中国南方航空 CHINA SOUTHERN AIRLINES

# 항공교통이용자 피해구제 신청서

Passenger Restitution Claim Form

| 접수번호 (Receipt Number) | | 접수일자 (Receipt Date) | | 접수자성명 (Name) | |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 신청인 (Passenger) | 국문 성명 (Korean Name) | | 영문 성명 (English Name) | | |
| | 성별 (Gender) | | 마일리지회원번호 (Mileage Number) | | |
| | 주소 (Address) | | | 이메일 (E-mail) | |
| | 연락처 (Phone Number) | | | | |
| 항공편명/날짜 (Flight Number/Date) | | 이용구간 (Itinerary) | | 좌석번호 (Seat Number) | |

피해유형(Type of claim)

☐운송불이행 및 지연(Flight Cancellation or Delay) ☐항공권 초과판매(Denied Boarding due to overbooking)

☐위탁수하물 분실파손(Loss or damage of checked baggage)

☐탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가(Inability to board due to incorrect information provided by the airline about flight, gate, etc.)

☐취소항공권의 대금환급지연(Delay in refunding cancelled tickets)

☐사전고지 없이 소멸된 항공마일리지(Mileage expiration without prior notice)

☐항공사 과실로 인한 마일리지 누락(Mileage omission due to mistake of the airline)

☐이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애(Boarding inconvenience due to the lack of facilites)

회신방법(Method of reply) ☐전화(Phone) ☐이메일(E-mail) ☐문자메세지(Text Message) ☐우편(Mail)

피해내용(Comments)

*단, 기상상태, 항공기접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못 한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제대상에서 제외 됩니다.

*You may not apply for this form in the circumstances beyond control such as bad weather, airport condition, aircraft connection problem, unscheduled aircraft maintenance for safety, etc.

항공법 제 119 조 및 항공법시행규칙 제 288 조의 관련 조항에 의거 위와 같이 피해구제 신청을 신청합니다.

*In accordance with the Law, I/We hereby file a complaint / claim for deliberate act of negligence as stated above.

20 년(YY) 월(MM) 일(DD) 신청인(Claimant) _____(서명/ Signature))

**********

항공법 제 119 조 및 항공법시행규칙 제 288 조에 의거 위와 같이 피해구제 신청을 접수했음을 확인합니다.

*In accordance with the Law, I/We confirm receiving of your complaint / claim as stated below.

o 접수번호(Receipt Number): o 접수일자(Receipt Date) : 20 년(YY) 월(MM) 일(DD)

o 접수자(Recipient): (성명/Name)_____ (서명/Signature)_____