客票诈骗案例及识别技巧

**骗术一**：制假行程单修改票价，骗取差价

【案例】李女士在代理网站购买了全价机票，行程单上所显示的票价也为全价，之后因行程变更改签时却被航空公司告知购买的是3折机票。后续更因为在验证行程单时找不到该机票的相关凭证而无法报销。

【问题科普】这是不良商家制造假行程单修改客票价格。由于低价票退改签限制严格，可能会造成因无法改签而需重新购票。由于行程单是假的，自然也无法报销。

【防骗技巧】请旅客从南航官网或者正规授权机票销售代理网站购票。注意保留订单截屏、留存购票汇款凭证，以便有效维护自身合法权益。购票后可拨打南航客服热线95539，核实客票信息真假，并了解客票是否处于正常可使用的状态。

**骗术二**：客票退改签短信诈骗

【案例】赵先生刚在网上订完机票，立即收到航空公司发来的航班取消短信，他急忙查询航班动态，发现并未取消，这才知道收到的是诈骗短信。

【防骗技巧】在收到类似航班取消、航班变动、客票退改签等内容的短信时，应通过拨打南航客服热线95539或南航官网等正规渠道进行核实确认，不要盲目轻信来路不明的信息，谨防上当受骗。

**骗术三**：盗用他人里程积分，赚取差价

【案例】王女士在办理乘机手续时被告知客票是用别人的里程积分兑换的。可明明是自己花钱买的票，怎么变成了用别人积分兑换的？

【问题科普】根据航空公司规定，里程积分达到一定数额时可兑换客票。不良商家盗用他人积分兑换客票，然后出售给用户，从中赚取差价。

【防骗技巧】请旅客关注客票所购票价，旅客购票后可拨打南航客服热线95539查询客票价格，如果票价为零，可能就是里程积分兑换的客票。

**骗术四：**高价舱被换低价舱，骗取差价

【案例】何先生购买了机票后通过航空公司客服热线查询，发现9折的B舱票被掉包成5折的E舱，多支付了中间差额，里程积分却减少了。

【问题科普】舱位是指票务意义上的订票舱位，而非实际乘坐的头等舱或经济舱。不同舱位可以理解成对应经济舱全价票的百分比不同，积累里程的比例也不同。

【防骗技巧】请大家关注所购客票的舱位信息，购票后可拨打南航客服热线95539查询舱位，避免舱位被换掉的情况发生。

**骗术五：**客票被擅自改签或退票

【案例】刘先生买了机票，到机场值机时却被告知航班取消了，但是之前并没有收到短信或其他形式的通知，耽误了行程。

【问题科普】有时旅客会在不知情的情况下被改签或退票，很有可能影响行程。

【防骗技巧】购票后请通过南航客服热线95539、南航官网、南航APP、南航官微等正规渠道实时查询航班动态，谨防航班被擅自更改的情况发生。