利潤和股東權益差異情況

	歸屬於母公司 股東的淨(虧損)/利潤		歸屬於母公司 股東的權益	
	2020年	2019年	2020年	2019年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	12月31日 人民幣百萬元	12月31日 人民幣百萬元
按中國企業會計準則	(10,842)	2,651	69,346	63,863
調整：				
專項借款匯兌損益的資本化調整	(9)	(16)	47	56
撥款轉入	-	1	(6)	(6)
本公司同一控制下企業合併調整	-	-	237	237
以上調整對稅務的影響	2	4	(10)	(12)
以上調整對非控制性權益的影響	2	-	(30)	(32)
按國際財務報告準則	<u>(10,847)</u>	<u>2,640</u>	<u>69,584</u>	<u>64,106</u>

業務回顧

2020年，受新冠疫情全球大流行影響，世界經濟陷入大蕭條以來最嚴重衰退，世界經濟供需循環受阻。國際貨幣基金組織《世界經濟展望》顯示，2020年全球經濟出現近10年來首次負增長，經濟增速為-3.5%。中國統籌疫情防控和經濟社會發展，率先控制疫情，逐步構建起國際、國內相互促進雙循環新發展格局，成為2020年全球唯一實現經濟正增長的主要經濟體，全年經濟增長2.3%，全年國內生產總值首次突破人民幣100萬億元，如期完成新時代脫貧攻堅任務。

新冠疫情對全球航空業造成巨大衝擊，全球航空業特別是航空公司經營困難，我國航空業也面臨前所未有的嚴峻局面，航空需求大幅下跌。面對疫情帶來的嚴峻挑戰，本集團有效組織疫情防控，確保安全態勢平穩，搶抓市場機遇降本增效，穩步推進體制機制改革。報告期內，在管理層和全體員工的共同努力下，本集團疫情防控有力有效，安全基礎持續夯實，經營應對成效顯著，發展戰略加快落地。2020年，本集團實現安全飛行208萬小時，旅客運輸量約9,686萬人次，貨運物流實現大幅增盈，公司再次榮膺「全國用戶滿意標桿企業」。

1、 疫情防控

報告期內，本集團堅決落實疫情防控責任，統籌各項防疫工作。我們第一時間成立疫情防控工作領導小組、啟動重大突發公共衛生事件一級響應；制定疫情防控運輸保障方案，全力保障抗疫運輸任務，國內首家出臺防疫物資免費運輸政策；嚴格落實國家防疫政策，削減重點國家、地區航班，持續加強航班旅客全流程管控和員工全方位防護。報告期內，本集團累計投入1.9萬個抗疫航班，運送醫護人員2.5萬人次、抗疫物資2.9萬噸，接回滯留同胞2.4萬人次；實現公司所有國際國內航班旅客機上零感染、所有員工工作崗位上零感染；湧現出一大批先進典型，得到了中央、上級和社會各界的高度評價。

2、安全管理

報告期內，本集團堅決守牢安全底線，制定安全七大體系建設綱要。我們統籌開展安全生產專項整治三年行動，綜合運用多種技術手段，持續推進作風問題顯性化，以「三個敬畏」為內核開展作風建設；完善風險監測預警機制，做好安全隱患排查治理；緊盯重點領域和重點風險，強化事前和過程控制，推動安全關口前移。截至報告期末，本集團連續保障了21年的飛行安全和26年的空防安全，繼續保持著中國航空公司最好的安全記錄。

3、經營應對

報告期內，本集團根據疫情發展變化及政策導向，積極主動調整經營策略。我們全力搶抓客運收入，緊盯疫情變化，滾動優化國內航線航班，搶抓國際回程客源；積極把握貨運物流增收機遇，全面提升貨機利用率，全年組織客改貨航班8,431班，貨運物流經營成效顯著。我們著力強化成本管控，積極爭取政策支援，大幅壓降成本費用。我們主動收縮投資，及時調整運力引進節奏。我們加快盤活處置資產，不動產利用率進一步提升。

4、樞紐網絡

報告期內，本集團深入推進樞紐網絡戰略，加快推進廣州、北京兩大綜合性國際樞紐建設。我們持續打造廣深聯合樞紐，構建以「灣區通」為主體的產品體系，推動大灣區市場、產品、服務、網絡一體化；加速推進北京樞紐建設，提前完成大興機場全部航班轉場，爭取時刻獎勵、優化機場時刻、強化宣傳推廣，全力做好北京樞紐運營。我們突出海南戰略重點市場地位，與海南省簽署戰略合作協定；強化與廈航、川航協同，在成都等重點市場共同打造精品幹線；與美航、阿提哈德航、俄羅斯航等20家國際夥伴新簽合作協定。

5、精益管控

報告期內，本集團初步構建全面市場化核算體系。我們開展精益管控成本專項活動，開拓成本管控新思路，落實降本增效措施1,100餘項，擇優作為成本管控策略納入規章手冊，實現規範化、制度化；嚴控航油、起降等大項成本，堅持綠色飛行，優化航路、精準配載，全年可用噸公里油耗同比下降6.6%；實現多元化低成本融資，進一步優化公司債務結構；防範化解油價、匯率、利率、現金流、應收款項等風險，審慎開展外匯及航油套保等業務。

6、運行服務

報告期內，本集團深入推進大運行建設，推進大服務建設。我們不斷優化管控模式，開展航班正常提升工程，連續五年航班正常率行業領先；實施快速過站價值貢獻核算，運行效率進一步提高；持續提升維修能力，加強機務科技創新，運行更加可靠。我們完善服務管控體系，明確「親和精細」服務定位，堅持真情服務，不斷提升旅客出行體驗，投訴率三大航最低；打造「親情服務360」和「木棉系品牌」，推廣綠色飛行餐食換里程服務，行李全流程追蹤項目獲得IATA全網絡合規認證。

7、改革發展

報告期內，本集團制定深化改革三年行動實施方案，開展對標世界一流管理提升行動，高起點編製「十四五」規劃。我們開展機隊、市場、人力、產業、資產負債五大結構調整優化，著力解決制約高品質發展的瓶頸問題；定向增發股票和公開發行可轉債募集資金合計人民幣約320億元，夯實發展基礎；持續完善市場化經營機制，出臺任期制和契約化管理辦法；建立「雲平台+雙中台」IT架構基礎，業務共用能力體系基本成型。報告期內，本集團「雙百行動」混合所有制改革圓滿落地，南方航空貨運物流(廣州)有限公司和南航通用航空有限公司引進戰略投資者，完善公司治理結構和三項制度改革，搭建市場化的經營機制，混改企業發展空間進一步拓寬。

8、社會責任

報告期內，本集團堅定推進綠色飛行，深化扶貧工作模式，積極履行社會責任。我們持續優化機型和航路，著力提升航油使用效率，減少溫室氣體排放；持續推進燃油車新能源化，推動「大規模動態圖航路規劃」納入國家重點研發專項，公司獲得中國民用航空局授予的「藍天保衛戰工作先進單位」；不斷深化南航特色扶貧模式，在全國12省2縣22村開展扶貧工作，派出掛職和駐村扶貧幹部83名，說明定點幫扶地區全部實現脫貧摘帽，公司獲得2019年中央單位定點扶貧考核最高等次「好」等榮譽。

經營數據摘要

下表列出按地區分析的若干營運數據：

	截至12月31日止年度		增加／(減少)
	2020年	2019年	(%)
載運量			
收費客公里(RPK)(百萬)			
國內航線	140,135.20	195,239.18	(28.22)
港澳台航線	239.14	3,258.71	(92.66)
國際航線	13,065.78	86,422.92	(84.88)
合計：	153,440.11	284,920.82	(46.15)
收費噸公里(RTK)(百萬)			
國內航線	13,720.92	18,897.97	(27.39)
港澳台航線	30.19	312.80	(90.35)
國際航線	7,053.76	13,414.05	(47.42)
合計：	20,804.88	32,624.82	(36.23)
收費噸公里(RTK)－客運(百萬)			
國內航線	12,390.86	17,182.13	(27.89)
港澳台航線	20.91	286.62	(92.71)
國際航線	1,138.30	7,573.52	(84.97)
合計：	13,550.07	25,042.27	(45.89)
收費噸公里(RTK)－貨運(百萬)			
國內航線	1,330.06	1,715.84	(22.48)
港澳台航線	9.29	26.18	(64.54)
國際航線	5,915.47	5,840.53	1.28
合計：	7,254.81	7,582.55	(4.32)
載客人數(千人)			
國內航線	93,911.34	128,706.50	(27.03)
港澳台航線	213.22	2,480.54	(91.40)
國際航線	2,731.48	20,445.12	(86.64)
合計：	96,856.04	151,632.16	(36.12)
運輸貨郵量(千噸)			
國內航線	817.51	1,052.13	(22.30)
港澳台航線	9.12	23.27	(60.80)
國際航線	634.19	688.16	(7.84)
合計：	1,460.83	1,763.57	(17.17)

	截至12月31日止年度		增加／(減少)
	2020年	2019年	(%)
載運力			
可用座位公里(ASK)(百萬)			
國內航線	193,935.93	235,216.49	(17.55)
港澳台航線	550.91	4,367.53	(87.39)
國際航線	20,235.13	104,477.84	(80.63)
合計：	214,721.97	344,061.86	(37.59)
可用噸公里(ATK)(百萬)			
國內航線	22,182.70	26,803.84	(17.24)
港澳台航線	70.71	506.71	(86.04)
國際航線	11,638.87	19,123.06	(39.14)
合計：	33,892.28	46,433.61	(27.01)
可用噸公里(ATK)－客運(百萬)			
國內航線	17,454.23	21,169.48	(17.55)
港澳台航線	49.58	393.08	(87.39)
國際航線	1,821.16	9,403.01	(80.63)
合計：	19,324.98	30,965.57	(37.59)
可用噸公里(ATK)－貨運(百萬)			
國內航線	4,728.46	5,634.36	(16.08)
港澳台航線	21.13	113.64	(81.40)
國際航線	9,817.71	9,720.05	1.00
合計：	14,567.30	15,468.05	(5.82)
載運率			
客座率(RPK/ASK)(%)			
國內航線	72.26	83.00	(10.74)
港澳台航線	43.41	74.61	(31.20)
國際航線	64.57	82.72	(18.15)
平均：	71.46	82.81	(11.35)
總體載運率(RTK/ATK)(%)			
國內航線	61.85	70.50	(8.65)
港澳台航線	42.70	61.73	(19.03)
國際航線	60.61	70.15	(9.54)
平均：	61.39	70.26	(8.88)

	截至12月31日止年度		增加／(減少)
	2020年	2019年	(%)
每收費客公里收益(人民幣元)			
國內航線	0.41	0.52	(21.15)
港澳台航線	1.05	0.75	40.00
國際航線	0.96	0.39	146.15
平均：	0.46	0.49	(6.12)
每收費貨運噸公里收益(人民幣元)			
國內航線	1.36	1.14	19.30
港澳台航線	8.93	4.67	91.22
國際航線	2.47	1.29	91.47
平均：	2.27	1.27	78.74
每收費噸公里收益(人民幣元)			
國內航線	4.34	5.50	(21.09)
港澳台航線	11.06	8.18	35.21
國際航線	3.84	3.10	23.87
平均：	4.18	4.54	(7.93)
成本			
每可用噸公里營運開支(人民幣元)	3.22	3.20	0.63
飛行量			
飛行總公里(百萬公里)	1,304.67	1,875.52	(30.44)
總飛行小時(千小時)			
國內航線	1,835.82	2,249.15	(18.38)
港澳台航線	4.88	40.77	(88.03)
國際航線	236.51	661.45	(64.24)
合計：	2,077.21	2,951.36	(29.62)
起飛架次(千次)			
國內航線	786.17	963.42	(18.40)
港澳台航線	2.71	19.07	(85.80)
國際航線	33.58	135.39	(75.20)
合計：	822.46	1,117.88	(26.43)

註：表格中若出現合計數與所列數值總和不符，為四捨五入所致。

管理層討論與分析

一、財務表現

以下討論與分析涉及的部分財務數據摘自本集團按照國際財務報告準則編製並經審計的合併財務報表。

2020年歸屬於本公司權益持有者的淨虧損為人民幣10,847百萬元，而2019年歸屬於本公司權益持有者的淨利潤為人民幣2,640百萬元。本集團的經營收入總額由2019年的人民幣154,322百萬元下降人民幣61,761百萬元或40.02%至2020年的人民幣92,561百萬元。客座率由2019年的82.81%下降11.35個百分點至2020年的71.46%。每收費客公里收益由2019年的人民幣0.49元下降6.12%至2020年的人民幣0.46元。每收費噸公里收益由2019年的人民幣4.54元下降至2020年的人民幣4.18元，降幅為7.93%。營運開支則由2019年的人民幣148,608百萬元下降人民幣39,497百萬元至2020年的人民幣109,111百萬元，降幅為26.58%。主要受疫情對航空業的影響，2020年的經營虧損為人民幣11,864百萬元，而2019年的經營利潤為人民幣10,838百萬元。

二、經營收入

	2020年		2019年		變動 %
	經營收入 人民幣百萬元	百分比 %	經營收入 人民幣百萬元	百分比 %	
運輸收入	87,027	94.02	148,117	95.98	(41.24)
其中：客運收入	70,534		138,502		(49.07)
— 國內客運收入	57,793		101,955		(43.32)
— 港澳臺客運收入	251		2,437		(89.70)
— 國際客運收入	12,490		34,110		(63.38)
貨郵運收入	16,493		9,615		71.53
其他經營收入	5,534	5.98	6,205	4.02	(10.81)
主要包括：					
佣金收入	2,771		2,952		(6.13)
地面服務收入	210		409		(48.66)
通用航空收入	508		564		(9.93)
酒店及旅遊服務收入	390		712		(45.22)
經營收入合計	<u>92,561</u>	<u>100.00</u>	<u>154,322</u>	<u>100.00</u>	(40.02)
減：燃油附加費收入	<u>(1,259)</u>		<u>(7,479)</u>		(83.17)
經營收入合計(不含燃油附加費)	<u>91,302</u>		<u>146,843</u>		(37.82)

本集團的經營收入絕大部分來自航空運輸業務。運輸收入在2019年及2020年分別佔經營收入的95.98%及94.02%。在2020年的運輸收入中81.05%為客運收入，18.95%則為貨運及郵運收入。報告期內，本集團的運輸收入總額為人民幣87,027百萬元，比去年同期減少人民幣61,090百萬元或41.24%，主要是由於貨運收入的增長部分抵消了航空運輸收入的下降，航空運輸收入的減少主要由於疫情導致出行意願下降及旅行限制，旅客人數及機票價格相應下降。本集團的其他經營收入來自佣金收入，酒店及旅遊服務收入，通用航空收入、貨物處理收入和地面服務收入。

經營收入下降的主要原因是客運收入由2019年的人民幣138,502百萬元下降49.07%至2020年的人民幣70,534百萬元。載客總人次在2020年減少36.12%至96.86百萬人次。收費客公里由2019年的284,921百萬客公里，減少46.15%至2020年的153,440百萬客公里，主要由於疫情導致旅客意願較低導致載客量下降所致。

國內客運收入佔2020年總客運收入的81.94%，由2019年的人民幣101,955百萬元下降至2020年的人民幣57,793百萬元，下降43.32%。國內航線客運量(以收費客公里計算)減少28.22%，以可用座位公里計算的客運能力同時減少17.55%，客座率由2019年的83.00%減少10.74個百分點至2020年的72.26%。本年的每收費客公里收益由2019年的人民幣0.52元降至2020年的人民幣0.41元，下降21.15%。

港澳台地區客運收入佔總客運收入的0.36%，由2019年的人民幣2,437百萬元降至2020年的人民幣251百萬元，下降89.70%。港澳台地區航線以收費客公里計算的客運量下降92.66%，客運能力(以可用座位公里計算)同時下降87.39%，客座率由2019年的74.61%下降31.20個百分點至2020年的43.41%。每收費客公里收益由2019年的人民幣0.75元上升至2020年的人民幣1.05元。

國際客運收入佔總客運收入的17.71%，由2019年的人民幣34,110百萬元降至2020年的人民幣12,490百萬元，下降63.38%。國際航線在以收費客公里計算的客運量下降84.88%的同時，客運能力(以可用座位公里計算)下降80.63%，客座率由2019年的82.72%下降18.15個百分點至2020年的64.57%。每收費客公里收益由2019年的人民幣0.39元上升至2020年的人民幣0.96元。

貨運及郵運收入佔本集團總運輸收入的18.95%，佔總經營收入的17.82%，由2019年的人民幣9,615百萬元上升至2020年的人民幣16,493百萬元，升幅為71.53%。上升的主要原因是主要為受疫情影響，貨運需求尤其是國際貨運需求旺盛所致到導致。

其他經營收入由2019年的人民幣6,205百萬元下降10.81%至2020年的人民幣5,534百萬元，下降的主要原因是佣金收入、地面服務收入、通用航空收入、酒店及旅遊服務收入下降。

三、營運開支

2020年的營運開支總額為人民幣109,111百萬元，比2019年下降人民幣39,497百萬元或26.58%，主要由於疫情影響各項開支減少所致。營運開支總額佔經營收入總額的百分比由2019年的96.30%上升至2020年的117.88%。

營運開支	2020年		2019年	
	人民幣百萬元	百分比%	人民幣百萬元	百分比%
航班營運開支	37,545	34.41	70,566	47.78
主要包括：				
燃油成本	18,797		42,814	
經營性租賃支出	977		1,412	
航空人員工資及福利	10,232		12,709	
維修開支	13,375	12.26	13,057	8.79
飛機及運輸服務開支	18,743	17.18	26,591	17.89
宣傳及銷售開支	5,007	4.59	7,755	5.22
行政及管理開支	4,088	3.75	4,073	2.74
折舊及攤銷	24,590	22.54	24,620	16.57
物業、廠房及設備及使用權資產				
減值損失	3,961	3.63	18	0.01
酒店及旅遊服務支出	317	0.29	587	0.39
餐食支出	333	0.31	336	0.23
金融機構手續費支出	84	0.08	217	0.15
貨物處理支出	400	0.37	311	0.21
其他	668	0.61	477	0.32
營運開支總額	109,111	100.00	148,608	100.00

航班營運開支佔營運開支總額的34.41%，由2019年的人民幣70,566百萬元下降46.79%至2020年的人民幣37,545百萬元，主要是由於疫情影響航班運輸量減少以及員工薪酬下降所致。

維修開支佔營運開支總額的12.26%，其金額與去年基本持平。

飛機及運輸服務開支佔營運開支總額的17.18%，由2019年的人民幣26,591百萬元下降29.51%至2020年的人民幣18,743百萬元，主要由於受疫情影響航班量減少，起降及導航費從2019年的人民幣17,658百萬元下降至2020年的人民幣10,857百萬元。

宣傳及銷售開支佔營運開支總額的4.59%，由2019年的人民幣7,755百萬元下降35.44%至2020年的人民幣5,007百萬元，主要原因為受疫情影響機票銷售量下降，票務辦事處開支下降所致。

行政及管理開支佔營運開支總額的3.75%，其金額與去年基本持平。

折舊及攤銷佔營運開支總額的22.54%，其金額與去年基本持平。

物業、廠房及設備及使用權資產減值損失占營運開支總額的3.63%，由2019年的人民幣18百萬元上升至2020年的人民幣3,961百萬元，上升的主要原因為對飛機及相關設備計提減值準備。

四、經營(虧損)/利潤

2020年的經營虧損為人民幣11,864百萬元(2019年經營利潤：人民幣10,838百萬元)。經營利潤的下降主要是由於疫情導致航空運輸收入減少。

五、其他收入淨額

其他收入淨額由2019年的人民幣5,124百萬元下降人民幣438百萬元至2020年的人民幣4,686百萬元，主要是受疫情影響國際團隊數量較少導致違約金收入減少，以及機場建設費、境外機場稅減少所致。

六、稅項

本集團2020年所得稅收益為人民幣3,368百萬元，2019年的所得稅支出人民幣971百萬元，主要是公司受疫情影響經營虧損並就稅務虧損確認遞延所得稅資產。

七、流動資金情況、財政資源與資本結構

於2020年12月31日，本集團的淨流動負債為人民幣56,696百萬元。在截至2020年12月31日止年度，本集團錄得的經營活動現金淨流入為人民幣2,698百萬元，投資活動的淨現金流出為人民幣8,049百萬元，融資活動的淨現金流入為人民幣28,945百萬元，現金及現金等價物增加人民幣23,594百萬元。現金及現金等價物增加主要是由於本報告期內發行股票及可轉債等項目募集資金所致。

本集團的流動資金狀況主要取決於本集團維持足夠營運現金淨流入及本集團取得外部融資以應付到期債務及未來已承擔的資本性開支之能力。本集團的政策是定期監控短期和長期的流動資金需求，以及是否符合借款協議的規定，以確保維持充裕的現金儲備，同時獲得主要金融機構承諾提供足夠的備用資金，以滿足短期和較長期的流動資金需求。於2020年12月31日，本集團獲得多家中國商業銀行的貸款安排，提供最高約人民幣315,452百萬元(2019年12月31日：人民幣308,343百萬元)的銀行融資額度，其中未使用的額度為人民幣228,188百萬元(2019年12月31日：人民幣251,165百萬元)。本公司董事相信本集團有足夠的融資。

本集團的有息負債總額分析如下：

有息負債總額構成

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
租賃負債	121,213	134,074
借款	78,233	51,180
長期應付款	385	—
固定利率有息負債	130,072	100,660
浮動利率有息負債	69,759	84,594

有息負債按幣種分析

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
美元	52,862	70,260
人民幣	142,545	109,946
其他	4,424	5,048
合計	<u>199,831</u>	<u>185,254</u>

有息負債按到期日分析

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
1年以內	61,123	57,541
1年以上，但2年以內	27,805	23,022
2年以上，但5年以內	61,751	62,544
5年以上	49,152	42,147
合計	<u>199,831</u>	<u>185,254</u>

利息支出及匯兌損益情況

利息支出由2019年的人民幣5,845百萬元上升人民幣871百萬元至2020年的人民幣6,716百萬元，主要是因為資本化利息減少所致。

本集團於2020年錄得人民幣3,485百萬元的淨匯兌收益，而2019年錄得人民幣1,477百萬元的淨匯兌損失，主要是因為人民幣兌美元升值而產生的以美元計價的有息負債的折算差異。

本集團於年末的資本結構狀況如下：

	2020年12月31日	2019年12月31日	變動
總負債(人民幣百萬元)	241,252	229,599	5.08%
總資產(人民幣百萬元)	326,383	306,928	6.34%
資產負債率	73.92%	74.81%	減少0.89個百分點

本集團利用資產負債率監察其資本，比率按照負債總額除以資產總額計算。資產負債率較2019年末減少0.89個百分點主要是由於本集團於報告期內籌資活動現金及現金等價物增加所致。

八、重大資產抵押

於2020年12月31日，本集團無物業、廠房、設備作為借款的抵押物(2019年12月31日：人民幣339百萬元)。

九、承諾及或有負債

承諾

本集團於2020年12月31日的資本承擔(不含投資承擔)為人民幣66,996百萬元(2019年12月31日：人民幣86,246百萬元)，其中關於購買飛機及飛行設備為人民幣56,547百萬元(2019年12月31日：人民幣71,224百萬元)，而用於本集團其他項目合計為人民幣10,449百萬元(2019年12月31日：人民幣15,022百萬元)。

本集團具有以下投資承擔。

	2020年12月31日 人民幣百萬元	2019年12月31日 人民幣百萬元
已授權及已訂約：		
應佔合營公司的資本承擔	405	322
購買子公司少數股東股權的投資承擔	—	232
	<u>405</u>	<u>554</u>
已授權及未訂約：		
應佔合營公司的資本承擔	26	31
	<u>431</u>	<u>585</u>

或有負債

- (1) 本集團向南航集團租用位於廣州、武漢、海口等地的若干房屋及建築物。該等房屋和建築物在本集團租用前由南航集團使用，但是據本集團瞭解，南航集團對這些房屋和建築物缺乏充分的產權證明。根據本集團與南航集團於1997年5月22日簽訂的賠償協議，南航集團同意就本集團因上述房屋和建築物的使用權受到質疑而引致的任何損失和損害，向本集團作出賠償。

- (2) 根據本集團於以前年度與南航集團簽訂的若干協議，南航集團向本集團轉讓若干土地使用權及房屋建築物，截至本業績公告日，該部分土地使用權及房屋建築物尚未變更登記至本集團名下。南航集團向本公司出具的承諾函，承諾若由於上述尚未取得權屬證書的土地及房產建築物導致任何第三方向本集團提出權利主張，或因前述土地及房產建築物的所有權瑕疵影響本集團的正常業務運營而致使本集團遭受損失的，該等損失將由南航集團承擔，且承擔上述損失後不向本集團追償。
- (3) 本公司及其子公司廈門航空有限公司(「廈門航空」)同意向飛行學員飛行培訓費之個人貸款提供連帶責任擔保，總額為人民幣約696百萬元(2019年12月31日：人民幣696百萬元)。截至2020年12月31日，銀行已向部分飛行學員發放的貸款餘額合計人民幣約221百萬元(2019年12月31日：人民幣約275百萬元)，由本公司或本公司的子公司廈門航空承擔連帶責任擔保。於本年，本集團由於被擔保飛行學員未按時還貸而履行擔保責任的還貸金額為人民幣0元(2019年：人民幣0元)。

期後事項

自報告期末至本業績公告刊發日，無對本集團有重大影響的期後事項。

股本結構變動

單位：股

	2019年12月31日		2020年度	2020年12月31日	
	數量	比例(%)	增加/(減少) 數量	數量	比例(%)
一、有限售條件股份					
1、人民幣普通股	489,202,658	3.99	2,453,434,457	2,942,637,115	19.20
2、境外上市的外資股	600,925,925	4.90	608,695,652	1,209,621,577	7.89
合計	1,090,128,583	8.89	3,062,130,109	4,152,258,692	27.09
二、無限售條件流通股份					
1、人民幣普通股	8,111,520,431	66.12	0	8,111,520,431	52.91
2、境外上市的外資股	3,065,523,272	24.99	0	3,065,523,272	20.00
合計	11,177,043,703	91.11	0	11,177,043,703	72.91
三、股份總數	12,267,172,286	100.00	3,062,130,109	15,329,302,395	100.000

購回、出售和贖回股份

本公司或其任何附屬公司在截至2020年12月31日止年度內，概無購回、出售和贖回本公司之股份。

優先購股權

中國法律及本公司的公司章程並無優先購股權的規定，不要求本公司在發售新股時按持股比例向現有股東發售。

審計與風險管理委員會

本公司審計與風險管理委員會已審閱本集團截至2020年12月31日止年度的經審計合併財務報表。

遵守《標準守則》

經向所有本公司董事及監事作出特定查詢後，彼等確認在截至2020年12月31日止年度內一直遵守《香港聯合交易所有限公司(下稱《聯交所》)證券上市規則》(下稱《上市規則》)附錄十所載的《上市公司董事進行證券交易的標準守則》(下稱《標準守則》)。就董事及監事的證券交易方面，本公司所採納的操守準則並不比《標準守則》寬鬆。

遵守《企業管治守則》

王昌順先生因退職原因，辭去公司董事長、執行董事、董事會戰略與投資委員會主任委員、提名委員會委員職務，於2020年12月21日生效。董事會已於同日批准委任馬須倫先生為第八屆董事會董事長。董事會注意到，《企業管治守則》第A.2.1條文所載列之守則條文，董事長及總裁之角色應有區分，並不應由一人同時兼任。馬須倫先生履行董事長兼總經理職務之臨時安排偏離了上述條文。儘管如此，經考慮(i)同時履行董事長及總經理職務為有待選舉及委任人選填補王昌順先生之空缺之臨時安排；及(ii)董事會定期及按不時需要舉行會議審議與本集團業務營運有關之事宜，董事會認為，此臨時安排將不會損害董事會及本公司管理層之權力及職權平衡，亦將不會對企業計劃之有效性以及企業策略及決策之實施造成影響。

除上述披露者外，本公司董事會認為，本集團於2020年12月31日止年度一直遵守了《上市規則》附錄十四《企業管治守則》所載之守則條文。

股息

鑒於2020年本公司經營虧損，不符合本公司的公司章程規定的利潤分配條件，建議本公司2020年度不進行現金分紅，不進行資本公積轉增股本等利潤分配。本次利潤分配預案須提請本公司股東大會審議批准。

2021年展望

展望2021年，全球疫情走勢不確定性仍然較強，疫情衝擊帶來的各類風險不斷凸顯，各國刺激政策力度受債務水準制約，長期結構性矛盾進一步暴露，復甦不穩定不平衡。根據國際貨幣基金組織預測，鑒於2021年疫情有望得到有效控制，預計全球經濟將出現恢復態勢。但受到全球貿易低迷及逆全球化等因素影響，全球經濟復甦基礎薄弱。

我國最先恢復經濟社會運行秩序，經濟較快實現恢復性增長。但疫情變化和外部環境存在諸多不確定性。2021年是「十四五」開局之年，預計我國將堅持穩中求進工作總基調，繼續科學精準實施宏觀政策，逐步形成國內大循環為主體、國內國際雙循環相互促進的新發展格局。

面對諸多不確定性，本集團以為中國民航打通大動脈、暢通微循環，在新發展格局中多做貢獻為己任，以推動高品質發展為主題，以改革創新為根本動力，統籌發展和安全，落實公司高品質發展總體思路，確保安全態勢平穩，爭取更好經營業績，加快推進重大戰略和重點改革任務，努力將本集團打造成為具有全球競爭力的世界一流航空運輸企業。

1、堅持安全第一，加強疫情防控常態化管理

本集團要以安全生產專項整治三年行動為主線，以安全體系建設為抓手，強體系、嚴作風、控風險，不斷提升安全品質。我們要嚴格落實安全責任，強化資質能力建設，持續抓好作風紀律；要加強重點風險防控，發揮各類技術手段作用，完善風險監測預警機制。我們要持續做好疫情防控常態化管理，重點做好境外輸入風險管控。2021年，本集團要確保繼續實現航空安全年。

2、加快提質增效，爭取更好經營業績

本集團將密切關注疫情發展和航空市場變化，加強分析研判，靈活調整營銷策略，全力提質增效。我們要加大國內運力投入，加強樞紐建設，做好廣州樞紐、烏魯木齊樞紐建設的基礎上，重點加強北京大興樞紐建設；要優化航線航班，確保運力與市場匹配，實現整體邊貢最大化；要全力爭取時刻增量，積極爭取國際航班增班；要完善產品體系，推出隨到隨走快線和「機票+」等產品；加強客戶基礎，加大渠道管控力度，推進高頻非會員轉化，提高旅客乘機頻次。

我們要優化貨機投放和航線編排，繼續抓好客改貨航班，提升貨機利用率和載運率；積極拓展營銷渠道，搶抓大客戶，發展網上銷售，大力拓展疫苗運輸、跨境電商和醫藥冷鏈等高附加值業務；大力發展現代倉儲，拓展貨運物流業務，加快提升貨站保障能力；推動貨運產品體系落地，逐步向「天地合一」的現代物流服務商轉型。

3、堅持精益管控，增強抗風險能力

本集團要建立精益管控成本長效機制，持續打牢基礎，增強發展後勁。我們要啟動成本標準建設，選擇關鍵項目開展建標對標；持續嚴控航油、起降、維修等大項成本，降低機組運行成本，減少服務成本虛耗；持續拓展融資渠道，實現多元化低成本融資，進一步優化債務結構；積極創新資本運作，做好可轉債存續期機制建設。我們要建立完善碳資產管理機制，制定南航生態環保中長期規劃；積極培育新的盈利增長點，持續推進機務維修改革，加強維修能力建設，大力發展協力廠商業務，盤活航食資源，拓展免稅品銷售渠道。

4、持續提高運行品質，打造親和精細服務品牌

本集團要持續提升運行效率和服務品質。我們要提升運行集中管控效能，構建一體化運行協調體系，打造統一運行指揮信息平台，逐步確立航班正常率行業優勢；推進航油全流程精細管理，可用噸公里油耗要保持比較優勢。我們要開展服務品質攻堅提升，著力打造「南航e行」、「親情服務360」、「客戶尊享」、「行李優享」、「中轉暢享」、「食尚南航」六張名片；要加強品牌頂層設計，整合優化品牌架構，明確品牌傳播策略，加大宣傳推廣力度，提升品牌知名度、美譽度和競爭力。

5、加快推進戰略落地，加大改革攻堅力度

本集團要開拓發展空間，取得更大突破。我們要進一步加強組織領導，完善工作機制，全面統籌推進北京樞紐建設，做好市場組織和產品設計，持續強化客戶基礎；要完善大灣區網絡佈局，加強市場整體聯動，構建完整產品體系，提升服務一體化水準，鞏固提升大灣區市場控制力；我們要落實深化改革三年行動實施方案，開展對標世界一流管理提升行動，提升精細化管理水準；推動三項制度改革取得突破，落實任期制和契約化管理辦法；完善全面市場化核算體系，建立四級單位市場化核算報表。

6、 加速數字化轉型，打造高品質發展新動能

本集團要積極推動數字化轉型，深化雲平台和雙中台建設，把握大數據、5G等技術發展機遇，快速改進IT系統，打造核心競爭力；我們要圍繞「吃、住、行、娛、遊、購」，搭平台、找夥伴、活積分、強引流、做集成，豐富產品和產品體系，構建南航生態圈；要做好全員營銷、社交營銷，將航空業特色服務及產品通過線上輸出創造價值，要大力拓展貨運電商，積極發掘市場需求；要持續做好信息安全，加強個人隱私保護。

於聯交所及本公司網頁刊登年報

載有《上市規則》附錄16所規定全部資料的本公司2020年年報，包括截至2020年12月31日止年度之合併財務報表，並附有無保留意見之核數師報告，將於適當時候寄發予本公司股東，並於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.csair.com)刊登。

承董事會命
中國南方航空股份有限公司
公司秘書
謝兵

中華人民共和國，廣州
2021年3月30日

於本公告日期，董事包括執行董事馬須倫及韓文勝；及獨立非執行董事鄭凡、顧惠忠、譚勁松及焦樹閣。