

南航座位预定使用手册

南航座位预定使用手册	1
一、南航座位预定手续使用条件.....	2
二、座位预定方法	2
1、进入方法	2
2、选择航班	3
3、选择旅客	3
4、选择座位	4
5、预定成功	4
三、取消座位	5
四、更改座位	5
五、办理值机	5
六、常见问题解答	5

版权所有，中国南方航空股份有限公司

2009-01-06

一、南航座位预定手续使用条件

1. 座位预定业务仅限购买南航电子客票的旅客办理。
2. 座位预定业务仅限成人旅客办理。
3. 座位预定业务可办理所有舱位的南航电子客票。
4. 座位预定业务目前已开通所有国内城市始发的航段。（国际航班暂不办理）
5. 根据公司相关规定，部分特殊航班可能不允许办理座位预定，请您直接到机场南航值机柜台办理。
6. 已经预定座位的旅客，请在航班起飞前一天登陆南航网上值机系统 <http://airport.csair.com/cki> 办理乘机手续，或在航班起飞1小时前到达机场南航柜台办理乘机手续，方可登机。
7. 如遇航班取消、合并、机型或座位布局变更等特殊情况，您所预定的座位号可能会有所变动，请到机场后听从工作人员的安排。
8. 座位预定只允许选择座位图中标记为“可选座位”的座位，其余“已占用”、“锁定”等状态的座位一概不给予办理。

注：实际使用条件可能变更，变更时我公司不再另行通知，以网上公布的为准。

二、座位预定方法

旅客在登录之前请仔细阅读“南航网上座位预定条款”，如有疑问请联系南航电子商务 020-95539。

1、进入方法

有两种方式进入预定座位页面

- 在购票完成页面点击“座位预定”按钮

The screenshot shows the user interface of the South China Airlines website during the ticket booking process. At the top, there is a progress bar with five steps: 1. 航线选择 (Route Selection), 2. 航班选择 (Flight Selection), 3. 输入旅客信息 (Enter Passenger Information), 4. 订座完成 (Seat Reservation Complete), and 5. 支付成功 (Payment Successful). The user is currently on step 4. The main content area displays a congratulatory message: "恭喜您，购票成功!" (Congratulations, purchase successful!). Below this, there are instructions regarding seat reservation: "您可以预定航班的座位；您可以在航班起飞前一天12点后在网上办理乘机手续；航班起飞当天在机场南航自助乘机设备或到机场柜台办理乘机手续；若您需要报销，请到南航电子商务柜台领取行程单。" (You can reserve seats for the flight; you can check in online after 12:00 on the day before the flight; on the day of the flight, you can check in at the airport self-service kiosk or the counter; if you need a receipt, please go to the South China Airlines e-commerce counter to pick up the itinerary). A navigation bar contains several buttons: "座位预定" (Seat Reservation), "打印登机牌" (Print Boarding Pass), "打印条形码旅行通知单" (Print Barcode Travel Notice), "继续购票" (Continue Booking), "预订酒店" (Book Hotel), and "预订度假产品" (Book Vacation Product). The "座位预定" button is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, there is a section for "订单详细信息" (Order Details) showing the order number (C09010600016), payment method (Online Payment), and order status (Ticket Issued).

- 在订单管理页面，选择需要预定座位的订单编号，然后点击“座位预定”按钮



2、选择航班

旅客在此页面上选择需要预定座位的航班，然后点击“下一步”。



3、选择旅客

旅客在此页面上选择需要预定座位的旅客名单，然后点击“选择座位”按钮。

English 中文版 海外网站

中国南方航空 CHINA SOUTHERN

预订/查询 旅行/指南 明珠会员 南航资讯

南方航空：预定座位

请选择预定旅客

选择	旅客姓名	旅客类型	证件类型	有效证件号码	明珠卡号	客票序号	预留座位号
<input checked="" type="checkbox"/>	芭芭拉	成人	身份证	63868868		7843020003224	无
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST/AA	成人	身份证	78678687		7843020003222	无
<input type="checkbox"/>	TEST/BB	儿童	身份证	68876		7843020003223	无

4、选择座位

旅客在此座位图上选择喜欢的座位，然后点击“预定”按钮。

请选择座位

请在座位图中选择2个座位：

旅客姓名	座位号
芭芭拉	20F
TEST/AA	21F

5、预定成功

此页面显示旅客的预定座位号。

请选择座位

尊敬的乘客：您的座位已经预定成功！

您可在航班起飞前一天下午14点后登陆南航网上值机系统<http://airport.csair.com/cki>办理网上值机；或直接到机场办理乘机手续！

旅客姓名	座位号
芭芭拉	21H
TEST/AA	21G

三、取消座位

如需取消已经预定的座位，请先执行“座位预定方法”的第1、2步，选择订单和航段，然后在“选择预定旅客”页面勾选需要取消座位的旅客并点击“取消座位”按钮。座位成功取消后，对应旅客的“预定座位号”变成“空”。

请选择预定旅客

选择	旅客姓名	旅客类型	证件类型	有效证件号码	明珠卡号	客票序号	预留座位号
<input checked="" type="checkbox"/>	芭芭拉	成人	身份证	63868868		7843020003224	21H
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST/AA	成人	身份证	78678687		7843020003222	21G
<input type="checkbox"/>	TEST/BB	儿童	身份证	68876		7843020003223	无

四、更改座位

先按照“取消座位”的流程将所预定的座位取消，然后按照“座位预定方法”的流程重新选择座位。

五、办理值机

旅客办理了座位预定后，还需办理乘机手续方可登机，您可在航班起飞前一天下午两点后登陆南航网上值机系统 <http://airport.csair.com/cki> 办理网上值机；或直接到机场办理乘机手续！

办理值机后，如果出现航班变更等特殊情况，登机牌上的信息有可能会更改（包括登机口、座位等），请旅客配合机场工作人员的安排。

六、常见问题解答

◆ 什么人可以使用 CSAIR.COM 办理“座位预定”？

答：使用条件为购买南航电子客票的成人旅客。

◆ **哪些航段可以办理座位预定手续？**

答：座位预定业务目前已开通所有国内城市始发的航段。（国际航班暂不办理）

◆ **联程航班是否可以办理座位预定？**

答：可以，可分别在每一航班上预定座位。

◆ **何时可以办理座位预定？**

答：座位预定可在完成购票后至航班预计起飞时间前一天的下午两点之间办理。

◆ **座位预定系统能否变更已经选择的座位吗？**

答：可以。已经通过座位预定系统办理了预定座位的旅客，可以再次登陆本系统，先将原来预定的座位取消，然后重新选择一个新的座位。

◆ **如何提交关于办理南航座位预定的疑问或建议？**

答：可以直接致电给南航电子商务公司（联系电话：020-95539），也可通过发送 EMAIL 提交（WEBMASTER@CSAIR.COM）。